

PERCHÈ COMUNICARE L'AUTOLETTURA?



Leggere il contatore e inviare l'autolettura è l'operazione che ti permette di monitorare e aggiornare periodicamente la situazione dei tuoi consumi. Invia regolarmente l'autolettura, nei periodi indicati in bolletta, per ricevere una bolletta sempre più precisa e in linea con i tuoi consumi reali.



COME COMUNICARE L'AUTOLETTURA?

Sito internet



Registrati all'**Area Clienti MyFiora** su **www.fiora.it**.
Accedi al servizio di autolettura e comunica la tua lettura in qualsiasi momento della giornata.

App



Accedi all'area riservata utenti tramite **App MyFiora**, digitando la sezione «Contratti» e di seguito «invia lettura».

Chat Bot



Accedi a **Telegram** tramite App e digitando «**chiedi a Fiora**» troverai l'opzione «**voglio inserire un'autolettura**» e avrai anche l'indicazione del periodo indicato per farlo.

SMS



Per usufruire del nuovo servizio ti basterà inviare un **SMS** al numero **339.99.42.974** inserendo i tuoi dati nel seguente formato:

codiceutenza#codicecliente#AUTOLETTURA

Call center



Tramite il risponditore automatico attivo 24/24h a cui si accede digitando di seguito:**codice utenza # 2 valore lettura (incluso gli zeri iniziali) #**

Tramite richiesta di parlare con un operatore, servizio attivo dal lunedì al venerdì con orario 9.00-18.00 e sabato ore 9.00-13.00.



800 88 77 55 - GRATUITO da rete fissa
0564 448844 - da cellulare o dall'estero
Costo chiamata in base al proprio piano tariffario

