Indagine di customer del 2° semestre 2019

Data: 23 Settembre 2019

Notifichiamo all'utenza di Acquedotto del Fiora Spa che in questi giorni è in corso l'attività di indagine di customer satisfaction del 2° semestre 2019. Tale indagine, condotta dall'istituto di ricerca RESEARCH HUB S.R.L., prevede interviste telefoniche e per via telematica ad un campione di circa 2.000 utenti, scelti in parte casualmente dal nostro database, in parte tra coloro che hanno avuto recenti contatti con il Gestore.

Informativa essenziale, ai sensi del Regolamento Europeo (UE) n. 2016/679 sulla Protezione dei Dati (GDPR – Articoli 13 e 14): Acquedotto del Fiora S.p.A. – CF, P.IVA 00304790538; Indirizzo: Via Mameli, 10 58100 Grosseto; Responsabile della Protezione dei Dati: Email dpo@fiora.it -nella sua qualità di Titolare del Trattamento, INFORMA che tratta i Suoi dati esclusivamente per le finalità amministrative, contabili e di gestione del rapporto contrattuale. I Suoi dati personali non sono trasferiti in Paesi extra UE o comunque non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Il Titolare informa che può esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. Del GDPR. Per maggiori informazioni si consulti l'informativa completa al seguente indirizzo www.fiora.it/privacy/informativeprivacy (disponibile presso gli uffici e gli sportelli al pubblico del Titolare) o ci contatti alll'indirizzo privacy@fiora.it

Ringraziamo l'utenza per la gentile collaborazione e la invitiamo a rispondere con trasparenza ed attenzione per consentire lo sviluppo di strategie idonee al miglioramento del servizio reso.

https://www.fiora.it/news/indagine-di-customer-del-2-semestre-2019/