

Prot. N. 47593 del 19/12/2011

INFORMATIVA CLIENTI PORTATORI DI HANDICAP

IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 D.LGS N. 196/2003

In osservanza di quanto previsto ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 D.Lgs n. 196/2003, **ACQUEDOTTO DEL FIORA S.p.A.** con sede in 58100 Grosseto, via Mameli n. 10, nella sua qualità di Titolare informa i clienti su quali siano le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali raccolti, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento.

I dati raccolti presso i clienti, oggetto del trattamento, sono trattati ed utilizzati direttamente per adempiere a finalità strumentali al compimento di attività aziendali, di archiviazione, fatturazione, elaborazione e per permettere l'accertamento della condizione di soggetto portatore di handicap ai fini dell'eventuale concessione di una agevolazione tariffaria.

Non è di interesse del Titolare del trattamento conoscere le modalità di conseguimento delle suddette condizioni, essendo sufficiente per usufruire del particolare trattamento economico, esibire un idoneo documento che certifichi la sussistenza della condizione di disabilità, prescindendo dalle cause della stessa.

I dati personali potranno essere altresì utilizzati per inoltrare ai clienti specifiche comunicazioni e informazioni inerenti gli obblighi o le scadenze contrattuali, le modalità di erogazione del servizio o eventuali esigenze operative aziendali. Fatti salvi i principi di necessità, pertinenza e non eccedenza, tali avvisi potranno essere effettuati a mezzo cartaceo, telefonico (numerazione fissa o mobile con chiamata diretta, preregistrata e/o sms) o telematico (posta elettronica).

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei ed informatici ad opera di soggetti interni appositamente incaricati. I dati sono conservati in archivi cartacei ed informatici presso la sede legale del Titolare con piena assicurazione delle misure di sicurezza minime previste dal legislatore.

I dati personali, contabili e fiscali non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi, salvo eventuali comunicazioni a terzi per lo svolgimento di attività funzionali al Titolare, quali quelle amministrative, contabili, e fiscali e salvo qualora ciò sia indispensabile al fine dell'esecuzione di obblighi assunti dalle parti. In tal caso l'utilizzo da parte dei terzi dovrà avvenire nel completo rispetto dei principi di correttezza e liceità e delle disposizioni di legge.

L'interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dagli articoli 7, 8, 9 e 10 del D.Lgs n. 196/2003 rivolgendosi al Titolare o al responsabile del trattamento. In particolare secondo l'art. 7, l'interessato potrà ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale mancata comunicazione o comunicazione errata di una delle informazioni richieste, ha come conseguenze emergenti l'impossibilità del titolare di garantire la congruità del trattamento alle finalità predette e la puntuale prestazione del servizio.

Ai sensi dell'art. 24 D.Lgs. 196/2003 il trattamento dei suddetti dati, non è subordinato alla prestazione del consenso in quanto gli stessi sono raccolti per eseguire obblighi contrattuali e di legge, restando facoltativo il diritto al conferimento. Si rappresenta che in caso però di mancato conferimento dei dati, non potrà essere proseguito il rapporto instaurando o instaurato.

I dati saranno conservati per tutta la durata del contratto sottoscritto e comunque non oltre il tempo necessario per l'espletamento delle finalità contabili e fiscali previste dalla legge.

Titolare è **ACQUEDOTTO DEL FIORA S.p.A.** con sede in 58100 Grosseto, via Mameli n. 10.

IL TITOLARE

f.to Dott. Ing. Paolo PIZZARI