

Il sottoscritto/a
 Intestatario/a dell'utenza idrica **codice servizio** **contatore matricola**
 ubicato in Via/Piazza/Loc. n°
 Comune di Prov.
 E mailtel.

Residente in:

Via/P.zza n° loc.
 Cap Prov. tel.

Recapito postale:

Via n° loc.
 Cap Prov. tel.

ESPONE RECLAMO ALL'ACQUEDOTTO DEL FIORA S.P.A. PER:
 (contrassegnare con la x la voce che interessa)

MANCATO RISPETTO DEI TEMPI PREVISTI DALLA CARTA DEL SERVIZIO PER:

Avvio del rapporto contrattuale	Gestione del rapporto contrattuale
Preventivazione	Rettifiche di fatturazione
Allacciamento acquedotto	Ritardato pagamento e morosità
Attivazione/riattivazione Fornitura	Sospensione fornitura per morosità
Disattivazione fornitura	Riattivazione
Allacciamento a pubblica fognatura	Verifica del contatore in situ
Accessibilità del servizio	Verifica del contatore in laboratorio
Appuntamenti	Verifica del livello di pressione
Attesa agli sportelli e al telefono	Indennizzi automatici
Richieste scritte	
Reclami	

MANCATO RISPETTO DELLE NORME DI CUI A:

Contratto di somministrazione sottoscritto	
Regolamento del S.I.I.	
Principi della Carta del Servizio	

Breve descrizione del reclamo (dato obbligatorio):

.....

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

E' la prima volta che ci scrive per questo reclamo?

sì

no*: il precedente reclamo è stato presentato in data a mezzo

Indirizzato a

ha ricevuto risposta: no

sì: con lettera protocollo n° del

ma la risposta non era chiara/completa

il problema non è stato ancora risolto

il problema si è ripresentato

Data

***se la risposta è no, rende obbligatorio rispondere alle successive domande**