Comunicazione di servizio

Data: 28 Marzo 2025

COMUNICAZIONE DI SERVIZIO
Lunedì **31 marzo** in occasione della giornata di mobilitazione del comparto delle telecomunicazioni, AdF non potrà garantire le consuete attività di call center per le richieste commerciali e la segnalazione dei guasti. Pertanto, in caso di adesione allo sciopero da parte del personale dell'azienda fornitrice del servizio per AdF, si potrebbero registrare tempi di attesa più lunghi o possibili rallentamenti per le chiamate in ingresso. Si ricorda che il call center commerciale è disponibile anche il sabato in orario 9-13.
Rimane sempre a disposizione 24h/24 l'area clienti MyFiora che consente, una volta registrati, di gestire i propri contratti di fornitura, consultare e pagare le fatture, inoltrare richieste e segnalare eventuali guasti.

Se non l'hai ancora fatto scarica la app:
Google play
https://play.google.com/store/apps/details?id=it.fiora.app&pcampaignid=web_share
App store
https://apps.apple.com/it/app/myfiora/id1185963895

https://www.fiora.it/news/comunicazione-di-servizio/