

Rev. del 29.03.2011

## INFORMATIVA RECLAMI

### IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 D.LGS N. 196/2003

In osservanza di quanto previsto ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 D.Lgs n. 196/2003, **ACQUEDOTTO DEL FIORA S.p.A.** con sede in 58100 Grosseto, via Mameli n. 10, nella sua qualità di Titolare informa i soggetti che presentano reclami, su quali siano le finalità e modalità del trattamento dei dati personali raccolti, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento.

I dati raccolti presso gli interessati a ricevere reclami costituiscono dati oggetto del trattamento e sono trattati ed utilizzati direttamente per adempiere a finalità strumentali alla richiesta inviata dagli interessati stessi, nonché all'invio eventuale di materiale e/o comunicazioni aziendali.

Il trattamento dati è eseguito attraverso supporti cartacei ed informatici ad opera di soggetti interni appositamente incaricati. I dati sono conservati solo per il tempo necessario ad interagire per il riscontro del reclamo ricevuto. Resta inteso che il reclamo sarà conservato per il tempo necessario alla dimostrazione della risoluzione della problematica rappresentata e successivamente a fini statistici.

I dati così raccolti non verranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi, salvo le comunicazioni che si rendano necessarie all'espletamento delle attività proprie del Titolare, con la garanzia che, in ogni caso, i dati verranno trattati in conformità del D.Lgs n. 196/2003.

L'interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dagli articoli 7, 8, 9 e 10 del D.Lgs n. 196/2003 rivolgendosi al Titolare o al responsabile del trattamento. In particolare secondo l'art. 7, l'interessato potrà ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Ai sensi del D.Lgs n. 196/2003 il consenso al trattamento dei suddetti non è necessario, in quanto gli stessi sono raccolti in occasione di accordi contrattuali pregressi.

Il rilascio dei dati è facoltativo, ma il mancato conferimento dei dati in sede di reclamo potrebbe comportare l'impossibilità della risoluzione della problematica rappresentata.

Titolare è **ACQUEDOTTO DEL FIORA S.p.A.** con sede in 58100 Grosseto, via Mameli n. 10.

**IL TITOLARE**  
*f.to* Dott. Ing. PIZZARI Paolo