

Comunicazione ai clienti

Data: 5 Giugno 2023

Martedì 6 giugno, in occasione della giornata di mobilitazione del comparto delle telecomunicazioni, AdF non potrà garantire le consuete attività di call center per i servizi al cliente e le richieste commerciali. Pertanto, i numeri di Attenzione al cliente 800 887755 e 0564 448844 potrebbero registrare tempi di attesa più lunghi o non essere disponibili in caso di adesione del personale allo sciopero.

Rimane garantito 24h/24, seppur con possibili rallentamenti, il servizio di segnalazione guasti, chiamando il numero verde 800 356935, sia da rete fissa che da mobile.

Sempre a disposizione 24h/24 l'area clienti MyFiora su www.fiora.it che consente, una volta registrati, di gestire i propri contratti di fornitura, consultare e pagare le fatture, inviare autoletture del contatore e inoltrare richieste.

<https://www.fiora.it/news/comunicazione-ai-clienti/>