

# **Sportelli di Grosseto e Siena, variazioni temporanee nelle aperture**

**Data:** 20 Settembre 2019

AdF, variazioni temporanee nelle aperture degli sportelli di Grosseto e Siena.

Per assemblee del personale, **mercoledì 25 settembre lo sportello di Siena** (viale Toselli 9/A) **posticiperà l'apertura alle 11.30**, rimanendo quindi a disposizione del pubblico dalle 11.30 alle 16.30, mentre quello di **Grosseto** (via Trento 3) **giovedì 26 settembre aprirà alle 12.30**, effettuando quindi l'apertura al pubblico dalle 12.30 alle 16.30.

Inoltre, **lunedì 30 settembre verrà anticipata alle 14** la chiusura al pubblico dello **sportello di Grosseto**; gli utenti potranno quindi usufruire degli sportelli dalle 8.30 alle 14.

Per tutti i servizi commerciali sarà attivo come sempre il call center, in orario 9-18 dal lunedì al venerdì e 9-13 il sabato, al numero verde gratuito 800 – 887755 per chi chiama da rete fissa oppure al 199 – 114407 per chi chiama da telefono cellulare, con costi a carico del chiamante.

Attivo anche, 24 ore su 24, lo sportello online MyFiora: collegandosi su [www.fiora.it](http://www.fiora.it) e accedendo a “**MYFIORA SPORTELLO ONLINE**” è possibile comunicare la lettura del contatore, consultare l’andamento dei consumi idrici, pagare la bolletta, consultare l’archivio delle fatture, attivare la bolletta web, inserire le pratiche di nuova attivazione, voltura, rettifica fatturazione, reclamo e monitorare lo stato delle richieste. È anche possibile scaricare gratuitamente la app “**MyFiora**”, disponibile per iOS e Android, per effettuare tutte le operazioni comodamente dal proprio smartphone.

<https://www.fiora.it/news/sportelli-di-grosseto-e-siena-variazioni-temporanee-nelle-aperture/>