

*Dove c'è acqua c'è vita:
un bene che ormai nella nostra società
è dato per scontato è un miraggio per
tanti popoli.
Con la speranza che ce ne sia sempre di
più per tutti*

Save water.. Drink wine.

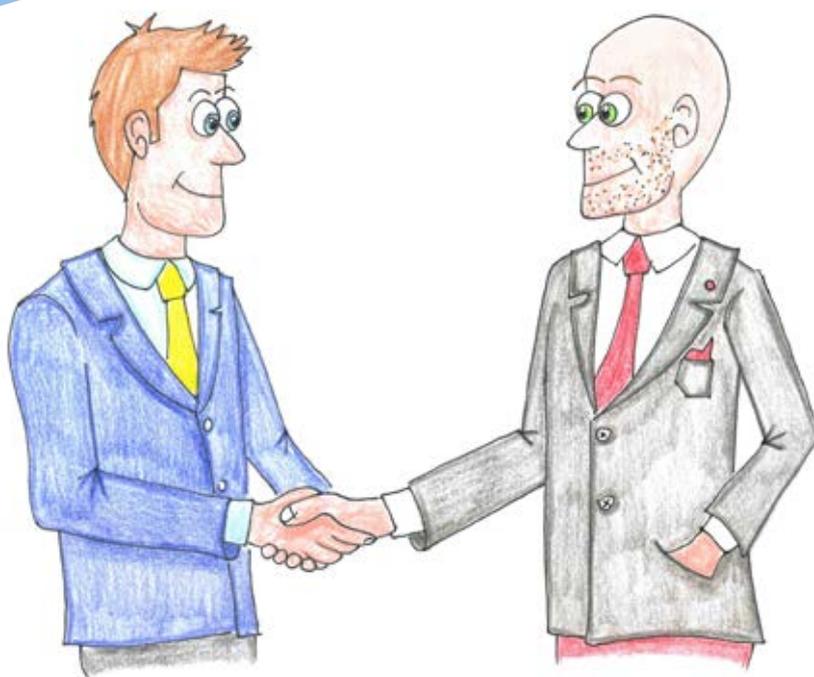
*Non può esistere una vita senza l'acqua,
ma questo è logico.
Però non dimentichiamo che l'uso
dell'acqua va insegnato fin dalla nascita.*

*L'acqua di certo non è una fonte
inesauribile!!*

*(COLLEGI ANONIMI IN "SCRIVI IL TUO PENSIERO
SULL'ACQUA E SULLA SOSTENIBILITÀ" NELL'AMBITO
DELL'EVENTO AZIENDALE FIORA IN FIERA)*

07

ACQUEDOTTO DEL FIORA E I FORNITORI



7.1 Le politiche degli acquisti e la ricaduta sul territorio

GRI
102-9GRI
308-1GRI
412-3

La gestione dei fornitori è per il Fiora una parte importantissima dell'attività perché incide sulla qualità del servizio e sull'immagine aziendale.

Anche per questo motivo ADF ha deciso di sviluppare un sistema di qualifica dei fornitori creando un modulo collegato direttamente con il portale delle gare al fine di migliorare il monitoraggio della catena di fornitura.

L'iter di approvvigionamento di beni, servizi e forniture, puntualmente definito in procedure interne al Sistema di Gestione Aziendale certificato che recepiscono la normativa di settore (D. Lgs. n.50/2016), si basa su principi fondamentali quali la **libera concorrenza**, la **parità di trattamento**, la **non discriminazione**, la **trasparenza**, la **proporzionalità**, l'**economicità**, l'**efficacia**, la **tempestività** e la **correttezza**. Regole nella gestione dei rapporti con i fornitori sono stabilite anche nel Codice Etico di cui Acquedotto del Fiora si è dotata per ottemperare a quanto previsto nel D.Lgs. 231/01. L'adesione dei fornitori al suddetto documento è considerata condizione imprescindibile sia per l'avvio e il proseguo della relazione negoziale, sia per l'instaurarsi di un rapporto di massima fiducia reciproca e di reale collaborazione.

Uno dei principali canali di contatto con i fornitori è rappresentato dal sito web aziendale all'interno del quale ADF ha sviluppato una sezione specifica a loro dedicata.

L'adozione del Portale SAP sia con il modulo Gare che con il modulo Albo Fornitori rappresenta una grande opportunità per tutti gli operatori economici interessati a lavorare per Acquedotto del Fiora divenendo loro stessi parte importante del processo acquisti. In ragione di una libera scelta dell'operatore economico, ADF ha voluto rendere conoscibili le regole di iscrizione all'albo e, conseguentemente, di espletamento delle gare pubblicando sul sito web aziendale i relativi regolamenti.

Promuovere la cultura della responsabilità e dell'etica resta un obiettivo primario per Acquedotto del Fiora anche nei confronti dei propri fornitori che vengono monitorati sui

temi quali: salute e sicurezza, inclusione e diversità, tutela della privacy, regolarità contributiva, libertà di associazione, policy etiche.

7.1.1 Le procedure di qualifica, selezione e valutazione dei fornitori e il meccanismo di controllo e mantenimento della catena della fornitura

GRI
414-1GRI
414-2GRI
308-1GRI
407-1GRI
408-1GRI
412-3GRI
308-2

Come sopra detto, il fornitore interagisce con Acquedotto del Fiora attraverso il sito internet in una specifica area dedicata.

All'interno del sito è stata predisposta una sezione dedicata (<http://www.fiora.it/bandi-di-gara.xhtml>) che rappresenta uno dei principali strumenti di comunicazione con il mondo dei fornitori, grazie, in particolar modo al consolidamento delle attività di gestione dei fornitori qualificati sul sistema gestionale SAP.

Le richieste di iscrizione all'Albo sono sottoposte alla compilazione dei questionari (uno relativo al questionario generale corrispondente all'art. 80 del D.Lgs 50/2016 ed uno di categoria legato alla categoria selezionata).

I servizi online dell'Area Fornitori consentono di gestire in modo semplice e veloce tutte le informazioni su:

- iscrizione e qualificazione per la partecipazione alle gare per l'affidamento di lavori, forniture e servizi;

- consultazione avvisi e novità.

Attraverso, quindi, il Sistema di Qualificazione, Acquedotto del Fiora seleziona le imprese che rispondono ai requisiti di qualità, di solidità economico-finanziaria e di competitività richiesti.

Il primo controllo sui fornitori viene effettuato proprio in questa fase. Da procedura il 5% dei fornitori iscritti nel corso del mese è oggetto di verifiche relative alla sussistenza della documentazione e delle informazioni dichiarate (casellari giudiziari, carichi pendenti fiscali presso l'Agenzia delle Entrate, regolarità contributiva INPS e INAIL). Sugli altri non ricadenti in quel 5% i controlli vengono effettuati tutti in sede di gara.

Procedure interne stabiliscono l'iter necessario a fronte delle diverse necessità di approvvigionamento richiedendo, in sede di qualifica, per tutti i servizi dalla seconda classe in poi, il possesso della certificazione ISO 9001:2008 (Certificazione di sistemi di gestione per la qualità), mentre solo per alcuni specifici servizi direttamente legati all'ambiente (servizio di stasamento, pulizia, bonifica, trasporto, scarico rifiuti liquidi e reflui da impianti e sollevamenti; servizio di smaltimento rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi; servizio di carico, trasporto e smaltimento fanghi, sabbie e vaglio; servizio di pulizia caditoie) anche il possesso della UNI EN ISO 14001:2015 (Sistemi di Gestione Ambientale). Le due certificazioni vengono richieste considerando proprio l'interesse e l'attenzione che Acquedotto del Fiora rivolge all'impatto che tali servizi hanno e potrebbero avere sull'ambiente.

Il Regolamento Acquisti e Appalti, il Regolamento dei Sistemi di Qualificazione, il Codice Etico aziendale e il modello organizzativo ex D.lgs. n. 231/2001, rappresentano il riferimento per le attività di scelta dei fornitori, chiarendo quali sono i principi di base per le acquisizioni di beni, servizi e lavori. Il sistema di qualificazione dei fornitori consente un'accurata valutazione delle imprese che intendano partecipare alle procedure di approvvigionamento attraverso questionari generali e di categoria relativi alle attività svolte dall'impresa che si candida.

Al fine di monitorare la qualità delle prestazioni dei propri fornitori ADF ha implementato un sistema di valutazione (*vendor rating*) coinvolgendo tutte le parti attive nella catena di fornitura. Suddetto sistema prevede oltre alla valutazione della "qualità tecnica" della prestazione eseguita (tempi di consegna o di esecuzione del servizio, modalità di esecuzione, riserve, ...) fatta dal comparto tecnico di ADF

competente, anche quella amministrativa (riguardante la documentazione prodotta dal fornitore in sede di gara e aggiudicazione). Tale sistema rappresenta un modello oggettivo di valutazione, teso a ottenere un punteggio globale per ciascun fornitore. Un punteggio, cioè, che apprezzi le prestazioni del fornitore nella loro globalità. Si tratta di un sistema premiante, permettendo al fornitore virtuoso nuovi inviti a gara, ma anche penalizzante per quegli operatori economici le cui prestazioni sono risultate lontane dagli standard qualitativi richiesti. Ad esempio se un fornitore, nel corso dell'esecuzione del servizio, causasse uno sversamento per non aver rispettato gli obblighi scaturenti da contratto e le modalità previste per legge, verrebbe tramite questo sistema valutato negativamente e pertanto sanzionato ai sensi del regolamento del Sistema di Qualificazione di cui sopra.

Le richieste di qualifica nel 2017 sono state 892, di cui il 48,09% per lavori come si evince dalla tabelle riepilogativa di seguito riportata:

RICHIESTE DI QUALIFICA	Numero richieste	Percentuale
Richieste qualifica lavori	429	48,09%
Richieste qualifica beni	250	28,03%
Richieste qualifica servizi	213	23,88%
Totali	892	

7.1.2 Le ricadute sul territorio

GRI
414-2GRI
413-2GRI
204-1

Acquedotto del Fiora nell'ambito dei procedimenti di gara, nel rispetto dei criteri previsti dalla vigente normativa, seleziona i fornitori sulla base di standard qualitativi ed economici, cercando il miglior rapporto qualità-prezzo, non potendo per sua natura giuridica di impresa pubblica operante in settori speciali, inserire clausole che privilegino in via diretta o indiretta le imprese locali, in linea con quanto previsto dal codice degli appalti che si fonda sul principio della parità di trattamento.

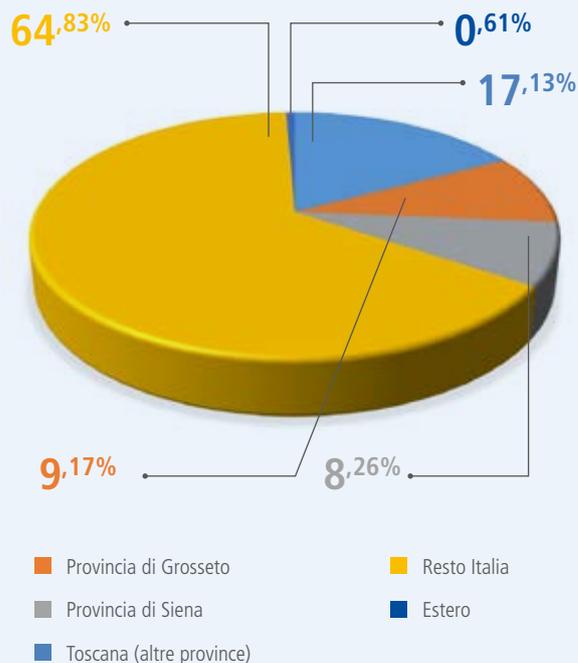
Inoltre l'informatizzazione di tutti i processi di gestione dei rapporti con i fornitori ha permesso ad imprese, fino agli anni precedenti sconosciute all'Azienda, di partecipare alla procedure di selezione.

Ciò nonostante una buona percentuale di fornitori ha sede nel territorio gestito da Acquedotto del Fiora.

Nel 2017 i **fornitori qualificati** iscritti all'Albo di ADF sono 327 e risultano così suddivisi per sede legale:

NUMERO TOTALI FORNITORI SUDDIVISI GEOGRAFICAMENTE	327	Percentuale
Provincia di Grosseto	30	9,17%
Provincia di Siena	27	8,26%
Toscana (altre province)	56	17,13%
Resto Italia	212	64,83%
Estero	2	0,61%

Numero totali fornitori suddivisi geograficamente



Nel corso dell'anno 2017 sono stati evasi **oltre 2000 ordini e contratti** per un importo totale di spesa di **€ 59.880.839**.

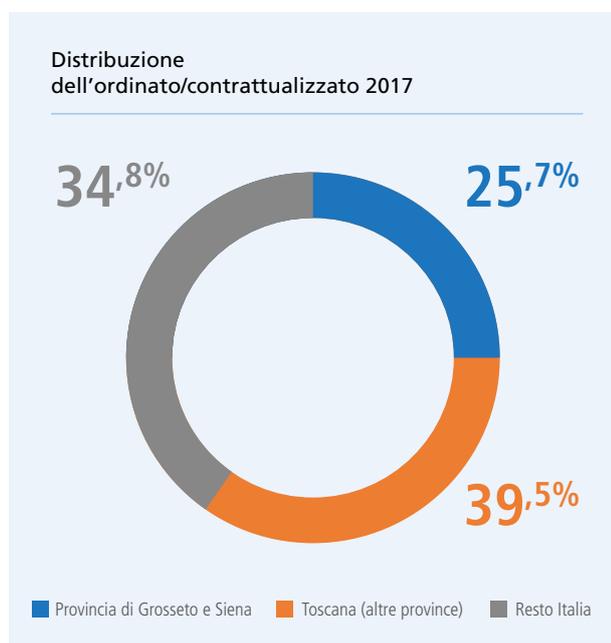
Di seguito il dettaglio²³ ripartito in beni, lavori e servizi.

TIPOLOGIA DI ORDINI/CONTRATTI	2017	
	TOTALE IMPORTO ORDINATO/ CONTRATTUALIZZATO €	NUMERO ORDINI/CONTRATTI N.
Beni	5.971.812	773
Lavori	16.166.778	130
Servizi	37.742.250	1.581
TOTALE ORDINATO/CONTRATTUALIZZATO	59.880.839	2.484

²³ I dati nelle tabelle che seguono sono frutto di estrazioni sul consuntivato a luglio 2018, perciò suscettibili di variazioni che potrebbero derivare da successive evasioni di ordini che prevedono consuntivazione parziale nel tempo (es. ordini pluriennali).

È stata poi effettuata anche una ripartizione degli ordini e contratti sulla base della provenienza geografica degli operatori economici.

RIPARTIZIONE TERRITORIALE ORDINI/CONTRATTI 2017	NUMERO ORDINI/CONTRATTI N.	TOTALE IMPORTO ORDINATO/ CONTRATTUALIZZATO €	%
Province di Grosseto e Siena	1.341	15.376.021	25,7%
Toscana (altre province)	526	23.663.710	39,5%
Resto Italia	614	20.834.403	34,8%
Estero	3	6.706	0%
TOTALE ORDINATO/CONTRATTUALIZZATO	2.484	59.880.839	



Nonostante la normativa che non prevede la selezione dei Fornitori esclusivamente su base geografica e il nuovo sistema informatico che porta alla qualificazione anche di soggetti economici non provenienti dal ambito gestito, una buona percentuale di spesa (circa il 26%) risulta diretta verso fornitori con sede nelle province di Siena e Grosseto.

Tra gli impatti positivi che questa spesa genera sul territorio, oltre alle ricadute economiche, sono evidenti quelle che incidono sull'indotto occupazionale, sullo sviluppo, sull'innovazione e sul positivo andamento del mercato. A questi effetti positivi si aggiungono i benefici derivanti dal ricorso, nei limiti consentiti dalla legge, al subappalto a imprese locali, in grado di lavorare in modo più efficientemente per una maggior conoscenza del territorio e con prezzi più competitivi derivanti dalla presenza in loco. C'è inoltre da tenere conto del fatto che le imprese per l'esecuzione dei Contratti

ti sul territorio ove lavorano hanno l'obbligo di aprire sedi operative, pertanto si ritiene che i costi di attivazione di tali sedi abbiano anch'essi una ricaduta positiva sull'ambito.

Per un approfondimento sul mondo dei Fornitori di ADF, sul Sistema di qualificazione e sull'iscrizione all'Albo, per informazioni su appalti e i relativi esiti delle gare aggiudicate, per la consultazione del nostro regolamento, si rinvia al nostro sito ed in particolare alla sezione "Area Fornitori" (<http://www.fiora.it/area-fornitori.xhtml>).