



Avvio indagini di Customer Satisfaction

Data: 9 Giugno 2026

Si informa che nel mese di giugno 2026 alcuni clienti potranno essere contattati dagli operatori della società **Strategica Srls** per la somministrazione di un questionario volto a misurare il grado di soddisfazione relativo al Servizio Idrico Integrato.

Strategica, azienda specializzata in indagini di *Customer Satisfaction*, garantisce il totale anonimato degli intervistati e il pieno rispetto della normativa sulla privacy. I dati raccolti saranno trattati esclusivamente in forma aggregata e riguarderanno i diversi aspetti del Servizio.

Attraverso questa iniziativa, **Acquedotto del Fiora** conferma il proprio impegno nell'ascolto dei clienti, con l'obiettivo di migliorare costantemente la qualità dei servizi offerti.

Si rivolge un ringraziamento a tutta la comunità servita per la preziosa collaborazione.

<https://www.fiora.it/in-evidenza/avvio-indagini-di-customer-satisfaction/>