



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

2021



Acquedotto del Fiora

SINTESI



Carissimi stakeholder,

ormai per AdF è divenuto elemento imprescindibile per la gestione industriale di impresa, tradurre il concetto di sostenibilità in azioni concrete.

AdF è motore di rilancio e sviluppo per le imprese locali, fedele alla sua mission aziendale e lavorare per il benessere della comunità e del territorio, dando seguito con convinzione alle richieste dei Comuni Soci, consci che il futuro dell’Azienda sia strettamente legato a quello del territorio servito. Come AdF ci impegniamo in questa direzione, indirizzando il nostro agire verso gli obiettivi di sviluppo sostenibile fissati dall’Agenda 2030. Sostenibilità, innovazione e infrastrutture, investimenti tesi a garantire un servizio sempre più efficace ed efficiente e la salvaguardia della risorsa idrica. Il 2021 per l’azienda che si occupa della gestione del servizio idrico integrato nelle province di Grosseto e Siena, è stato un anno determinante nel percorso di transizione ecologica delineato dal piano triennale.

AdF – convinta che la pianificazione giochi un ruolo importantissimo nella prevenzione e nella mitigazione degli impatti del cambiamento climatico come anche nell’adattamento delle attività e delle infrastrutture – ha integrato nella sua strategia, come pilastri del suo Piano Industriale, azioni trasversali all’interno delle politiche di transizione digitale, energetica, ambientale ed ecologica.

Siamo convinti che la Sostenibilità possa affermarsi solo se è in grado di dare risposte economiche, sociali e ambientali concrete che riescano a dare un senso determinante nei riguardi dell’ambiente, della biodiversità, dell’equità e della coesione sociale anche rispetto al futuro.

Un gesto d’amore per i nostri figli

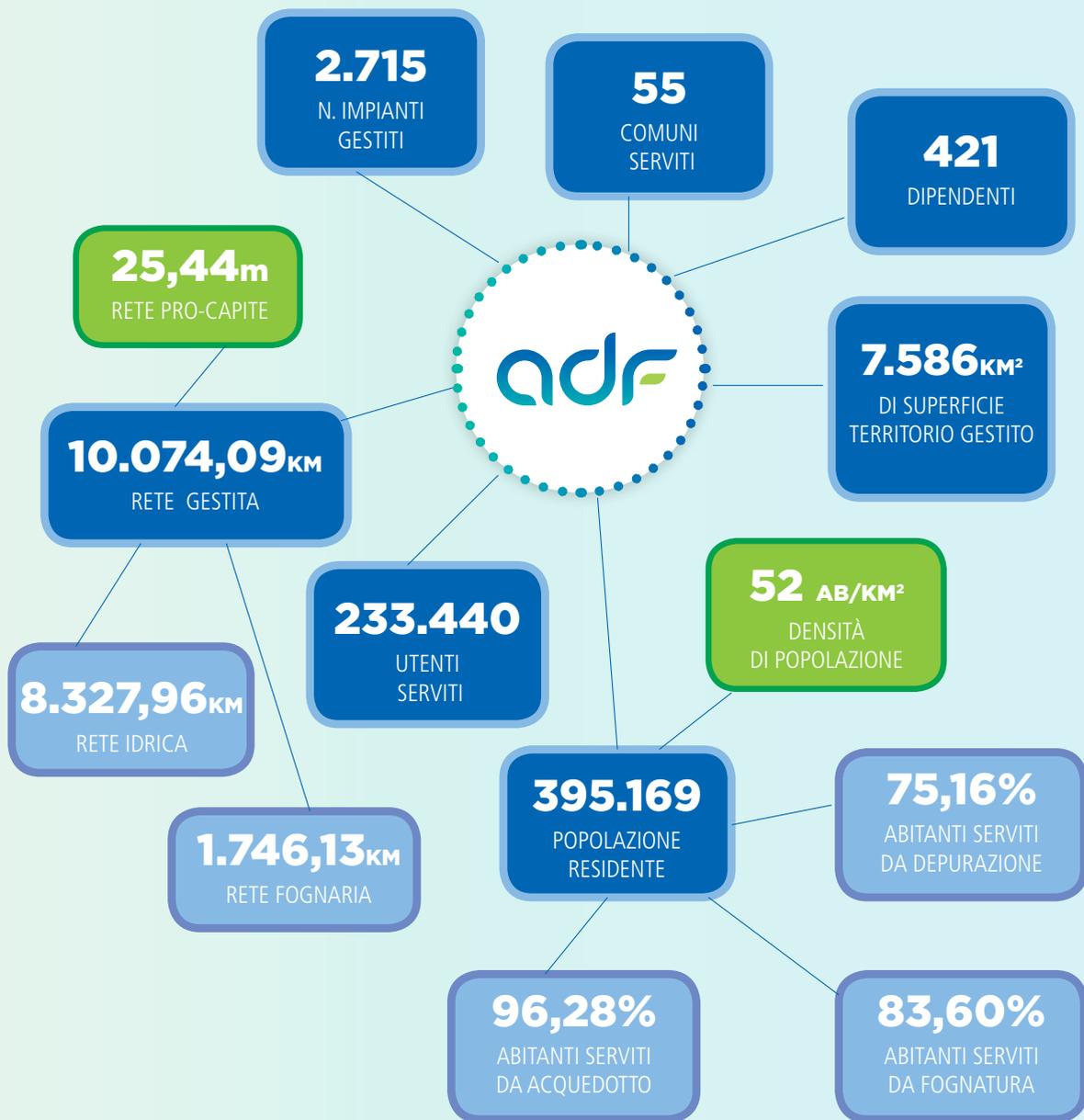
**L’Amministratore Delegato
(Piero Ferrari)**



**Il Presidente
(Roberto Renai)**



AdF in numeri



Highlights di sostenibilità



% UTENTI CHE HANNO ADERITO
A BOLLETTA WEB

35,67%

TONNELLATE CARTA RISPARMIATA

9,9 TONNELLATE



CASE DELL'ACQUA
INAUGURATE

5 ENTRATE IN FUNZIONE
AL 31/12

PLASTICA
RISPARMIATA

1 TONNELLATA

CO₂ RISPARMIATA

2 TONNELLATE



AUTO ELETTRICHE

4

CO₂ RISPARMIATA

3,3 TONNELLATE



DONNE IN RUOLI
DI RESPONSABILITÀ

35%





VALORE AGGIUNTO DISTRIBUITO
A STAKEHOLDER DEL TERRITORIO

64,23 MLN€

VALORE FORNITURE LOCALI

32,97 MLN€



RIDUZIONE CONSUMI
ENERGETICI GLOBALI
(RISPETTO AL 2020)

~1.355 MWH
EQUIVALENTI A
~427t CO₂
RISPARMIATA



RIDUZIONE
DELLE PERDITE TOTALI
RISPETTO AL 2020

1,74 MLN/MC
PARI A
-6,8%



UTENTI SODDISFATTI

89,75%







L'AZIENDA



RAGIONE SOCIALE

Acquedotto del Fiora SpA

ACRONIMO

AdF

CONFERENZA
TERRITORIALE
OTTIMALE

n. 6 "Ombrone"

FORMA GIURIDICA

Società per Azioni

CAPITALE SOCIALE

€ 1.730.520,00

CAPITALE
DI PROPRIETÀ PUBBLICA

60%

TOTALE CONSIGLIERI

9

ETÀ MEDIA

54,22

DONNE IN CDA

33%

COMUNI GESTITI

55

SUPERFICIE

7.586 KM²

CIRCA IL 33% REGIONE TOSCANA

POPOLAZIONE
RESIDENTE

395.169

DENSITÀ DI
POPOLAZIONE
(AB./KM²)

52

% DIPENDENTI FORMATI
SU ANTICORRUZIONE
NEL 2021

91%

CERTIFICAZIONI
OTTENUTE NEL 2021

UNI ISO 9001:2015

UNI ISO 45001:2018



2

ADF E LA SOSTENIBILITÀ





VALORE AGGIUNTO
DISTRIBUITO

75,56 MLN/€

DI CUI A STAKEHOLDER
DEL TERRITORIO IN

64,23 MLN/€
(CIRCA L'85% DEL TOTALE)

INVESTIMENTI REALIZZATI
NEL 2021

40,27 MLN/€

DI CUI

37,7 MLN/€
(NETTO CONTRIBUTI)

INVESTIMENTI IN
DIGITALIZZAZIONE
DISTRETTUALIZZAZIONE
INFORMATIZZAZIONE

2,19 MLN/€

INVESTIMENTI
IN ECONOMIA CIRCOLARE

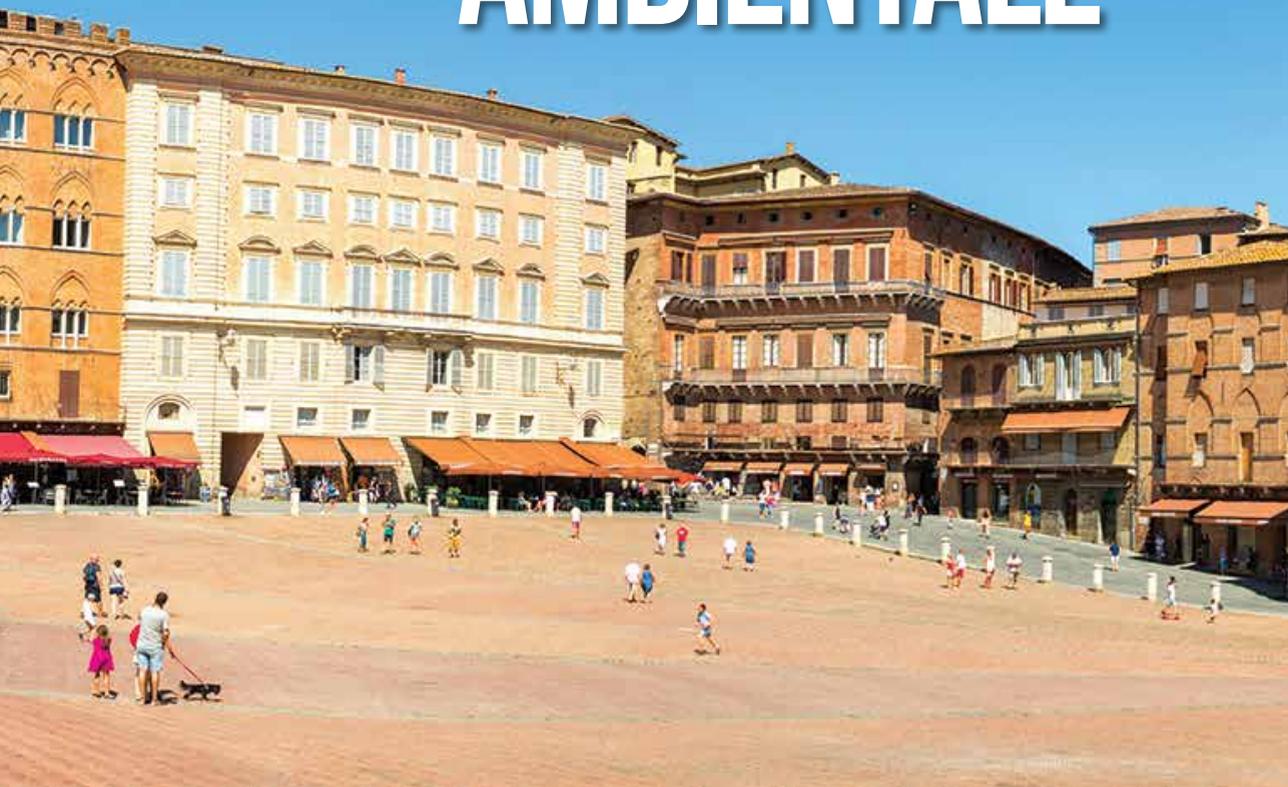
3,13 MLN/€

INVESTIMENTI
PRO-CAPITE

OLTRE **100€**/ab



IL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO E LA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE





KM DI RETE SOSTITUITA **50,6**
DI CUI
KM RETE IDRICA SOSTITUITA **48**
KM RETE FOGNARIA **2,6**

% KM RETE SOTTOPOSTA A
MONITORAGGIO PERDITE CON
ANALISI PORTATE NOTTURNE **89%**

KM RETE SOTTOPOSTA
A RICERCA PERDITE CON
TECNICHE ACUSTICHE **3.097**

LA QUALITÀ DELL'ACQUA

ACQUE POTABILI
NUMERO COMPLESSIVO PRELIEVI **4.757**

DI CUI SU ACQUA
IN DISTRIBUZIONE **3.329**

NUMERO PARAMETRI ANALIZZATI **139.634**

MEDIA PARAMETRI ANALIZZATI/GIORNO **383**

CONFORMITÀ DEI PARAMETRI A NORMATIVA **99,61%**

ACQUE REFLUE
NUMERO COMPLESSIVO PRELIEVI **7.372**

N. PARAMETRI ANALIZZATI **51.707**

MEDIA PARAMETRI ANALIZZATI/GIORNO **142**

CONFORMITÀ DEI PARAMETRI A NORMATIVA **98,45%**

CONSUMI ENERGETICI GLOBALI
(RISPETTO AL 2020) **+1,5%**

RIDUZIONE DELLE
PERDITE TOTALI
RISPETTO AL 2020 **-1,74** Min di mc

Pari a
-6,8%

4

ADF_E GLI UTENTI



TOTALE UTENZE **233.440**

% UTENTI SERVITI
DA ACQUEDOTTO **99,99%**

% UTENTI SERVITI
DA FOGNAURA **84,14%**

% UTENTI SERVITI
DA DEPURAZIONE **74,76%**

%TOTALE UTENTI
SODDISFATTI **89,75%**

N. CHIAMATE AL CALL CENTER:

COMMERCIALE **212.763**

SERVIZIO GUASTI **57.793**

TEMPO MEDIO DI ATTESA
ALLO SPORTELLO **2'**

% UTENTI
CHE HANNO ADERITO
A "BOLLETTA WEB" **35,67%**

UTENTI CHE HANNO OTTENUTO
AGEVOLAZIONE TARIFFARIA:
BONUS IDRICO INTEGRATIVO **2.462**

RISPETTO STANDARD
ARERA/AIT **99,97%**

% RECLAMI
SUL TOTALE CLIENTI **0,8%**



THE GLOBAL GOALS





LE PERSONE DI ADF

 adf



TOTALE DIPENDENTI
AL 31.12.2021

421

% DIPENDENTI
A TEMPO INDETERMINATO
SUL TOTALE

94,30%

N. DIPENDENTI
ASSUNTI NEL 2021

23

N. DIPENDENTI
CESSATI NEL 2021

21

DIPENDENTI
PROVENIENTI DALL'ATO6

93,35%

DONNE
SUL TOTALE DIPENDENTI

26,37%

ORE DI FORMAZIONE
EROGATE

9.343

ORE TOTALI
DI FORMAZIONE SU SICUREZZA

3.680

ORE TOTALI
DI FORMAZIONE SU
ANTICORRUZIONE E 231

1.317

ORE TOTALI
DI FORMAZIONE AMBIENTALE

362

ORE DI FORMAZIONE
PRO-CAPITE

22,2



THE GLOBAL GOALS





6 ADF E I FORNITORI

**N. TOTALE FORNITORI
QUALIFICATI**

472

**DI CUI % FORNITORI
LOCALI QUALIFICATI**

16,74%

**% FORNITORI IN POSSESSO
DI CERTIFICAZIONE
AMBIENTALE**

2,7%

**N. ORDINI TOTALI
A FORNITORI QUALIFICATI**

1.692

**DI CUI % ORDINI
A FORNITORI LOCALI**

44%

**SPESA TOTALE
PER L'ACQUISTO
DI BENI SERVIZI LAVORI**

104,28 MLN/€

**DI CUI: SPESA VERSO
FORNITORI LOCALI**

32,97 MLN/€



THE GLOBAL GOALS

8 LAVORO DIGNITOSO
E CRESCITA
ECONOMICA



9 IMPRESE,
INNOVAZIONE E
INFRASTRUTTURE



12 CONSUMO
E PRODUZIONE
RESPONSABILI





ADF E LE INIZIATIVE PER LA COLLETTIVITÀ



STUDENTI PARTECIPANTI A
PROGETTI DI EDUCAZIONE
AMBIENTALE
(ONLINE/IN PRESENZA)

oltre **5.000**

N. VISITATORI
ALLE SORGENTI

oltre **3.000**

CONTRIBUTI E
SPONSORIZZAZIONI
DI ATTIVITÀ PER
LA COLLETTIVITÀ

€ **66.200,20**

N. BORRACCE CONSEGNATE
DURANTE I PROGETTI DI
EDUCAZIONE AMBIENTALE

oltre **4.000**

N. CASINE DELL'ACQUA
INAUGURATE

5
entrate in funzione al 31.12

ACQUA EROGATA (LITRI)

35.200

PLASTICA
RISPARMIATA

1 tonnellata

CO₂ RISPARMIATA

2t di CO₂



THE GLOBAL GOALS

4

ISTRUZIONE
DI QUALITÀ



11

CITÀ E COMUNITÀ
SOSTENIBILI



12

CONSUMO E
PRODUZIONE
RESPONSABILI



COMUNE DI
SORGENTE



A stone monument is set in a wooded area. The monument is a rectangular block of stone, possibly granite, with the name 'GROSSETO BUGNANO' carved into it in large, bold, serif capital letters. The stone is weathered and covered in patches of green moss and white lichen. The monument is set on a base of smaller stones. The background is a dense forest with sunlight filtering through the trees, creating dappled light and shadows on the ground. The ground is covered in fallen leaves and twigs. The overall scene is a natural, outdoor setting.

GROSSETO
BUGNANO



Acquedotto del Fiora

gruppo acea

fiora.it

