THE GLOBAL GOALS

1 SCONFIGGERE LA POVERTÀ
3 SALUTE E BENESSERE
4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ
5 PARITÀ DI GENERE
6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO SANITARI
7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE
8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA
9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE
11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI
12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI
13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO
16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE

adf
Acquedotto del Fiora

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2022

SINTESI

Cari lettori, cari stakeholder,

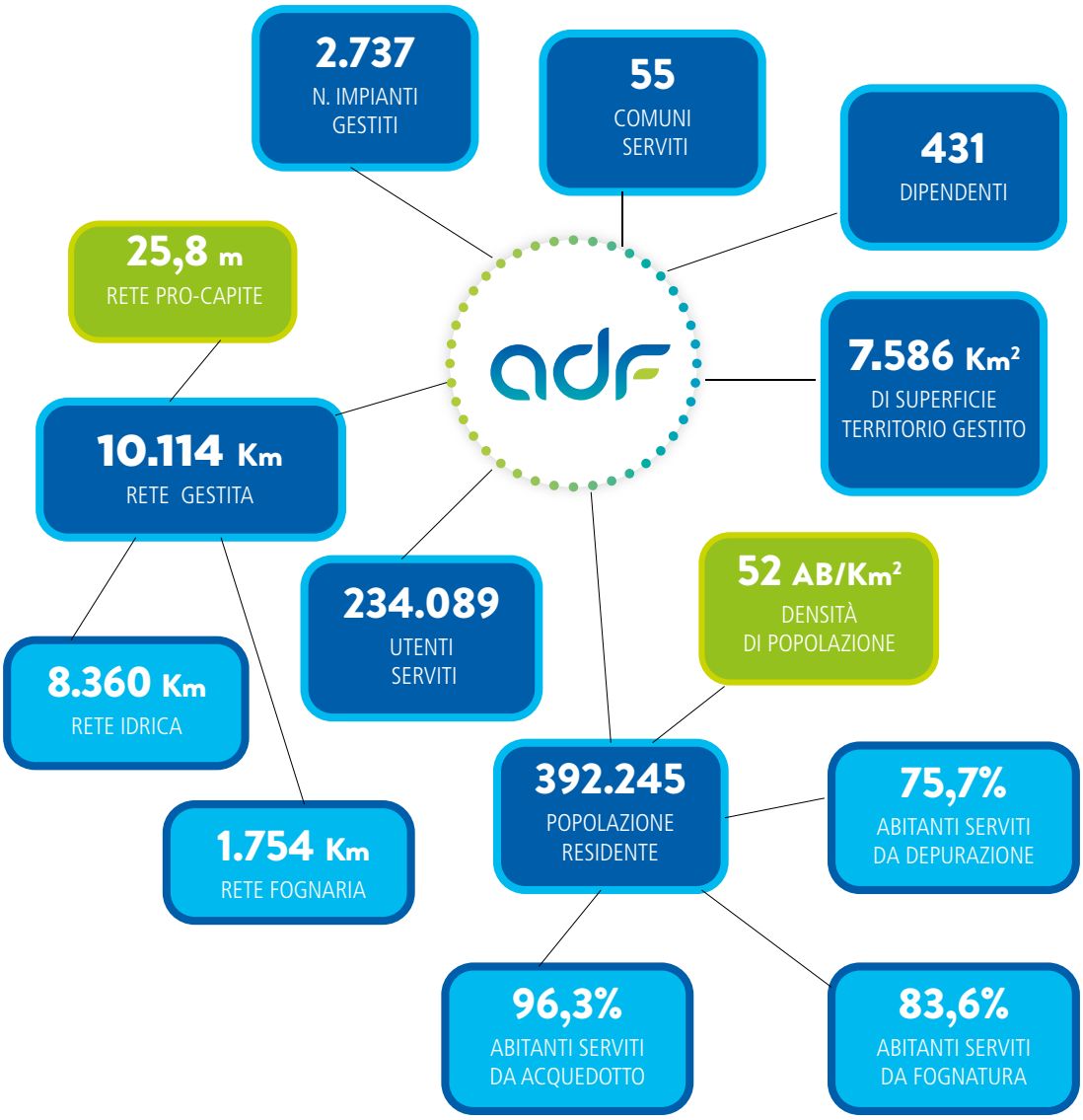
ricercare lo sviluppo sostenibile di un territorio significa intraprendere azioni capaci di rispondere ai bisogni del presente, conciliando tutela ambientale, equità sociale e vitalità economica, per collaborare a creare una comunità fiorente e resiliente.
AdF ha stretto da tempo un patto di fiducia con i propri Soci per lo sviluppo sostenibile del territorio servito, sia con obiettivi concreti e verificabili, a breve e medio termine, sia con obiettivi a lungo termine, pensati in particolare per le future generazioni. Il mondo di domani dipende infatti dalle scelte di oggi, che si confrontano con le sfide globali del nostro tempo.
In questo senso, uno degli orizzonti del nostro agire è la tutela della risorsa idrica, sia sotto il profilo quantitativo, con 8 milioni di mc d'acqua risparmiati negli ultimi 5 anni grazie all'impegno sulla ricerca perdite, sia sotto quello qualitativo, con una media di 334 parametri controllati al giorno nel nostro laboratorio di analisi. L'acqua fornita ai circa 380 mila abitanti serviti nei 55 comuni delle province di Grosseto e Siena è sana, sicura e controllata.
Gli importanti risultati del 2022 consentono di affrontare con ulteriore slancio il 2023, per un anno all'insegna del consolidamento e della modernizzazione dell'attività industriale. Con lo sguardo rivolto al futuro ma ancorato ad alcuni pilastri fondamentali: sostenibilità ed economia circolare, tutela della risorsa idrica, transizione ecologica ed energetica, innovazione, digitalizzazione e centralità del cliente.
Ciò non sarebbe possibile se non vi fosse alla base dell'intera azione di AdF, in ogni ambito, il legame profondo e il rapporto di fiducia con il nostro territorio e con i Comuni soci.
Tutto questo, e molto altro, è raccontato nel Bilancio di Sostenibilità di AdF, del quale questa pubblicazione è la sintesi, scaricabile su fiora.it: https://www.fiora.it/sostenibilita.html.
Consapevoli di operare in un territorio unico al mondo, di elevatissimo pregio ambientale, puntiamo a rinnovare e rafforzare ogni giorno la mission aziendale di AdF:

"Lavoriamo per il benessere della comunità e del territorio"

L'Amministratore Delegato
Piero Ferrari

Il Presidente
Roberto Renai

AdF in numeri



Highlights di sostenibilità

% UTENTI CHE HANNO ADERITO A BOLLETTA WEB

37%

TONNELLATE CARTA RISPARMIATA

10,9 TONNELLATE

CASE DELL'ACQUA INSTALLATE NEL 2022

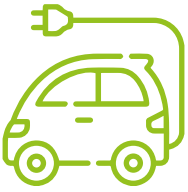
14 PER UN TOTALE DI 21 CASINE SU TUTTO IL TERRITORIO DALL'INIZIO DEL PROGETTO

PLASTICA RISPARMIATA

20 TONNELLATE CORRISPONDENTE A 628.201 BOTTIGLIE DA 1,5 L

CO_2 RISPARMIATA

59 TONNELLATE



CO_2 RISPARMIATA CON UTILIZZO AUTO ELETTRICHE

3,85 TONNELLATE

DONNE IN RUOLI DI RESPONSABILITÀ DI PRIMO E SECONDO LIVELLO

46%

VALORE AGGIUNTO DISTRIBUITO
A STAKEHOLDER DEL TERRITORIO

66,76 MLN/€

VALORE FORNITURE LOCALI

11,7 MLN/€

RIDUZIONE CONSUMI
ENERGETICI CON INTERVENTI
DI EFFICIENTAMENTO
E PRODUZIONE
DA FONTI RINNOVABILI

~1.300 MWH
EQUIVALENTI A
~409t CO_2
RISPARMIATA

RIDUZIONE DELLE PERDITE
TOTALI RISPETTO AL 2021

1,8 MLN/MC
PARI A
-7,6%

UTENTI SODDISFATTI

92,85%

ACQUEDOTTO
SORGENTE ERMICCIOLO

1

L'AZIENDA

DATI GENERALI

RAGIONE SOCIALE	Acquedotto del Fiora SpA
ACRONIMO	AdF
CONFERENZA TERRITORIALE OTTIMALE	n. 6 “Ombrone”
FORMA GIURIDICA	Società per Azioni
CAPITALE SOCIALE	€ 1.730.520,00
TOTALE CONSIGLIERI	9
ETÀ MEDIA	53,55
DONNE IN CDA	33%

IL TERRITORIO

COMUNI GESTITI	55
SUPERFICIE[1]	7.586 Km^2 CIRCA IL 33% REGIONE TOSCANA
POPOLAZIONE RESIDENTE	392.245
DENSITÀ DI POPOLAZIONE	52 ab./Km^2
CERTIFICAZIONI OTTENUTE NEL 2022	UNI ISO 9001:2015 UNI ISO 45001:2018

1 *Fonte “Relazione Annuale del Direttore Generale dell’Autorità Idrica Toscana sul Servizio Idrico Integrato in Toscana” ai sensi dell’art.24 L.R. N. 69/2011, pubblicata a settembre 2021.*

2

ADF E LA SOSTENIBILITÀ

VALORE AGGIUNTO DISTRIBUITO	**77,54 Mln/€**
DI CUI A STAKEHOLDER DEL TERRITORIO	**66,76 Mln/€** CIRCA L'86% DEL TOTALE
INVESTIMENTI REALIZZATI NEL 2022	**43,6 Mln/€**
INVESTIMENTI REALIZZATI DALL'INIZIO DELLA CONCESSIONE	**594 Mln/€**
INVESTIMENTI 2022 PER ABITANTE SERVITO	**oltre 116 €/ab**
INVESTIMENTI DA REALIZZARE NEL TRIENNIO 2023-2025	**142 Mln/€**

IL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO E LA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

KM DI RETE SOSTITUITA DI CUI:	
KM RETE IDRICA SOSTITUITA	**26**
KM RETE FOGNARIA SOSTITUITA	**3,4**
KM RETE SOTTOPOSTA A RICERCA PERDITE CON TECNICHE ACUSTICHE	**2.531**
RIDUZIONE DELLE PERDITE TOTALI RISPETTO AL 2021	**-1,8 Mln/Mc** pari a -7,6%
LA QUALITÀ DELL'ACQUA	
ACQUE POTABILI:	
N. COMPLESSIVO PRELIEVI	**4.514**
DI CUI SU ACQUA IN DISTRIBUZIONE	**3.248**
N. PARAMETRI ANALIZZATI	**121.738**
MEDIA PARAMETRI ANALIZZATI/GIORNO	**334**
CONFORMITÀ DEI PARAMETRI A NORMATIVA	**99,66%**
ACQUE REFLUE:	
N. COMPLESSIVO PRELIEVI	**7.734**
N. PARAMETRI ANALIZZATI	**40.481**
MEDIA PARAMETRI ANALIZZATI/GIORNO	**138**
CONFORMITÀ DEI PARAMETRI A NORMATIVA	**98,10%**
CONSUMI ENERGETICI GLOBALI 2022 (RISPETTO AL 2021)	**+2,4%**
RIDUZIONE CONSUMI ENERGETICI CON INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO E PRODUZIONE DA FONTI RINNOVABILI	**~1.300 MWh energia elettrica** equivalenti a
CO_2 RISPARMIATA	**circa 409 tonnellate**

4

ADF E GLI UTENTI

TOTALE UTENZE	**234.089**
% UTENTI SERVITI DA ACQUEDOTTO	**99,99%**
% UTENTI SERVITI A FOGNATURA	**84,07%**
% UTENTI SERVITI DA DEPURAZIONE	**76,33%**
% TOTALE UTENTI SODDISFATTI	**92,85%**
N. CHIAMATE AL CALL CENTER:	
COMMERCIALE	**188.750**
SERVIZIO GUASTI	**55.659**
N. CLIENTI SERVITI AGLI SPORTELLI	**8.238**
TEMPO MEDIO DI ATTESA ALLO SPORTELLO	**1'**
% UTENTI CHE HANNO ADERITO A "BOLLETTA WEB"	**37%**
UTENTI CHE HANNO OTTENUTO AGEVOLAZIONE TARIFFARIA: *BONUS IDRICO INTEGRATIVO*	**3.576**
RISPETTO STANDARD ARERA/AIT[2]	**99,98%**
% RECLAMI SUL TOTALE CLIENTI	**0,79%**

2 *Calcolato sui singoli indicatori specifici come rapporto fra totale delle prestazioni eseguite nei tempi/totale prestazioni eseguite nell'anno.*

5

LE PERSONE DI ADF

TOTALE DIPENDENTI AL 31.12.2022	**431**
% DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO SUL TOTALE	**96,29%**
N. DIPENDENTI ASSUNTI NEL 2022	**24**
N. DIPENDENTI CESSATI NEL 2022	**14**
DIPENDENTI PROVENIENTI DALL'ATO6	**94,66%**
DONNE SUL TOTALE DIPENDENTI	**26,91%**
ORE DI FORMAZIONE EROGATE	**5.615**
ORE TOTALI DI FORMAZIONE SU SICUREZZA	**1.846**
ORE TOTALI DI FORMAZIONE SU COMPLIANCE NORMATIVA (PRIVACY, ANTICORRUZIONE E 231, TASSONOMIA...)	**183**
ORE TOTALI DI FORMAZIONE AMBIENTALE	**541**
ORE DI FORMAZIONE PRO-CAPITE	**13**

6

ADF E I FORNITORI

N. TOTALE FORNITORI QUALIFICATI	**965**
DI CUI % FORNITORI LOCALI QUALIFICATI	**18,03%**
% FORNITORI IN POSSESSO DI CERTIFICAZIONE AMBIENTALE	**3,11%** (+0% rispetto al 2021)
% FORNITORI VALUTATI CON CRITERI SOCIALI	**14,20%** (+21,9% rispetto al 2021)
SPESA TOTALE PER L'ACQUISTO DI BENI SERVIZI LAVORI (MLN/€)	**64,58**
DI CUI: SPESA VERSO FORNITORI LOCALI (MLN/€)	**11,69**
N. ORDINI TOTALI A FORNITORI QUALIFICATI	**1.553**
DI CUI % ORDINI A FORNITORI LOCALI	**44%**

7

ADF E LE INIZIATIVE PER LA COMUNITÀ

STUDENTI PARTECIPANTI A PROGETTI DI EDUCAZIONE AMBIENTALE (ONLINE/IN PRESENZA)	**oltre 2.500**
N. VISITATORI ALLE SORGENTI	**oltre 2.500**
CONTRIBUTI E SPONSORIZZAZIONI DI ATTIVITÀ PER LA COLLETTIVITÀ	**€ 68.648,04**
N. BORRACCE CONSEGNATE DURANTE I PROGETTI DI EDUCAZIONE AMBIENTALE	**oltre 3.000**
N. CASINE DELL'ACQUA INSTALLATE AL 31.12.2022	**21**
ACQUA EROGATA NEL 2022	**1.023.302 litri**
BOTTIGLIE DI PLASTICA DA 1,5 LITRI DI ACQUA RISPARMIATE	**682.201**
TONNELLATE DI PLASTICA RISPARMIATA	**20 tonnellate**
CO_2 RISPARMIATA	**59 tonnellate di CO_2**

fiora.it