










## Informativa resa ai sensi degli artt. 13 E 14 del Regolamento 679/2016 ("GDPR")

### Informativa Sportello Digitale

	<p><b>A. TITOLARE DEL TRATTAMENTO</b></p> <p>Titolare del trattamento relativamente ai dati da Lei forniti è: Acquedotto del Fiora S.p.A. - Via Mameli n.10, 58100, Grosseto - PEC: <a href="mailto:protocollo@pec.fiora.it">protocollo@pec.fiora.it</a></p>
	<p><b>B. DATA PROTECTION OFFICER</b></p> <p>Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati o Data Protection Officer (RPD o DPO). Puoi contattare il RPD/DPO al seguente indirizzo e-mail: <a href="mailto:dpo@fiora.it">dpo@fiora.it</a> o all'indirizzo Via Mameli n. 10 -58100 Grosseto</p>
	<p><b>C. CATEGORIE E FONTE DEI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Audio e video ripresi in diretta da webcam e microfono del (suo) dispositivo che non saranno conservati e registrati;</li> <li>- Indirizzo email per invio link collegamento.</li> </ul> <p>I dati personali relativi al contratto di fornitura e richiesti in funzione del servizio "Sportello Digitale" (quali i dati identificativi ai fini del riconoscimento, es. documento di riconoscimento e indirizzo email per invio link collegamento) e per la gestione delle richieste di appuntamento ai fini degli adempimenti per l'esecuzione del contratto di fornitura (quali ad es. dati di contatto, anagrafici e di fornitura), sono trattati per le finalità e secondo le modalità di cui all'informativa contrattuale resa ai sensi degli artt. 13-14 GDPR e disponibile al seguente link: <a href="https://www.fiora.it/informativa-privacy.html">https://www.fiora.it/informativa-privacy.html</a></p> <p>I dati sono forniti direttamente da Lei o da persona da Lei delegata.</p>
	<p><b>D. FINALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA</b></p> <p>Il trattamento dei dati è diretto esclusivamente per la gestione delle richieste degli appuntamenti allo Sportello Digitale ai fini degli adempimenti per l'esecuzione del contratto di fornitura.</p> <p>Il trattamento dei dati per il perseguimento delle finalità di cui sopra è consentito in base al legittimo interesse del Titolare (art. 6 par. 1, lett. f) GDPR) per il miglioramento del servizio erogato (customer care) e in funzione della gestione delle richieste degli appuntamenti allo Sportello Digitale ai fini della gestione ed esecuzione del contratto.</p> <p>La base giuridica per il trattamento dei dati in funzione del servizio "Sportello Digitale" (quali i dati identificativi ai fini del riconoscimento, es. documento di riconoscimento) e per la gestione delle richieste di appuntamento ai fini degli adempimenti per l'esecuzione del contratto di fornitura (quali ad es. dati di contatto, anagrafici e di fornitura) è fondata sulla necessità di dar seguito ai trattamenti legati alla gestione del contratto e dei servizi ad esso collegati e agli adempimenti che da essi dipendono, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR (si rinvia</p>

*"Lavoriamo per il benessere della comunità e del territorio"*

	<p>all' informativa contrattuale resa ai sensi degli artt. 13-14 GDPR e disponibile al seguente link: <a href="https://www.fiora.it/informativa-privacy.html">https://www.fiora.it/informativa-privacy.html</a>)</p> <p>Laddove il Cliente o la persona delegata non desidera conferire la propria immagine tramite webcam, potrà sempre interagire con il Titolare tramite i canali alternativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adf Point di Siena e Grosseto</li> <li>- Call center <a href="https://www.fiora.it/contatti.html#AF">https://www.fiora.it/contatti.html#AF</a></li> <li>- MyFiora</li> </ul>
	<p><b>E. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI</b></p> <p>Fatti salvi i principi di necessità, pertinenza e non eccedenza, i suoi dati saranno trattati in modo lecito, trasparente e secondo correttezza e saranno adeguati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.</p> <p>La richiesta del Servizio di video-appuntamento ("Sportello Digitale") implica l'identificazione del Cliente o del delegato tramite una procedura di riconoscimento a distanza nel corso di una <b>sessione audio/video non registrata</b> per il cui collegamento è inviato dal gestore un link all'indirizzo email del cliente.</p> <p><b>In ogni caso, il riconoscimento del cliente non avverrà tramite strumenti automatizzati, ma sarà effettuato manualmente da un operatore.</b></p> <p>Il Titolare verifica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gli strumenti mediante i quali i dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante;</li> <li>- anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento.</li> </ul>
	<p><b>F. DESTINATARI DEI DATI</b></p> <p>Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, il Titolare potrà comunicare e far trattare i dati personali dell'interessato, nell'ambito dell'attività di trattamento dei suoi dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dal personale di AdF autorizzato ed istruito al trattamento dal Titolare al fine di evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi;</li> <li>- da società terze che forniscono servizi strumentali al raggiungimento delle sopra elencate finalità. Queste ultime saranno designate Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR ed agiranno sotto la direzione e il controllo del Titolare;</li> <li>- dagli amministratori di sistema, qualora la loro attività riguardi anche indirettamente servizi o sistemi che trattano o che permettono il trattamento di informazioni di carattere personale dei clienti.</li> </ul> <p>I Suoi dati non saranno oggetto di comunicazione a terzi per loro finalità autonome, a meno che non sia data autorizzazione espressa.</p> <p>Qualora soggetti terzi e Titolari autonomi intendessero utilizzare i dati da Lei conferiti per ulteriori finalità rispetto a quelle indicate nella presente informativa, sarà onere del medesimo Titolare autonomo fornire idonea informativa privacy al riguardo.</p>
	<p><b>G. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI</b></p> <p>I dati oggetto di trattamento non trasferiti verso Paesi Terzi al di fuori dell'Unione Europea.</p>
	<p><b>H. PERIODO DI CONSERVAZIONE</b></p> <p>I dati Audio e video ripresi in diretta da webcam e microfono del (suo) dispositivo non saranno conservati e registrati.</p>

	<p>Per la conservazione dei dati personali relativi al contratto di fornitura richiesti in funzione del servizio "Sportello Digitale" (quali i dati identificativi ai fini del riconoscimento e indirizzo email per invio link collegamento) e per la gestione delle richieste di appuntamenti (quali dati di contatto, anagrafici e di fornitura) anche ai fini dell'esecuzione del contratto di fornitura si rinvia all'informativa contrattuale resa ai sensi degli artt. 13-14 GDPR e disponibile al seguente link: <a href="https://www.fiora.it/informativa-privacy.html">https://www.fiora.it/informativa-privacy.html</a> e, comunque, saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art. 5, GDPR per un massimo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale.</p>
	<p><b>I. DIRITTI DELL'INTERESSATO</b></p> <p>L'Interessato ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR ha sempre diritto a richiedere al Titolare l'accesso ai suoi dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal GDPR tramite semplice comunicazione al Titolare.</p> <p>Al fine di esercitare i propri diritti, l'interessato potrà indirizzare una propria richiesta rivolgendosi ad Acquedotto del Fiora S.p.A., anche mediante comunicazione da inviarsi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ad Acquedotto del Fiora S.p.A., quale Titolare del trattamento, a: <a href="mailto:protocollo@pec.fiora.it">protocollo@pec.fiora.it</a>, oppure inviando una raccomandata a/r al seguente all'indirizzo Via Mameli n. 10 -58100 Grosseto;</li> <li>- al DPO (Data Protection Officer) al suindicato punto di contatto, <a href="mailto:dpo@fiora.it">dpo@fiora.it</a> o all'indirizzo Via Mameli n. 10 -58100 Grosseto;</li> <li>- al Presidio privacy: <a href="mailto:privacy@fiora.it">privacy@fiora.it</a></li> </ul> <p>L'interessato, nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga di violazione di quanto previsto dal GDPR, ha diritto di proporre reclamo anche all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (<a href="https://www.garanteprivacy.it/">https://www.garanteprivacy.it/</a>).</p>

**La presente informativa integra e non sostituisce l'informativa resa ai clienti per la gestione del rapporto contrattuale.**

Nota: Le icone utilizzate per la presente informativa sono state elaborate da Osservatorio 679 rese disponibili sul sito del Garante ed utilizzate nel rispetto della Licenza CC BY OSSERVATORIO679