



# **Giovedì 6 giugno temporaneamente chiuso lo sportello di Siena**

**Data:** 31 Maggio 2019

Acquedotto del Fiora, giovedì 6 giugno lo sportello di Siena sarà temporaneamente chiuso al pubblico per consentire la partecipazione del personale a un corso di formazione. L'apertura degli sportelli in viale Toselli 9/A riprenderà regolarmente il giorno successivo, venerdì 7 giugno.

Per richieste di informazioni, inoltro di pratiche e in genere per tutti i servizi commerciali rimarrà regolarmente attivo dalle 9 alle 18 il call center, al numero verde gratuito 800 – 887755 per chi chiama da rete fissa oppure al 199 – 114407 per chi chiama da telefono cellulare, con costi a carico del chiamante. Sarà inoltre disponibile come di norma, 24 ore su 24, lo sportello online MyFiora dove, collegandosi al sito [www.fiora.it](http://www.fiora.it) e accedendo a “MyFiora sportello online” è possibile in qualsiasi momento comunicare la lettura del contatore, consultare l’andamento dei consumi idrici e l’archivio delle fatture, pagare la bolletta, attivare la bolletta web, inserire le pratiche di nuova attivazione, voltura, rettifica fatturazione, reclamo monitorando al contempo lo stato delle richieste. È anche possibile scaricare gratuitamente la app “MyFiora”, disponibile per iOS e Android, per effettuare tutte le operazioni comodamente dal proprio smartphone.

<https://www.fiora.it/news/giovedi-6-giugno-temporaneamente-chiuso-lo-sportello-di-siena/>