

In base alla normativa in materia di privacy applicabile, Acquedotto del Fiora S.p.A. e Facebook Ireland Limited, in qualità di contitolari del trattamento dei dati acquisiti tramite la piattaforma Facebook e, nello specifico, attraverso lo strumento Facebook Insights, informano l'utente che il trattamento avviene al fine di valutare le interazioni con la pagina Facebook "Acquedotto del Fiora Spa".

Per maggiori informazioni è possibile consultare l'informativa completa disponibile al link <https://www.fiora.it/informativa-privacy.html#AF>.

## INFORMATIVA FACEBOOK INSIGHTS

### Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

Acquedotto del Fiora S.p.A., con sede legale in Via G. Mameli n. 10 – Grosseto e Facebook Ireland Limited, con sede legale in 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland (di seguito congiuntamente indicati come "Contitolari") operano in qualità di contitolari del trattamento e si preoccupano della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

I Contitolari hanno adottato a tal fine specifiche policy, procedure e prassi inerenti alla raccolta e l'utilizzo dei dati personali e l'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. I Contitolari hanno anche cura di aggiornare la predetta documentazione ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possono incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

I Contitolari hanno nominato, ai sensi del Regolamento UE 2016/679, un Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer) contattabile ai seguenti indirizzi:

- Per Acquedotto del Fiora S.p.A.: [dpo@fiora.it](mailto:dpo@fiora.it)
- Per Facebook Ireland Limited: [www.facebook.com/help/contact/540977946302970](http://www.facebook.com/help/contact/540977946302970)

### Quali sono i dati che raccogliamo?

Acquedotto del Fiora S.p.A. non ha accesso ai dati personali trattati nell'ambito degli eventi, ma solo agli Insights della Pagina aggregati. Gli eventi usati per creare Insights della Pagina non conservano indirizzi IP, cookie ID o altri identificativi associati alle persone o ai loro dispositivi, fatto salvo un ID utente di Facebook per le persone che hanno effettuato l'accesso a Facebook. In ogni caso, i dati vengono trattati al fine di valutare le interazioni con la pagina Facebook "Acquedotto del Fiora Spa".

La contitolarità copre la creazione di tali eventi e la loro aggregazione in Insights della pagina Facebook "Acquedotto del Fiora S.p.A." forniti ad Acquedotto del Fiora S.p.A..

Per il trattamento effettuato da Facebook Ireland Limited si rimanda alla [pagina](#).

*"Lavoriamo per il benessere della comunità e del territorio"*

## **Dove?**

Acquedotto del Fiora S.p.A. conserva i dati in archivi informatici e telematici situati all'interno dello Spazio Economico Europeo, e sono assicurate misure di sicurezza adeguate.

Facebook Ireland Limited conserva i dati anche al di fuori dello Spazio Economico Europe, come meglio specificato alla [pagina](#).

## **Come?**

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

I Contitolari verificano periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevedono l'aggiornamento costante; nello specifico la Acquedotto del Fiora S.p.A. verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

## **Per quanto tempo?**

I dati personali vengono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate e comunque non oltre 5 anni successivi alla raccolta degli Insights, salvi i casi in cui si verificano eventi che comportino l'intervento delle Autorità competenti, anche in collaborazione con i terzi/destinatari cui è demandata l'attività di sicurezza informatica dei dati di Acquedotto del Fiora S.p.A., a svolgere eventuali indagini sulle cause che hanno determinato l'evento, nonché per tutelare gli interessi di Acquedotto del Fiora S.p.A. relativi a una eventuale responsabilità correlata all'uso del sito e dei relativi servizi.

## **Quali sono i tuoi diritti?**

Compatibilmente con i limiti soprattutto temporali stabiliti per il trattamento dei dati personali che ti riguardano, i diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

I tuoi diritti ti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per la richiesta del loro esercizio che si intende essenzialmente a titolo gratuito. Tu puoi:

- o ottenere conferma del trattamento operato;
- o accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- o aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;



Acquedotto del Fiora

- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;

I Contitolari dovranno procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dai Contitolari. In tali casi, entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, sarai informato e messo al corrente dei motivi della proroga.

Tu hai diritto:

- ad ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui hai chiesto l'accesso;
- ad ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali e che alla tua richiesta si adeguino anche i terzi/destinatari nell'eventualità ricevano i tuoi dati, a meno che non prevalgano motivi legittimi superiori rispetto a quelli che hanno determinato la tua richiesta;
- ad ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolta a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga, motivata, fino a due mesi che ti dovrà essere debitamente comunicata.

I Contitolari hanno concordato che Facebook Ireland Limited abbia la responsabilità di fornire all'utente le informazioni sul trattamento per Insights della Pagina "Acquedotto del Fiora Spa" e di consentire all'utente di esercitare i propri diritti sopra indicati. Ti indichiamo quindi come contatto per Facebook Ireland Limited: [www.facebook.com/help/contact/540977946302970](http://www.facebook.com/help/contact/540977946302970) e, in ogni caso, puoi sempre e comunque contattare Acquedotto del Fiora all'indirizzo [privacy@fiora.it](mailto:privacy@fiora.it).

### **Come e quando puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali?**

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opposti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la tua richiesta ai Contitolari agli indirizzi fisici delle sedi legali come sopra indicate oppure scrivendo a:

- Per Facebook Ireland Limited: [www.facebook.com/help/contact/540977946302970](http://www.facebook.com/help/contact/540977946302970)
- Per Acquedotto del Fiora S.p.A.: [privacy@fiora.it](mailto:privacy@fiora.it)

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta.



Acquedotto del Fiora

### **A chi puoi proporre reclamo?**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, puoi presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali (seguendo le istruzioni rese dal Garante medesimo al link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>), a meno che tu non risieda o non svolga la tua attività lavorativa in altro Stato membro. In tale ultimo caso, o in quello in cui la violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'UE, la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.