Modulo prescrizione biennale

Gentile Cliente,

la compilazione del presente modulo è finalizzata a consentirle di eccepire la prescrizione per importi fatturati riferiti a consumi risalenti a più di due anni, così come previsto dalla Legge n. 205/17 (Legge di Bilancio 2018) e dalla Deliberazione Arera 17 dicembre 2019 547/2019/R/idr.

Dati intestatario contratto

Cognome _____ Nome _____

Ragione Sociale _____ Codice Utenza _____

Richiesta riconoscimento prescrizione biennale

Io sottoscritto _____, C.F. / P.IVA _____, nato/a a _____

il _____ e residente in _____ Via _____, in qualità di*

_____ , eccepisco la prescrizione per gli importi per consumi risalenti a più di due anni fatturati nella

bolletta n. _____, ai sensi della Legge n. 205/17 (Legge di Bilancio 2018) e Deliberazione Arera 17

dicembre 2019 547/2019/R/idr.

- Ho già pagato / pagherò l'importo soggetto a prescrizione, desidero che venga sottratto dalle prossime bollette
- Intendo pagare al netto dell'importo prescritto

Modalità di inoltro

Il presente modulo può essere inoltrato ad Acquedotto del Fiora S.p.A. inviandolo ai contatti riportati di seguito:

PEC: reclami@pec.fiora.it

Mail: reclami@fiora.it

Fax: 0564 394 723

Data ____ / ____ / ____ Firma _____

*intestatario, erede, legale rappresentante

**Informativa - Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 Privacy
notice (o informativa essenziale) Clienti/Utenti**

Chi è il titolare del trattamento?	Acquedotto del Fiora S.p.A.	(58100) Grosseto (GR), Via Mameli, 10 Tel: 0564 422.611 – privacy@fiora.it
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO (Responsabile Protezione Dati)	Email: dpo@fiora.it
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/ocontitolari	Le società del gruppo cui il Titolare per fini amministrativi; società di revisione e certificazione del bilancio; società di rilevazione e certificazione della qualità; rete di agenti di cui il Titolare si avvale; istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito; società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, etc.). La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.

Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?		
I dati personali saranno trattati:	Il trattamento avviene in base a:	I dati personali che ti riguardano sono:
per l'esecuzione e la gestione del rapporto instaurato per l'attività di assistenza alla clientela per fini statistici e di monitoraggio dei prodotti e dei servizi offerti	<ul style="list-style-type: none"> attività preordinate alla conclusione del contratto contratto/rapporto instaurato adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento 	<ul style="list-style-type: none"> nome, cognome * codice fiscale o partita iva * luogo e data di nascita * indirizzo fisico e telematico (email) * numero di telefono fisso e/o mobile * numero conto corrente relativi all'attività commerciale e/o professionale * numero dei componenti il nucleo familiare * ISEE dati relativi al patrimonio immobiliare catasto e contratti di acquisto e locazione degli immobili oggetto della fornitura, o dati relativi ad attività commerciale e/o professionale, certificazioni di eredità, atti di separazioni e divorzi.
per la registrazione sul sito web societario	<ul style="list-style-type: none"> contratto/rapporto instaurato adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento 	<ul style="list-style-type: none"> nome, cognome * codice fiscale o partita iva * luogo e data di nascita * indirizzo telematico (email) * accessi logici *
per la gestione del contenzioso	<ul style="list-style-type: none"> gestione di inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> dati relativi alle condanne penali e ai reati.
per l'archiviazione e la conservazione	<ul style="list-style-type: none"> contratto/rapporto, per tutta la sua durata adempimento di obblighi conseguenti al rapporto instaurato, quali (tenuta della contabilità ed esercizio dei diritti dipendenti dal contratto) 	<ul style="list-style-type: none"> nome, cognome * codice fiscale o partita iva * numero di conto corrente
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	<ul style="list-style-type: none"> legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari 	<ul style="list-style-type: none"> nome, cognome * codice fiscale o partita iva * relativi all'attività commerciale e/o professionale *
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	<ul style="list-style-type: none"> legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari 	<ul style="list-style-type: none"> accessi logici *
per attività di customer satisfaction	<ul style="list-style-type: none"> adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento 	<ul style="list-style-type: none"> nome, cognome email numero di telefono

Quali dati personali che verranno trattati non sono stati ricevuti da te?
 * nome, cognome, codice fiscale o partita iva, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, numero di conto corrente

Quali sono le fonti presso cui è avvenuta la raccolta dei dati personali che ti riguardano?

- altri titolari del trattamento, es. le società del gruppo di appartenenza;
- elenchi e registri tenuti da pubbliche autorità o sotto la loro autorità o enti similari in base a specifica normativa nazionale e/o internazionale;
- enti privati e pubblici operanti nel settore nell'ambito del territorio nazionale e internazionale con cui il titolare del trattamento ha stabilito rapporti informativi.

Quelli tra i tuoi dati, raccolti o comunque trattati da Acquedotto del Fiora S.p.A. indicati con l'asterisco (*) si intendono necessari e il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività relative al trattamento principale.

I tuoi dati personali non sono trasferiti in Paesi extra UE o comunque non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Il Titolare ti informa che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679. Per maggiori informazioni consulta l'informativa completa al seguente indirizzo www.fiora.it/privacy/informativeprivacy.html o contattaci al privacy@fiora.it

Data ____ / ____ / ____ Firma _____