









Informativa resa ai sensi del Regolamento 679/2016 ("GDPR")

	<p>TITOLARE DEL TRATTAMENTO</p> <p>Titolare del trattamento relativamente ai dati da Lei forniti è: Acquedotto del Fiora S.p.A. - Via Mameli n.10, 58100, Grosseto - PEC: protocollo@pec.fiora.it</p>
	<p>DATA PROTECTION OFFICER</p> <p>Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati o Data Protection Officer (RPD o DPO). Puoi contattare il RPD/DPO al seguente indirizzo e-mail: dpo @ fiora.it</p>
	<p>CATEGORIE DI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dati pseudonimi relativi alla navigazione online, quali IP, identificativi raccolti tramite cookie e/o altri strumenti di tracciamento; • immagini, video, e/o dati relativi a quanto eventualmente utilizzato dalla tecnologia sviluppata da Aryel; • dati aggregati relativi a n° di visualizzazioni totali, n° di accessi/utenti univoci, percentuale tra utenti univoci e visualizzazioni totali, tempo medio speso, distribuzione degli accessi (totale, posizione geografica, fascia oraria, tipologia di browser utilizzato, dettagli in forma anonima sulle action previste in ciascuna scena della user experience).
	<p>FINALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA:</p> <p>Il trattamento è diretto esclusivamente ai fini dell'attività di comunicazione e diffusione dei servizi, della personalizzazione di contenuti interattivi per migliorare l'esperienza dell'utente digitale, analisi aggregate, verifica del numero di visitatori della piattaforma, ecc. in relazione al miglioramento della qualità dei servizi offerti da AdF ai propri Clienti.</p> <p>La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse (ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR) rinvenibile nell'espletamento delle attività legate al miglioramento della qualità dei servizi offerti da AdF ai propri Clienti digitali.</p>
	<p>MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI:</p> <p>Il trattamento dei dati per le finalità sopra esposte avviene tramite supporto elettronico, informatico, cartaceo e digitale, nel rispetto delle regole di riservatezza e sicurezza previste dalle normative applicabili e nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento. Sono, inoltre, trattati, per conto del Titolare, da professionisti e/o società incaricati/e di svolgere attività tecniche e di assistenza o da parte di soggetti interni appositamente autorizzati.</p> <p>Il Titolare verifica</p> <ul style="list-style-type: none"> - gli strumenti mediante i quali i dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; - anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento o le cui finalità siano esaurite e che siano utilizzati per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti garantendo l'integrità e l'autenticità dei dati.

"Lavoriamo per il benessere della comunità e del territorio"

	<p>Il Titolare, anche a seguito di verifiche, garantisce che i dati che risultino eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non saranno utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.</p>
	<p>DESTINATARI DEI DATI:</p> <p>I dati aggregati relativi alle prestazioni degli utilizzatori finali che interagiscono con i contenuti in realtà aumentata (AR) sono trattati da Aryel SRL, designato quale Responsabile del Trattamento dei dati ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento o che agirà in qualità di Titolari autonomi del trattamento.</p> <p>I Dati sono trattati dai dipendenti di AdF autorizzati dal Titolare del trattamento, in relazione alle loro funzioni e competenze.</p> <p>I Dati aggregati saranno, altresì, eventualmente trattati da persone fisiche o giuridiche che prestino attività di consulenza o di servizio per AdF ai soli fini dell'erogazione dei servizi di comunicazione integrata. In questo caso, tali soggetti saranno designati quali responsabili del trattamento dei dati ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento o agiranno in qualità di Titolari autonomi del trattamento.</p> <p>È fatta salva la comunicazione o diffusione di Dati richiesti, in conformità alla legge, dall'Autorità di Pubblica Sicurezza, dall'Autorità Giudiziaria o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa, sicurezza dello Stato ed accertamento dei reati.</p>
	<p>TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI:</p> <p>I dati raccolti non sono oggetto di trasferimento verso Paesi Terzi al di fuori dell'Unione Europea.</p>
	<p>PERIODO DI CONSERVAZIONE:</p> <p>I dati personali raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art. 5, GDPR) per un arco di tempo quello necessario rispetto agli scopi per i quali è stato effettuato il trattamento e comunque non superiore a 2 anni a partire dalla data di pubblicazione del contenuto.</p> <p>I dati aggregati saranno raccolti e conservati dal Fornitore per la durata del contratto, fatta eccezione per eventuali dati forniti volontariamente dal Cliente per altre attività di pertinenza del Fornitore e non rientranti nelle finalità sopra descritte e per i quali il Fornitore riveste il ruolo di Titolare autonomo del trattamento.</p>
	<p>I DIRITTI DELL'INTERESSATO:</p> <p>L'Interessato ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR ha sempre diritto a richiedere al Titolare l'accesso ai suoi dati, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal GDPR tramite semplice comunicazione al Titolare.</p> <p>Al fine di esercitare i propri diritti, l'interessato potrà indirizzare una propria richiesta rivolgendosi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ad Acquedotto del Fiora S.p.A., quale Titolare del trattamento, a: protocollo@pec.fiora.it, oppure inviando una raccomandata a/r al seguente all'indirizzo Via Mameli n. 10 -58100 Grosseto; - al DPO (<i>Data Protection Officer</i>) al suindicato punto di contatto dpo@fiora.it o all'indirizzo Via Mameli n. 10 -58100 Grosseto. <p>L'interessato, nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, ha diritto di proporre reclamo anche all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (https://www.garanteprivacy.it/).</p>



Nota: Le icone utilizzate nel presente documento sono state realizzate da Osservatorio679 nell'ambito del progetto "Informative Chiare" promosso dal Garante per la Protezione dei Dati Personali e sono sottoposte alle condizioni di utilizzo e diffusione della licenza CC BY 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.it>). AdF non ha apportato alcuna modifica rispetto alla forma predisposta dall'autore.