



# Con l'abbassamento delle temperature, proteggete i contatori

**Data:** 7 Febbraio 2023

Con l'abbassamento delle temperature in corso in questi giorni, proteggete i contatori. AdF invita i clienti a utilizzare piccoli accorgimenti per mantenere in perfetta efficienza i misuratori, evitando così eventuali problematiche causate dal freddo, sia all'apparecchio stesso che eventualmente anche all'erogazione di acqua.

Se il contatore si trova all'interno di una nicchia a parete, o di un qualsiasi tipo di manufatto in muratura, lo sportello e le pareti interne possono essere rivestite con un pannello in poliuretano o altro materiale simile, come il polistirolo, alto almeno 3 centimetri, mentre le fessure tra il telaio e la parete in muratura possono essere stuccate. Anche se il misuratore si trova in un pozzetto, è consigliabile rivestire all'interno il coperchio con un pannello in poliuretano o simili, sempre dello spessore di 3 centimetri. Se non è possibile adottare questo tipo di misure, AdF consiglia di avvolgere il contatore con stoffa, carta o altro materiale, per garantirgli una certa protezione. È importante non utilizzare plastica e nylon e rimuovere ciò che si è usato come protezione al termine della stagione invernale. Gli alloggiamenti dove si trovano i misuratori devono essere sempre provvisti di sportello o chiusino, per garantire una perfetta protezione del vano.

Per un pronto intervento qualora se ne manifesti la necessità, il contatore deve essere accessibile e gli sportelli devono essere dotati di chiusura con serratura universale.

AdF ricorda che il cliente è tenuto, secondo l'attuale normativa, a conservare in modo adeguato il contatore, per non vedersi addebitato l'eventuale rimborso per l'intervento e la sostituzione dell'apparecchio danneggiato.

In caso di misuratori danneggiati, si ricorda di contattare il numero verde di AdF 800 356935 per chi chiama da telefono fisso o mobile (telefonata gratuita), attivo h24 sette giorni su sette.

<https://www.fiora.it/news/con-labbassamento-delle-temperature-protegete-i-contatori/>