



Informativa (essenziale) - Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Clienti/Utenti

Chi è il titolare del trattamento?	Acquedotto del Fiora S.p.A.	Indirizzo: (58100) Grosseto (GR), Via Mameli, 10, Tel.: 0564 422.611 email: privacy@fiora.it
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO (Responsabile Protezione Dati)	Email: dpo@fiora.it
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	Le società del gruppo cui il Titolare per fini amministrativi; società di revisione e certificazione del bilancio; società di rilevazione e certificazione della qualità; rete di agenti di cui il Titolare si avvale; istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito; società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, etc.); agenzie di informazioni commerciali. La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.

Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?		
I dati personali saranno trattati:	Il trattamento avviene in base a:	I dati personali che ti riguardano sono:
per l'esecuzione e la gestione del rapporto instaurato	<ul style="list-style-type: none">attività preordinate alla conclusione del contrattocontratto/rapporto instauratoadempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento	<ul style="list-style-type: none">nome, cognome *codice fiscale o partita iva *luogo e data di nascita *indirizzo fisico e telematico (email) *numero di telefono fisso e/o mobile *numero conto correnterelativi all'attività commerciale e/o professionale*numero dei componenti il nucleo familiare *ISEEdati relativi al patrimonio immobiliare catasto e contratti di acquisto e locazione degli immobili oggetto della fornitura,dati relativa ad attività commerciale e/o professionale,certificazioni di eredità,atti di separazioni e divorziinformazioni inerenti alla solvibilità
per l'attività di assistenza alla clientela		
per fini statistici e di monitoraggio dei prodotti e dei servizi offerti		



per la registrazione sul sito web societario	<ul style="list-style-type: none">• contratto/rapporto instaurato• adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento	<ul style="list-style-type: none">○ nome, cognome *○ codice fiscale o partita iva*○ luogo e data di nascita *○ indirizzo telematico (email) *○ accessi logici*
per la gestione del contenzioso	<ul style="list-style-type: none">• gestione di inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie, etc.	<ul style="list-style-type: none">○ dati relativi alle condanne penali e ai reati.
per l'archiviazione e la conservazione	<ul style="list-style-type: none">• contratto/rapporto, per tutta la sua durata• adempimento di obblighi conseguenti al rapporto instaurato, quali (tenuta della contabilità ed esercizio dei diritti dipendenti dal contratto)	<ul style="list-style-type: none">○ nome, cognome*○ codice fiscale o partita iva*○ numero di conto corrente
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	<ul style="list-style-type: none">• legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	<ul style="list-style-type: none">○ nome, cognome *○ codice fiscale o partita iva*○ relativi all' attività commerciale e/o professionale*
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	<ul style="list-style-type: none">• legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	<ul style="list-style-type: none">○ accessi logici*
per attività di <i>customer satisfaction</i>	<ul style="list-style-type: none">• adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento	<ul style="list-style-type: none">○ nome, cognome○ email○ numero di telefono

Quali dati personali che verranno trattati non sono stati ricevuti da te?

- nome, cognome, codice fiscale o partita iva, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, numero di conto corrente
- informazioni inerenti alla solvibilità

Quali sono le fonti presso cui è avvenuta la raccolta dei dati personali che ti riguardano?

- altri titolari del trattamento, es. le società del gruppo di appartenenza, agenzia di informazioni commerciali.
- elenchi e registri tenuti da pubbliche autorità o sotto la loro autorità o enti simili in base a specifica normativa nazionale e/o internazionale;
- enti privati e pubblici operanti nel settore nell'ambito del territorio nazionale e internazionale con cui il titolare del trattamento ha stabilito rapporti informativi.

Quelli tra i tuoi dati, raccolti o comunque trattati da Acquedotto del Fiora S.p.A. indicati con l'asterisco (*) si intendono necessari e il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività relative al trattamento principale.

I tuoi dati personali non sono trasferiti in Paesi extra UE o comunque non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Il Titolare ti informa che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679. Per maggiori informazioni consulta l'informativa completa al seguente **indirizzo <https://www.fiora.it/informativa-privacy.html#AF>** o contattaci al **privacy@fiora.it**.