

Rev. del 29.03.2011

INFORMATIVA POTENZIALI CLIENTI

IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E SENSIBILI AI SENSI ART. 13 D.LGS N. 196/2003

In osservanza di quanto previsto ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 D.Lgs n. 196/2003, **ACQUEDOTTO DEL FIORA S.p.A.** con sede in 58100 Grosseto, via Mameli n. 10, nella sua qualità di Titolare informa i soggetti richiedenti informazioni, ivi comprese quelle relative alla gestione dei reclami e i destinatari di comunicazioni istituzionali relative ai servizi di cui alle attività statutarie, su quali siano le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali raccolti, il loro ambito di comunicazione e diffusione, oltre alla natura del loro conferimento.

I dati raccolti presso i potenziali clienti, oggetto del trattamento, sono trattati ed utilizzati direttamente per adempiere a finalità strumentali al compimento di attività aziendali, di elaborazione e per permettere l'accertamento della condizione di soggetto portatore di handicap ai fini dell'eventuale concessione di un'agevolazione tariffaria. Non è di interesse del Titolare del trattamento conoscere le modalità ed il conseguimento della suddetta condizione, essendo sufficiente per usufruire del particolare trattamento economico, esibire un idoneo documento che certifichi la sussistenza della condizione di disabilità, prescindendo dalle cause della stessa.

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei ed informatici ad opera di soggetti interni appositamente incaricati. I dati sono conservati solo per il tempo necessario ad interagire per il rilascio di informazioni o dare riscontri ed aggiornamenti ai richiedenti in ordine ai servizi offerti dalla società.

I dati così raccolti non verranno diffusi, divulgati e scambiati salvo le comunicazioni a terzi che si rendano necessarie all'espletamento delle attività proprie del Titolare, con la garanzia che, in ogni caso, i dati verranno trattati in conformità del D.Lgs n. 196/2003.

L'interessato potrà far valere i propri diritti come espressi dagli articoli 7, 8, 9 e 10 del D.Lgs n. 196/2003 rivolgendosi al Titolare o al responsabile del trattamento. In particolare secondo l'art. 7, l'interessato potrà ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Titolare è **ACQUEDOTTO DEL FIORA S.p.A.**, con sede in 58100 Grosseto, via Mameli n. 10.

Il rilascio dei dati è facoltativo, ma il mancato conferimento comporta l'impossibilità di procedere al trattamento.

IL TITOLARE

f.to Dott. Ing. PIZZARI Paolo

In relazione all'informativa fornita, e nello specifico in riferimento alle finalità del trattamento dei dati necessari al perseguimento delle finalità sopra descritte, nonché in riferimento alla comunicazione dei dati medesimi a soggetti terzi, è previsto il rilascio al consenso del trattamento dei dati. In questo caso si procede alla prestazione del servizio sopradescritto.