



RICHIESTA DEPENALIZZAZIONE TARIFFARIA

CODICE CLIENTE

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE E DELL'ATTO DI NOTORIETA' E ATTESTANTE PROPRIETA', REGOLARE POSSESSO DETENZIONE DELL'IMMOBILE

(Artt. 46 e 47 D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e s.m.i.- Art.5 DL 47/14 convertito in L. 80/2014)

Consapevole di decadere dai benefici ottenuti in caso di dichiarazioni non veritiere (Art. 75 DPR del 28/12/2000, n° 445), delle sanzioni penali comminabili, nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi (Art. 76 DPR del 28/12/2000, n° 445) e che le dichiarazioni incomplete e/o irregolari non daranno seguito alla richiesta (Art. 71 co. 3 DPR del 28/12/2000, n° 445)

Il Sig./La Sig.ra/Ditta/Società/Ente _____

C.F. _____ Partita IVA _____

Rappresentata da _____ in qualità di _____

C.F. _____

Nato a _____ Data di nascita _____

Telefono _____ Cellulare _____ Email_ Fax_ _____

_____ Pec _____

Residenza/Sede Legale:

Comune _____ (_____) Cap _____

Via/P.za/Corso _____ N° _____

SOLO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

CODICE IPA _____

Riferimento Amministrazione (se presente) _____

PER L'IMMOBILE UBICATO IN:

Comune _____ (_____) Cap _____

Via/P.za/Corso _____ N° _____



DICHIARA

Di aver riscontrato in data ___ / ___ / ___ una perdita occulta a valle del contatore

di aver eseguito in data ___ / ___ / ___ la riparazione in uno dei seguenti modi:

con intervento di ditta idraulica (allegare fattura con descrizione dettagliata del lavoro svolto) solo per Pubbliche Amministrazioni, di allegare certificato di regolare esecuzione lavori

e che la lettura del contatore al momento della riparazione è pari a mc _____

Dichiara inoltre di essere consapevole che Acquedotto del Fiora S.p.A. si riversa la facoltà di effettuare propri accertamenti, verifiche sul posto, allo scopo di constatare la validità delle dichiarazioni.

CHIEDE

Di poter ottenere l'applicazione della tariffa prevista dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato in caso di perdite occulte.

ALLEGATI/DATI OBBLIGATORI

- Lettura del contatore al momento della riparazione
- Fattura riparazione/dichiarazione con il dettaglio del lavoro eseguito
- N° _____ foto del danno scattate prima e dopo l'intervento di riparazione

La compilazione parziale del modulo o la mancanza di uno degli allegati/dati obbligatori comporterà la NON accettazione della presente richiesta.

Con la sottoscrizione del presente atto l'utente dichiara di aver preso visione dell'informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 allegata e del trattamento dei dati personali ivi descritto.

Il dichiarante deve allegare fotocopia di un documento d'identità.

**DATA E LUOGO
DICHIARANTE**

IL RICHIEDENTE

FIRMA



CONSEGNA DOCUMENTAZIONE

La consegna del modulo e dei suoi allegati obbligatori potrà avvenire nelle seguenti forme:

- Presso gli uffici al pubblico
- Tramite posta all'indirizzo Via Mamei, 10 58100 Grosseto
- Tramite email alla casella di posta elettronica reclami@fiora.it
- Tramite PEC all'indirizzo reclami@pec.fiora.it
- Tramite fax al numero [0564394723](tel:0564394723)

Informativa - Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 Privacy notice (o informativa essenziale) Clienti/Utenti

Chi è il titolare del trattamento?	Acquedotto del Fiora S.p.A.	(58100) Grosseto (GR), Via Mameli, 10 Tel: 0564 422.611 – privacy@fiora.it
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO (Responsabile Protezione Dati)	Email: dpo@fiora.it
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/ocontitolari	Le società del gruppo cui il Titolare per fini amministrativi; società di revisione e certificazione del bilancio; società di rilevazione e certificazione della qualità; rete di agenti di cui il Titolare si avvale; istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito; società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, etc.). La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.

Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?

I dati personali saranno trattati:	Il trattamento avviene in base a:	I dati personali che ti riguardano sono:
per l'esecuzione e la gestione del rapporto instaurato per l'attività di assistenza alla clientela per fini statistici e di monitoraggio dei prodotti e dei servizi offerti	<ul style="list-style-type: none"> attività preordinate alla conclusione del contratto contratto/rapporto instaurato adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento 	o nome, cognome * o codice fiscale o partita iva * o luogo e data di nascita * o indirizzo fisico e telematico (email) * o numero di telefono fisso e/o mobile * o numero conto corrente o relativi all'attività commerciale e/o professionale* o numero dei componenti il nucleo familiare * o ISEE o dati relativi al patrimonio immobiliare catasto e contratti di acquisto e locazione degli immobili oggetto della fornitura, o dati relativi ad attività commerciale e/o professionale, o certificazioni di eredità, o atti di separazioni e divorzi.
per la registrazione sul sito web societario	<ul style="list-style-type: none"> contratto/rapporto instaurato adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento 	o nome, cognome * o codice fiscale o partita iva* o luogo e data di nascita * o indirizzo telematico (email) * o accessi logici*
per la gestione del contenzioso	<ul style="list-style-type: none"> gestione di inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie, etc. 	o dati relativi alle condanne penali e ai reati.
per l'archiviazione e la conservazione	<ul style="list-style-type: none"> contratto/rapporto, per tutta la sua durata adempimento di obblighi conseguenti al rapporto instaurato, quali (tenuta della contabilità ed esercizio dei diritti dipendenti dal contratto) 	o nome, cognome* o codice fiscale o partita iva* o numero di conto corrente
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	<ul style="list-style-type: none"> legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari 	o nome, cognome * o codice fiscale o partita iva* o relativi all'attività commerciale e/o professionale*
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	<ul style="list-style-type: none"> legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari 	o accessi logici*
per attività di customer satisfaction	<ul style="list-style-type: none"> adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento 	o nome, cognome o email o numero di telefono

Quali dati personali che verranno trattati non sono stati ricevuti da te?
<ul style="list-style-type: none"> nome, cognome, codice fiscale o partita iva, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, numero di conto corrente

Quali sono le fonti presso cui è avvenuta la raccolta dei dati personali che ti riguardano?
<ul style="list-style-type: none"> altri titolari del trattamento, es. le società del gruppo di appartenenza; elenchi e registri tenuti da pubbliche autorità o sotto la loro autorità o enti similari in base a specifica normativa nazionale e/o internazionale; enti privati e pubblici operanti nel settore nell'ambito del territorio nazionale e internazionale con cui il titolare del trattamento ha stabilito rapporti informativi.

Quelli tra i tuoi dati, raccolti o comunque trattati da Acquedotto del Fiora S.p.A. indicati con l'asterisco (*) si intendono necessari e il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività relative al trattamento principale.

I tuoi dati personali non sono trasferiti in Paesi extra UE o comunque non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Il Titolare ti informa che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679. Per maggiori informazioni consulta l'informativa completa al seguente **indirizzo** www.fiora.it/privacy/informativeprivacy.html o contattaci al **privacy@fiora.it**