Indagine di customer del 1° semestre 2017

Data: 20 Marzo 2017

Notifichiamo all'utenza di Acquedotto del Fiora Spa che in questi giorni è in corso l'attività indagine di customer satisfaction del 1° semestre 2017.
Tale indagine, condotta dall'istituto di ricerca Piepoli, prevede interviste telefoniche e per via telematica ad un campione di circa 2.000 utenti, scelti in parte casualmente dal nostro database, in parte tra coloro che hanno avuto recenti contatti con il Gestore.
Acquedotto del Fiora Spa -titolare del trattamento- informa che i dati personali forniti dagli interessati all'atto dell'indagine di "customer satisfaction" saranno utilizzati solo per le finalità connesse all'effettuazione di tale indagine. I dati personali degli intervistati, il cui conferimento è facoltativo, ma necessario per la suddetta finalità, non saranno comunicati e verranno trattati manualmente e con mezzi elettronici. Agli interessati competono i diritti di cui all'Art. 196 del D.lgs 30 Giugno 2003 e s.m.i, tra i quali quello di ottenere la cancellazione, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati nonché di opporsi per motivi legittimi, al trattamento degli stessi. Tali diritti potranno essere esercitati rivolgendosi a Acquedotto del Fiora Spa – Via G.Mameli, 10 – 58100, Grosseto. Responsabile del trattamento è l'Amministratore Delegato, Aldo Stracqualursi.

Per l'informativa completa si rimanda all'indirizzo
http://www.fiora.it/informativa-sul-trattamento-dei-dati.xhtml
Ringraziamo l'utenza per la gentile collaborazione e la invitiamo a rispondere con trasparenza ed attenzione per consentire lo sviluppo di strategie idonee al miglioramento del servizio reso.

https://www.fiora.it/news/indagine-di-customer-del-1-semestre-2017/