



Unità Proponente: BPI _____

Proposta da: Lucia Vagaggini

Numero Richiesta di Acquisto: _____

Data relazione: 28/11/2023

Elenco Unità Organizzative coinvolte:

U.Organizzativa: Pian.ne, Controllo e Tariffe	Responsabile: Daniele Fiorentini	Firma: _____
U.Organizzativa: BPI	Responsabile: Roberto Galgani	Firma: <i>Roberto Galgani</i>
U.Organizzativa: Erogazione SII	Responsabile: Michela Ticcianti	Firma: _____
U.Organizzativa: Tutela della Risorsa Idrica	Responsabile: Alessio Giunti	Firma: _____
U.Organizzativa: Sviluppo Infrastrutture	Responsabile: Sergio Rossi	Firma: _____
U.Organizzativa: Servizio Commerciale	Responsabile: Serenella Scalzi	Firma: _____
U.Organizzativa: People & Organization	Responsabile: a.i. Piero Ferrari	Firma: _____

Relazione a Contrarre

Oggetto: Relazione a contrarre finalizzata all'acquisto di servizi professionali IT in ambito Process Analytics per la realizzazione di dashboard Qlik e per l'automazione flussi dei dati nello stream SELF BI ADF, a supporto delle Unità Organizzative di AdF.

Premesso che

- In coerenza agli obiettivi del piano industriale di innovazione e digitalizzazione, AdF ha orientato il proprio business e la propria strategia alla creazione del valore a partire dai dati, attraverso un approccio data-driven;
- Reply è il fornitore che ha vinto la gara di gruppo Acea e che è stato ingaggiato per lo svolgimento di specifiche iniziative in carico alle aree BPI Process Analytics, nell'ambito nel perimetro di servizi professionali a supporto del business delle società del Gruppo Acea;
- Reply ha già collaborato con AdF per la realizzazione di alcune dashboard sullo strumento Qlik, supportando l'unità BPI AdF in modo trasversale nelle analisi delle esigenze delle diverse linee di business di ADF, attraverso l'approccio pratico "mani in pasta", con l'obiettivo di ridurre le azioni manuali e ripetitive delle risorse oggi coinvolte in questi processi, in favore di altre attività a più alto valore, accompagnando il Business di AdF con strumenti e modalità di lavoro data driven, volti a sfruttare il valore dei dati e a soddisfare le iniziative aziendali, migliorando l'allineamento delle informazioni e l'accesso ai dati giusti al momento giusto;
- AdF intende affidare al team di Reply il service Process Analytics sia per sviluppare ex novo delle APP a servizio del Business di AdF sia per completare e migliorare le dashboard già utilizzate dalle varie strutture, perfezionando le logiche di calcolo ed applicando metodologie avanzate di Data Analytics e Data Visualization, aumentando la qualità dell'output prodotto ed efficientando, tramite l'automatizzazione delle modalità di alimentazione dei flussi di dati;

- AdF in parallelo ha intrapreso internamente, attraverso Enhancement con TS ACEA, un percorso di creazione flussi dati automatizzati attraverso la creazione QVD per vari ambiti di dati (ad esempio per il Laboratorio LIMS e per altri database su SAP);
- Le principali iniziative da inquadrare nel perimetro di questo affidamento a Reply che AdF intende realizzare nel 2024 sono le seguenti:
 - o **Adeguamenti/miglioramenti/sviluppi sulla APP Depuratori:** AdF nel corso del 2023 ha avviato un gruppo interno di progetto, volto a raggiungere la gestione integrata dei dati sui depuratori e standardizzare il monitoraggio dei KPI degli impianti in modo da identificare le principali aree strategiche operative quali analisi, energia, sicurezza, prescrizioni, telecontrollo, rifiuti, investimento e costi. AdF intende nel corso del 2024 migliorare l'output prodotto, aggiungendo ulteriori KPI e migliorando la fruibilità e l'usabilità della dashboard, automatizzando le fonti dati sottostanti in modo da estendere le dashboard a tutti gli impianti e non solo sui 7 impianti più complessi, analizzati nella prima fase del progetto.
 - o **Creazione nuova APP Potabilizzatori:** AdF vuole replicare l'esperienza della APP Depuratori, traslandola sul tema Potabilizzatori. Reply ha già realizzato numerose dashboard sui potabilizzatori per Ato2; pertanto, potrà trasportare in AdF quanto già svolto, opportunamente calato nel contesto di AdF.
 - o **Creazione nuova APP Investimenti** (link al portale Google PromoInv): AdF intende inserire in unico ambiente di data Visualization (Qlik) anche una dashboard relativa all'area degli investimenti (capex) che attualmente è presente sull'ambiente Google. Per realizzare l'ecosistema Qlik di visualizzazione dati è necessario procedere alla creazione di QVD da Google Sheet e personalizzare le dashboard per la lettura dei dati da parte delle strutture.
 - o **Creazione nuova APP Area Manager:** AdF intende creare una dashboard per le nuove figure aziendali Area Manager e tenere sotto controllo il Budget TOTEX, sia CAPEX che OPEX.
 - o **Adeguamenti/miglioramenti/sviluppi sulla APP P&O Analytics** AdF in continuità con il 2023 intende proseguire con l'analisi delle metriche già avviate per la struttura P&O, ampliandone il perimetro delle fonti dati, per prendere decisioni basate su dati reali, prendere in considerazione tutti i dati che vengono raccolti periodicamente dall'Unità P&O e metterli in relazione con gli obiettivi strategici di AdF e offrire una visione concreta di quanto le varie iniziative/attività stiano contribuendo al raggiungimento degli obiettivi aziendali.
 - o **Adeguamenti/miglioramenti/sviluppi sulla APP Commerciale:** AdF nell'ottica di voler comprendere sempre di più i propri clienti e migliorarne l'esperienza, intende analizzare le esperienze online, la chatbot e i nuovi canali digitali, per leggere ed utilizzare i dati e creare così più valore per i clienti e rispondere in modo proattivo alle esigenze non soddisfatte. I dati potrebbero aiutare a creare nuove opportunità e a costruire prodotti e servizi iperpersonalizzati basati sulle esigenze dei clienti, in modo da rafforzare l'approccio alla fidelizzazione.
 - o **Creazione nuova APP per Tutela della Risorsa** AdF, in particolare TRI, attraverso gli advanced analytics, vuole essere in grado di proteggere la risorsa idrica, disponendo delle giuste informazioni, basate sui dati e sulle nuove tecnologie, per elaborare valutazioni attendibili sugli asset strategici e ripensare a infrastrutture e processi sostenibili, allineando le principali attività produttive agli analytics, per comprendere i fenomeni e tutelare al meglio la risorsa idrica. Stabilire la causa e l'effetto tra incentivi e normative, con il risultato di migliorare i servizi ecosistemici.
- Reply effettuerà gli sviluppi delle APP con le tempistiche e le priorità richieste del BPI AdF, inoltre, fornirà assistenza e supporto agli stream di Self-BI già sviluppati per le varie strutture aziendali di AdF: Servizio Commerciale, ESII, Tutela della Risorsa Idrica, People & Organization, Procurement Legal e Compliance e Sviluppo Infrastrutture;

- Le attività di servizi IT per il supporto sopra elencato sono state valorizzate da Reply utilizzando le tariffe giornaliere concordate in sede di risposta al Bando di Gara di Acea, per un basket di giornate n. 229, ossia adeguate alla copertura delle iniziative sopra individuate, da realizzarsi nell'arco "gennaio - dicembre 2024", per un importo totale di affidamento pari a € 80.150,00 oltre IVA;
- la predisposizione della documentazione GDPR è già stata precedentemente effettuata ed autorizzata in condivisione con il DPO di AdF e con il DPO di Reply.

Richiamato

L'art. 4.2 della Procedura degli appalti "estranei" (individuazione della scelta del contraente tramite affidamento diretto) al campo di applicazione del codice dei contratti pubblici, approvato con determinazione dell'AD prot. nr. 19412 del 29/06/2023.

Tutto ciò premesso
L'Amministratore Delegato
In virtù dei poteri conferiti con delibera del CdA del 23.05.2022

Approva

- la relazione in premessa proposta dal Responsabile dell'Unità BPI;
- la proposta di affidamento alla società REPLY per la realizzazione delle evolutive sullo strumento Qlik, per un impegno di spesa complessivo pari a euro € 80.150,00 oltre IVA come per Legge;
- autorizza ad esperire la procedura degli appalti "estranei" al campo di applicazione del codice dei contratti pubblici, adottato da AdF con determina dell'Amministratore Delegato n. 68055 del 11/07/2019;
- di individuare quale Responsabile del Procedimento ai sensi dell'art 31 del Dlgs 50/2016 Roberto Galgani

L'investimento di **€ 80.150 oltre IVA** come per Legge, previsto e pianificato per l'anno 2024 nel piano di budget 2024 sulla linea **Sviluppo APP QLIK** a copertura delle esigenze data driven espresse dalle varie aree aziendali, grava sul budget di investimento dell'Unità BPI sulla WBS: **FIOR-IIM01-FFTS9980.65 (Sviluppo e personalizzazione applicativa)**

Allegati:

- offerta Reply

Le autorizzazioni dei suddetti punti saranno raccolte mediante il workflow autorizzativo.

Per competenza alle Unità:

- Pianificazione Controllo e Tariffe