AdF, posticipato al 25 novembre l’aggiornamento dei sistemi informatici e telefonici

Data: 23 Novembre 2021

Per migliorare i sistemi informativi e telefonici a supporto del call center di AdF, giovedì 25 novembre – e non mercoledì 24 come originariamente previsto – sarà effettuato un importante aggiornamento tecnologico volto a migliorare i servizi e gli strumenti a servizio dei clienti.

Qualora dovessero verificarsi disservizi, sarà comunque possibile utilizzare l’area clienti MyFiora, disponibile su www.fiora.it, che consente h24 di segnalare i guasti e, una volta effettuata la registrazione, di gestire bollette, autoletture del contatore, effettuare pagamenti, consultare l’estratto conto e inoltrare richieste, relativamente a una o più utenze.

https://www.fiora.it/news/adf-posticipato-al-25-novembre-laggiornamento-dei-sistemi-informatici-e-telefonici/