

## Informativa completa Terzi-eredi

### Terzi-estranei al rapporto ereditario aventi titolo sull'immobile oggetto della fornitura

#### Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

Acquedotto del Fiora S.p.a., d'ora innanzi Titolare del trattamento, tutela la riservatezza dei tuoi dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il Titolare mette in pratica a tal fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il Titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer (DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate. I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti:

dpo@fiora.it

#### Come raccoglie e tratta i tuoi dati Acquedotto del Fiora S.p.a.?

Acquedotto del Fiora S.p.a. raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali:

- o nome, cognome
- o codice fiscale
- o indirizzo di residenza
- o indirizzo e-mail e/o PEC
- o numero di telefono fisso e/o mobile
- o ubicazione fornitura

Tali dati saranno trattati dal Titolare per:

#### 1) bonifica anagrafica utenze finalizzata ad eventuale recupero del credito e/o voltura utenza

Finalità	Base giuridica
-bonifica anagrafica utenze finalizzata ad eventuale recupero del credito e/o voltura utenza	Relativamente al rapporto in essere con l'intestatario dell'utenza e la relazione di quest'ultimo con il terzo interessato, la base giuridica del trattamento trova fondamento nella gestione del contratto di fornitura oltrech�, potenzialmente, nella tutela dei diritti del Titolare

I tuoi dati possono essere raccolti anche presso terzi mediante la consultazione di:

- elenchi tenuti da enti pubblici o equiparati o sotto il controllo dell'autorit  pubblica in base a specifica normativa nazionale (es. Agenzia delle Entrate – servizio SIATEL)

Acquedotto del Fiora S.p.a. non trasferisce i tuoi dati personali all'estero (paesi extra UE).

#### 2) per la comunicazione a terzi e destinatari

Finalità	Base giuridica
comunicazione a terzi quali: -società di rilevazione e certificazione della qualità; -rete di agenti di cui il Titolare si avvale; -società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e il recupero del credito; -società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, etc.); -amministrazione finanziaria; -enti pubblici di vigilanza e controllo; -enti locali; -Autorità regolatoria.	Svolgimento attività e adempimenti dipendenti dal rapporto

Il Titolare non trasferisce i tuoi dati personali all'estero (paesi extra UE). I tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi.

### 3) attività di sicurezza informatica

Finalità	Base giuridica
- implementazione procedure di rilevazione e notificazione delle violazioni di dati personali (data breach)	Adempimento di obblighi di legge (rilevazione e notificazione di eventi di data breach)  Legittimo interesse

#### Come, dove e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

##### Come

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

Acquedotto del Fiora S.p.a. verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento o le cui finalità siano nel caso esaurite; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

Acquedotto del Fiora S.p.a. garantisce che i dati che, anche a seguito delle verifiche, risultino eccedenti o non pertinenti non saranno utilizzati salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

##### Dove

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici ed elettronici, situati all'interno dello spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza a protezione dei suddetti.

## Quanto tempo

I tuoi dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del rapporto con Acquedotto del Fiora S.p.a. e per gli adempimenti, anche di legge, che ne conseguono.

In particolare:

dati identificativi	La durata della conservazione sarà di 10 anni dalla cessazione del rapporto Salvo, ancora, l'eventuale contenzioso se comporta una proroga dei termini predetti, per il tempo necessario al perseguimento della relativa finalità.
---------------------	---

Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei tuoi dati personali, Acquedotto del Fiora S.p.a. avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.

## Quali sono i tuoi diritti?

I diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- revoca del consenso
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

In sostanza tu, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi:

- ottenere conferma del trattamento operato da Acquedotto del Fiora S.p.a.;
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a Acquedotto del Fiora S.p.a. per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Acquedotto del Fiora S.p.a. dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In tali

casi Acquedotto del Fiora S.p.a. entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, ti informerà e ti metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta scrivi a Acquedotto del Fiora S.p.a.

- al DPO (Data Protection Officer) al suindicato punto di contatto, [dpo@fiora.it](mailto:dpo@fiora.it), o all'indirizzo Via Mameli n. 10 -58100 Grosseto;
- ad Acquedotto del Fiora S.p.A., quale Titolare del trattamento, a: [protocollo@pec.fiora.it](mailto:protocollo@pec.fiora.it), oppure inviando una raccomandata a/r al seguente all'indirizzo Via Mameli n. 10 -58100 Grosseto.

### **Come e quando puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali?**

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opposti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse.

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta.

Puoi scrivere

- al DPO (Data Protection Officer) al suindicato punto di contatto, [dpo@fiora.it](mailto:dpo@fiora.it), o all'indirizzo Via Mameli n. 10 -58100 Grosseto;
- ad Acquedotto del Fiora S.p.A., quale Titolare del trattamento, a: [protocollo@pec.fiora.it](mailto:protocollo@pec.fiora.it), oppure inviando una raccomandata a/r al seguente all'indirizzo Via Mameli n. 10 -58100 Grosseto.

### **A chi puoi proporre reclamo?**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, puoi presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali, a meno che tu non risieda o non svolga la tua attività lavorativa in altro Stato membro. In tale ultimo caso, o in quello in cui la violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'Ue, la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se Acquedotto del Fiora S.p.a. darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa, prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.