



SINTESI BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ



Acquedotto del Fiora

2023



Lettera agli stakeholder

Cari lettori, cari stakeholder,

il legame tra AdF e il territorio servito si rafforza di anno in anno, così come cresce sempre di più la prassi dell'azienda nell'improntare ogni propria azione, interna ed esterna, alla sostenibilità ambientale, sociale ed economica.

Grazie al rapporto di fiducia con gli stakeholder e all'impegno nel fornire le migliori risposte possibili ai bisogni della comunità, l'azienda è chiamata in misura sempre maggiore ad essere un punto di riferimento per lo sviluppo sostenibile del territorio, conciliando tutela ambientale, equità sociale e vitalità economica. Per poter fare ciò, è indispensabile darsi obiettivi concreti e verificabili, sia a breve e medio termine, sia a lungo termine, con il pensiero rivolto alle nuove generazioni e al mondo di domani.

AdF, in questo senso, è impegnata concretamente nel contribuire a creare una comunità fiorente e resiliente, con lo sguardo rivolto al futuro e la cura che serve sia nel gestire una risorsa tanto preziosa quanto delicata come l'acqua, portandola nelle case di tutti e restituendola pulita all'ambiente, sia nel dare vita alle tante azioni che questo Bilancio di Sostenibilità punta a rendicontare, raccontare e far conoscere.


Il settore in cui AdF opera, l'idrico, è tra quelli che più risentono in modo diretto delle conseguenze dei cambiamenti climatici, rendendo il nostro compito ancora più complesso ed essenziale per il futuro delle persone e del pianeta. La riduzione complessiva delle precipitazioni sta avendo impatti sia sulle sorgenti locali, più superficiali ma non meno importanti, soprattutto per i piccoli centri abitati, sia su quelle maggiori, situate sul Monte Amiata. Una situazione che richiama l'intera collettività ad un uso sempre più attento e consapevole della risorsa idrica. È questo, tra gli altri, uno dei principali motivi dell'impegno di AdF sul fronte della diffusione della cultura della sostenibilità, delle relative attività di sensibilizzazione e della promozione di progetti educativi e culturali.

Il tutto in un territorio di elevato pregio ambientale e ad alta vocazione turistica, particolare e complesso, in quanto molto vasto (circa un terzo della Toscana), poco popoloso, con una bassa densità abitativa e caratterizzato da tanti centri medio-piccoli, diffusi e distanti tra loro. Con oltre 10mila km di reti, tra acquedotto e fognatura, e oltre 2.800 impianti AdF porta l'acqua nelle case di tutti e la restituisce pulita all'ambiente.

Qualità dell'acqua, riduzione delle perdite fisiche, innovazione, investimenti a favore della comunità e del territorio, economia circolare, transizione ecologica ed energetica, digitalizzazione: tutto questo, e molto altro, è raccolto nel Bilancio di Sostenibilità di AdF, corredato da dati e analisi rigorose. Con la consapevolezza di operare in un territorio meraviglioso e unico al mondo, la stella polare dell'azione di AdF è ben indicata nella nostra mission aziendale:

“Lavoriamo per il benessere della comunità e del territorio”.

L'Amministratore Delegato
Piero Ferrari



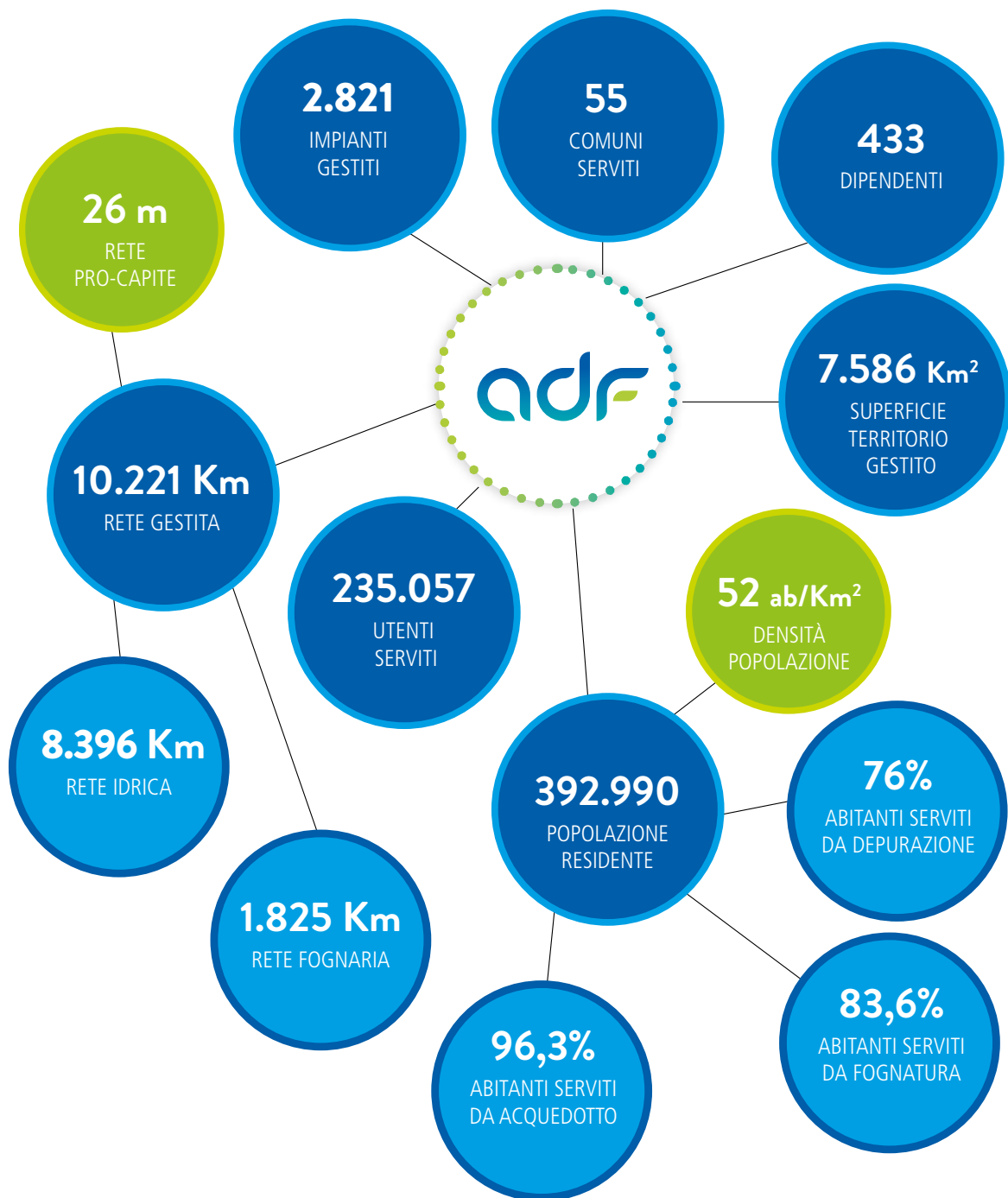
Il Presidente
Roberto Renai



Il territorio servito



AdF in numeri



Highlights di sostenibilità



% UTENTI CHE HANNO ADERITO
A BOLLETTA WEB

42%

TONNELLATE CARTA RISPARMIATA

11,3
TONNELLATE

CASINE DELL'ACQUA
INSTALLATE NEL 2023

10

per un totale di **31 CASINE**
su tutto il territorio
dall'inizio del progetto



PLASTICA RISPARMIATA

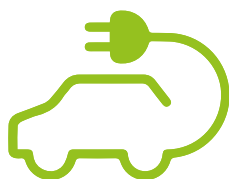
53

TONNELLATE
corrispondente a
1.781.027 bottiglie da 1,5l

CO₂ RISPARMIATA

155

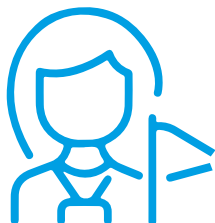
TONNELLATE



CO₂ RISPARMIATA
CON UTILIZZO
AUTO ELETTRICHE

7,82

TONNELLATE



DONNE IN RUOLI DI
RESPONSABILITÀ DI
PRIMO E SECONDO LIVELLO
SUL TOTALE

40%



VALORE AGGIUNTO DISTRIBUITO
A STAKEHOLDER DEL TERRITORIO

69,4Mln/€

VALORE FORNITURE LOCALI

21,34Mln/€

+ 82% RISPETTO AL 2022



RIDUZIONE CONSUMI ENERGETICI
ANCHE GRAZIE A INTERVENTI
DI EFFICIENTAMENTO
E PRODUZIONE
DA FONTI RINNOVABILI

~2.800MWh

di energia elettrica

equivalenti a

~870,07tCO₂

EQUIVALENTE RISPARMIATA



RIDUZIONE DELLE PERDITE
TOTALI RISPETTO AL 2022

-1,2 Mln/Mc

attestando le

perdite idriche

percentuali - M1b - al

36,2%



UTENTI SODDISFATTI

95%

1

L'AZIENDA



DATI GENERALI	
RAGIONE SOCIALE	Acquedotto del Fiora SpA
ACRONIMO	AdF
CONFERENZA TERRITORIALE OTTIMALE	N. 6 “OMBRONE”
FORMA GIURIDICA	SOCIETÀ PER AZIONI
CAPITALE SOCIALE	€ 1.730.520,00
DONNE NEGLI ORGANI SOCIETARI	44%
IL TERRITORIO	
COMUNI GESTITI	55
SUPERFICIE	7.586 Km ² CIRCA IL 33% REGIONE TOSCANA
POPOLAZIONE RESIDENTE	392.990
DENSITÀ DI POPOLAZIONE	52 AB/Km ²
CERTIFICAZIONI OTTENUTE NEL 2023	UNI ISO 9001:2015 UNI ISO 45001:2018 UNI ISO 37001:2016 UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018

NEW

NEW

2

LA SOSTENIBILITÀ

**VALORE AGGIUNTO DISTRIBUITO
(DATO DA AGGIORNARE)**

80,21 Mln/€

*DI CUI A STAKEHOLDER
DEL TERRITORIO*

**69,4 Mln/€
CIRCA L'87% DEL TOTALE**

**INVESTIMENTI REALIZZATI
DALL'INIZIO DELLA CONCESSIONE**

643 Mln/€

INVESTIMENTI REALIZZATI NEL 2023

48,4 Mln/€

**INVESTIMENTI 2023
PER ABITANTE SERVITO**

CIRCA 128 €/ab.servito

**INVESTIMENTI ALLINEATI
ALLA TASSONOMIA UE**

**39,9 Mln/€
(circa l'82,4% del totale)**

**VALORE DEI FINANZIAMENTI
INCASSATI DA ADF NEL 2023 ¹**

8,5 Mln/€

¹ Per opere strategiche per la mitigazione delle crisi idriche e per miglioramento depurazione

3

IL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO E LA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE



THE GLOBAL GOALS

6 ACQUA PULITA
E SERVIZI
IGIENICO-SANITARI



7 ENERGIA PULITA
E ACCESSIBILE



9 IMPRESE,
INNOVAZIONE E
INFRASTRUTTURE



11 CITTÀ E COMUNITÀ
SOSTENIBILI



12 CONSUMO
E PRODUZIONE
RESPONSABILI



13 LOTTA CONTRO
IL CAMBIAMENTO
CLIMATICO



KM DI RETE SOSTITUITA	
KM RETE IDRICA SOSTITUITA	28
KM RETE FOGNARIA SOSTITUITA	3
KM RETE SOTTOPOSTA A RICERCA PERDITE CON TECNICHE ACUSTICHE	2.036
RIDUZIONE DELLE PERDITE TOTALI RISPETTO AL 2021	-1,2 MLN/MC PARI A -5,5%
LA QUALITÀ DELL'ACQUA	
ACQUE POTABILI:	
N. COMPLESSIVO PRELIEVI	3.841
DI CUI SU ACQUA IN DISTRIBUZIONE	2.596
N. PARAMETRI ANALIZZATI	73.624
MEDIA PARAMETRI ANALIZZATI/GIORNO	202
CONFORMITÀ DEI PARAMETRI A NORMATIVA	99,49%
ACQUE REFLUE:	
N. COMPLESSIVO PRELIEVI	8.570
N. PARAMETRI ANALIZZATI	43.062
MEDIA PARAMETRI ANALIZZATI/GIORNO	117
CONFORMITÀ DEI PARAMETRI A NORMATIVA	98,18%
CONSUMI ENERGETICI GLOBALI 2022 (RISPETTO AL 2021)	-1,9%
RIDUZIONE CONSUMI ENERGETICI ANCHE GRAZIE A INTERVENTI DI EFFICIENTAMENTO E PRODUZIONE DA FONTI RINNOVABILI	CIRCA 2.800 MWH ENERGIA ELETTRICA equivalenti a
CO ₂ EQUIVALENTE RISPARMIATA	CIRCA 870,07 TONNELLATE

4

AcF E GLI UTENTI



THE GLOBAL GOALS

1 SCONFIGGERE LA POVERTÀ



6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANTARI



9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE



12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI



GLI UTENTI	
TOTALE UTENZE	235.057
% UTENTI SERVITI DA ACQUEDOTTO	99,99%
% UTENTI SERVITI DA FOGNATURA	84,26%
% UTENTI SERVITI DA DEPURAZIONE	77,15%
% TOTALE UTENTI SODDISFATTI	95%
N. CHIAMATE AL CALL CENTER	
COMMERCIALE	169.747
SERVIZIO GUASTI	51.003
N. CLIENTI SERVITI AGLI SPORTELLI	
TEMPO MEDIO DI ATTESA ALLO SPORTELLO	1'
% UTENTI CHE HANNO ADERITO A "BOLLETTA WEB"	42%
UTENTI CHE HANNO OTTENUTO AGEVOLAZIONE TARIFFARIA: BONUS IDRICO INTEGRATIVO	4.549
RISPETTO STANDARD ARERA/AIT ²	99,98%
% RECLAMI SUL TOTALE CLIENTI	0,63%

5

LE PERSONE DI AdF



THE GLOBAL GOALS



3 SALUTE
E BENESSERE



5 PARITÀ DI GENERE



8 LAVORO DIGNITOSO
E CRESCITA
ECONOMICA

I DIPENDENTI	
TOTALE DIPENDENTI AL 31.12.23	433
% DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO SUL TOTALE	98,61%
NUMERO DIPENDENTI ASSUNTI NEL 2023	19
NUMERO DIPENDENTI CESSATI NEL 2023	17
DIPENDENTI PROVENIENTI DALL'ATO6	95,16%
DONNE SUL TOTALE DIPENDENTI	27,02%
ORE DI FORMAZIONE EROGATE	8.687
ORE TOTALI DI FORMAZIONE SU SICUREZZA	3.225
ORE TOTALI DI FORMAZIONE SU COMPLIANCE NORMATIVA (PRIVACY, ANTICORRUZIONE E 231, TASSONOMIA...)	632,5
ORE TOTALI DI FORMAZIONE AMBIENTALE	372
ORE DI FORMAZIONE PRO-CAPITE	20

6

AdF E I FORNITORI



THE GLOBAL GOALS

8 LAVORO DIGNITOSO
E CRESCITA
ECONOMICA



9 IMPRESE,
INNOVAZIONE E
INFRASTRUTTURE



12 CONSUMO
E PRODUZIONE
RESPONSABILI



I FORNITORI	
NUMERO TOTALE FORNITORI QUALIFICATI	904
<i>DI CUI</i>	
% FORNITORI LOCALI QUALIFICATI	15,93%
% FORNITORI IN POSSESSO DI CERTIFICAZIONE AMBIENTALE	2,82%
% FORNITORI VALUTATI CON CRITERI SOCIALI	11,28%
SPESA TOTALE PER L'ACQUISTO DI BENI SERVIZI LAVORI (MLN/€)	64,58
<i>DI CUI</i>	
<i>SPESA VERSO FORNITORI LOCALI (MLN/€)</i>	21,34
	+ 82% RISPETTO AL 2022
N. ORDINI TOTALI A FORNITORI QUALIFICATI	1.553
<i>DI CUI % ORDINI A FORNITORI LOCALI</i>	44%

7

AdF E LE INIZIATIVE PER LA COLLETTIVITÀ



4 ISTRUZIONE
DI QUALITÀ



11 CITTÀ E COMUNITÀ
SOSTENIBILI



12 CONSUMO
E PRODUZIONE
RESPONSABILI



NUMERO VISITATORI ALLE SORGENTI	3.216 +28% CIRCA RISPETTO AL 2022
CONTRIBUTI E SPONSORIZZAZIONI DI ATTIVITÀ PER LA COLLETTIVITÀ	64.060 €
NUMERO BORRACCE CONSEGNATE DURANTE I PROGETTI DI EDUCAZIONE AMBIENTALE	OLTRE 2.000
NUMERO CASINE DELL'ACQUA INSTALLATE AL 31.12.2023	31
LITRI ACQUA EROGATA NEL 2023	2.671.541
BOTTIGLIE DI PLASTICA DA 1,5 LITRI RISPARMIATE	1.781.027
TONNELLATE DI PLASTICA RISPARMIATA	53
TONNELLATE DI CO ₂ RISPARMIATA	155







fiora.it

