AdF per te, il form per prenotare è online: AdF Point aperti dal 15 giugno

Data: 9 Giugno 2020

Il nuovo servizio AdF per te è ora online su fiora.it, con il pulsante “Prenota il tuo appuntamento” in evidenza sulla home che porta direttamente al form dove poter scegliere giorno e ora in modo semplice e intuitivo. Dopo aver inserito le proprie informazioni di contatto si possono già scegliere la data e la fascia oraria più comode tra quelle disponibili, a partire da lunedì 15 giugno, giorno di apertura degli AdF Point. Inoltre, è possibile fornire anche una breve descrizione della richiesta, per rendere il servizio ancora più puntuale e su misura del cliente. Una volta completata l’operazione verrà inviata una e-mail di conferma all’indirizzo indicato.

“Viviamo un periodo di cambiamenti – spiega Serenella Scalzi, responsabile unità commerciale di AdF – nel quale è necessario ripensare modalità e forme dei servizi che offriamo ai nostri clienti, per garantire loro sempre più attenzione, cura e sicurezza. AdF per te è l’ultima di una serie di novità che riguardano i servizi digitali, in questo caso si utilizzano i canali online per fissare un appuntamento in presenza presso un AdF Point, evitando code e attese e risolvendo la propria pratica in un contesto personalizzato e accogliente. Al momento della prenotazione online si può anche indicare brevemente il tipo di esigenza, al fine di poter fornire risposte ancora più puntuali ai nostri clienti. Poter scegliere data e ora ed essere certi di una risposta efficace consente una miglior organizzazione del proprio tempo, che è prezioso”.

I due AdF Point si trovano a Grosseto in via Trento e a Siena in viale Toselli e sono dotati di tutte le misure e i dispositivi di sicurezza previsti dalle norme a fronte dell’emergenza Covid-19. I clienti possono selezionare sul calendario giorno e ora tra quelli disponibili, considerando che gli AdF Point sono aperti dal lunedì al giovedì in orario 9-13 e 14.30-16.30 e il venerdì dalle 9 alle 13.

AdF per te è il nuovo servizio in presenza che si aggiunge a quelli a distanza, grazie ai quali si possono ugualmente svolgere tutte le pratiche del caso. Tra questi ci sono MyFiora su sito e app scaricabile, oltre al numero verde gratuito 800 887755 da linea fissa o quello Smart 0564 448844 da cellulare e dall’estero (con costo in base al profilo tariffario). I due numeri rispondono nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18 e il sabato dalle 9 alle 13.

https://www.fiora.it/news/adf-per-te-il-form-per-prenotare-e-online-adf-point-aperti-dal-15-giugno/