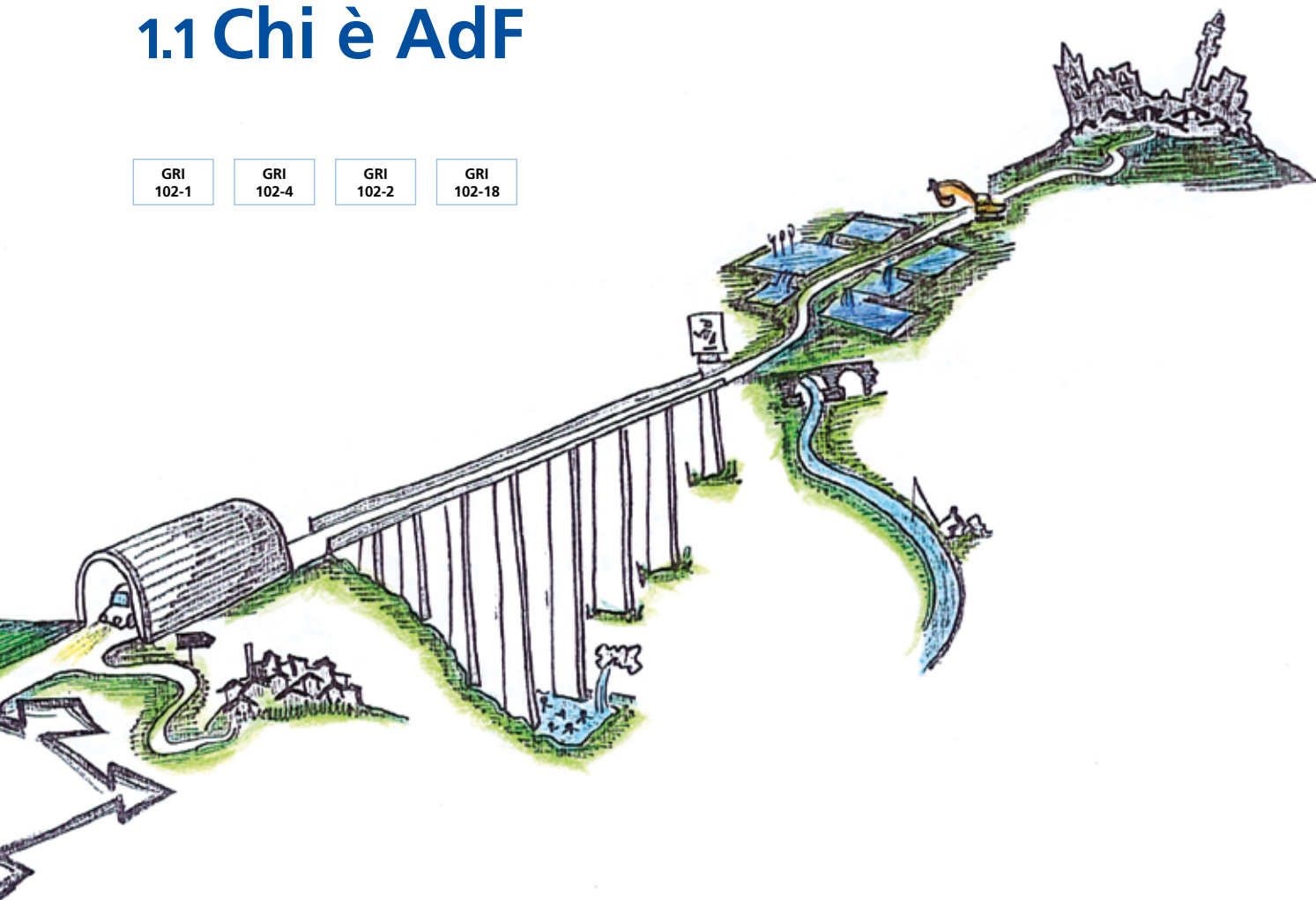


1.1 Chi è AdF

GRI
102-1GRI
102-4GRI
102-2GRI
102-18

Acquedotto del Fiora S.p.A. (di seguito anche “**Acquedotto del Fiora**” “**AdF**” o “**Fiora**”), è il Gestore Unico del Servizio Idrico Integrato (S.I.I.) nella Conferenza Territoriale Ottimale n.6 “Ombrone” (ex ATO 6) che comprende tutti i Comuni della Provincia di Grosseto e 27 dei Comuni della Provincia di Siena.

Come Gestore del S.I.I. si occupa dell’insieme dei servizi di captazione, trattamento e distribuzione di acqua potabile, nonché del collettamento e della depurazione delle acque reflue. Ha inoltre funzioni accessorie connesse e correlate ai servizi principali.

Si è costituita come Consorzio di Comuni con delibera n. 477 del 12 luglio 1983 della Regione Toscana. A seguito del profondo processo di riorganizzazione del settore idrico si è trasformata prima in Azienda Speciale, poi in Società per Azioni e dall’1.1.2002 la Società è diventata Gestore Unico del Servizio Idrico Integrato. Nel 2004, recependo il quadro normativo introdotto dalla L.36/1994 (cd “Legge Galli”) e dalla normativa comunitaria, a seguito della gara indetta

per la scelta del Socio Privato al quale affidare il 40% del capitale sociale, si dà avvio alla **gestione “mista” pubblico-privata**: il 60% del capitale sociale è posseduto dai 55 Comuni che formano la Conferenza Territoriale Ottimale n.6 “Ombrone” ed il 40% da Ombrone SpA, il cui principale azionista è ACEA SpA, una delle maggiori multiutility italiane.

La concessione del SII, ai sensi della Convenzione di affidamento sottoscritta dalle Parti in data 28.12.2001 (e successive modifiche e integrazioni), ha durata venticinquennale (1/1/2002 – 31/12/2026). In forza dell’art. 151 del d.lgs. 3 aprile 2006, n. 152, si è reso necessario adeguare la Convenzione sia agli articoli della “Convenzione Tipo – Disposizioni sui contenuti minimi essenziali” – approvata dall’Autorità per l’Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico con deliberazione del 23 dicembre 2015 656/2015/R/IDR, sia agli obiettivi che la stessa Convenzione Tipo intende perseguire. Al momento la Convenzione aggiornata è perciò in attesa di sottoscrizione da parte di AIT e Gestore.

1.1.1 AdF in numeri

GRI
102-7GRI
102-5GRI
102-1GRI
203-1GRI
102-48

DATI GENERALI

- **Ragione sociale:** Acquedotto del Fiora Spa
- **Conferenza Territoriale Ottimale:** n. 6 "Ombrone"
- **Forma giuridica:** Società per Azioni
- **Sede legale:** Grosseto
- **Attività principale (codice ATECO):** Fornitura d'acqua
- **Capitale sociale:** € 1.730.520,00
- **Capitale di proprietà pubblica:** 60%

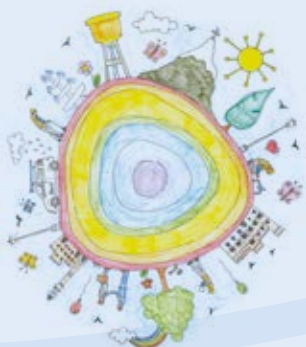
IL TERRITORIO

- **N. Comuni gestiti:** 55¹
- **Pop. Residente:** 403.084²
- **Abitanti serviti dal servizio di acquedotto:** 96%
- **Abitanti serviti dal servizio di fognatura:** 84%
- **Abitanti serviti dal servizio di depurazione:** 72%
- **Superficie (Kmq):** 7.585
- **Densità (ab/Kmq):** 53



IL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

- **Km di rete gestita³:** 11.124
di cui **km acquedotto** 8.139, **km fognatura** 2.985
- **Metri di rete idrica e fognaria pro-capite:** 27,6
- **Km rete acquedotto sostituita:** 27,4
- **Km rete fognaria sostituita:** 5,9
- **Km rete sottoposta a monitoraggio perdite con analisi portate notturne:** 2.388
- **Km rete sottoposta a ricerca perdite con tecniche acustiche:** 1.903
- **N. complessivo degli impianti gestiti:** 2.971
- **Consumi energetici globali rispetto al 2016:** +7,7%
- **Volume d'acqua prelevato dall'ambiente per l'adduzione (mc):** 62.794.125
- **Volume perduto in distribuzione (mc)** 27.990.591



QUALITÀ DELL'ACQUA

- **N. Complessivo prelievi:** 3.648
di cui **su acqua in distribuzione:** 2.543
- **N. Parametri analizzati:** 109.798
- **Media parametri analizzati/giorno:** 301
- **Conformità dei parametri a normativa:** 99,4%



¹ Per effetto della fusione tra il Comune di Montalcino e il comune di San Giovanni d'Asso, all'1/1/2017 i Comuni sono diventati 55.

² Fonte Bilancio demografico "Demo ISTAT" al 30/11/2017.

³ Fonte DB infrastrutture. Si evidenzia che dal 2017 è cambiato il criterio di stima del n. e della lunghezza degli allacciamenti eseguiti dalle gestioni precedenti, che per l'epoca non venivano tracciati. La precedente stima era fatta sul n. utenze mentre col nuovo metodo si calcola sul numero degli edifici, sulla base del censimento ISTAT 2011 a cui sono stati aggiunti gli allacci eseguiti dal Gestore.



GLI UTENTI

- **Totale utenze:** 231.648
 - % Utenti serviti da acquedotto: 100%
 - % Utenti serviti da fognatura: 84%
 - % Utenti serviti da depurazione: 74%
- **Totale utenti soddisfatti:** 88,2%
- **N. chiamate al call center**
 - commerciale: 187.707 - servizio guasti: 79.637
- **N. utenti serviti agli sportelli:** 34.010
- **Tempo medio di attesa allo sportello:** 21'
- **% utenti che hanno aderito a "bolletta verde":** 5,5%
- **Rispetto standard ARERA/AIT:** 80%
- **Indice di morosità utenti:** 3,14%
- **Servizi che hanno ottenuto agevolazione tariffaria:** 2.338

I DIPENDENTI

- **Totale dipendenti al 31.12:** 407
- **% dipendenti a T.Ind. sul totale:** 98,3%
- **N. dipendenti assunti nel 2017:** 10
- **N. dipendenti cessati nel 2017:** 2
- **Dipendenti provenienti dall'ATO6:** 97%
- **Donne sul totale dipendenti:** Circa ¼ del personale
- **Ore di formazione erogate:** 8.202
 - Ore totali di formazione su sicurezza: 3.674
 - Ore totali di formazione su anticorruzione: 16
- **N. dipendenti partecipanti a formazione ambientale:** 127
- **Ore di formazione pro-capite:** 20,39 h/dip.



I FORNITORI

- **Spesa verso fornitori locali per l'acquisto di beni, servizi e lavori (€):** 15.376.021
- **N. totale fornitori qualificati:** 327
- **% ordini a fornitori locali:** 25,7%

COLLETTIVITÀ

- **N. scuole aderenti a prog. educativi:** 30 circa
- **Studenti partecipanti a progetti di educazione ambientale:** oltre 1.000
- **N. visitatori alle sorgenti:** oltre 1.200
- **Contributi e sponsorizzazioni attività per la collettività (€):** 42.950,00



DATI ECONOMICI

- **Valore della Produzione in Mln/€:** 106,4
- **Margine Operativo Lordo (M.O.L.) in Mln/€:** 45,2
- **Investimenti realizzati nel 2017 in Mln/€:** 27,5
- **Investimenti pro-capite:** € 68,22
- **Risultato di gestione in Mln/€:** 7,2
- **Dividendo distribuito in Mln/€:** 4
- **Valore aggiunto distribuito in Mln/€:** 64,4



Focus - Le visite alle sorgenti

GRI
102-12

L'acqua erogata dall'azienda è prelevata per quasi il 50% dalle sorgenti del Fiora che si trovano alle pendici del Monte Amiata, mentre nell'area senese gli impianti di maggior rilievo sono il Campo Pozzi del Luco e l'acquedotto del Vivo che attinge acqua dalle tre sorgenti dell'Amiata ERMICCIOLIO, ENTE e BURLANA, collocate nella zona di Vivo d'Orcia. Sono molti i visitatori che ogni anno scelgono le sorgenti di Santa Fiora, che si trovano nel parco della Peschiera, e dell'ERMICCIOLIO (Vivo d'Orcia), immerse invece nel parco della Valdorcia, patrimonio mondiale dell'UNESCO, per vedere dal vivo l'acqua che sgorga dalle rocce. Durante il percorso, i visitatori sono accompagnati da guide ambientali autorizzate dall'azienda. Con tale attività il Gestore si propone di coinvolgere il visitatore in questo percorso e portarlo ad avere le principali informazioni per comprendere in cosa consiste la gestione del Sistema Idrico Integrato. Così viene raccontato come funziona il ciclo delle acque, quali sono le attività che vengono messe in atto per la tutela e la conservazione della risorsa idrica e delle falde, qual è l'uso corretto e responsabile dell'acqua e come ciascuno può contribuire per preservarla. Si parla di qualità dell'acqua, dal punto di vista fisico e organolettico confrontando le acque in commercio con quelle provenienti dagli acquedotti. Inoltre si introduce il tema della tutela ambientale dei fiumi e dei corsi d'acqua in generale ed in particolare del sistema acque sull'Amiata, reticolo idrografico, falda e sorgenti, qualità delle acque amiatine e loro captazione.



Grosseto, via Mameli 10

Edificio storico della Società, si tratta della Palazzina Tempesti progettata dall'ing. Corrado Andreini nel 1913 su volere del Direttore del Monte dei Paschi di Siena. Il complesso, molto elegante, la cui facciata è stata recentemente restaurata, presenta un ricco partito decorativo con elaborate cornici e timpani, mentre all'interno una scala centrale con balaustra d'epoca in ghisa collega il piano rialzato con gli altri tre piani, dove vi si affacciano i corridoi di accesso agli uffici direzionali e amministrativi.



Siena, viale Toselli 9

L'immobile sorge in un'area adiacente una bella zona collinare verdeggianti, tipica della campagna senese. All'interno dell'area vi sono inoltre altri immobili di Società che erogano pubblico servizio. Gli ambienti sono molto ampi e serviti da un grande parcheggio e completano la proprietà acquistata nel 2007 un seminterrato con un archivio ed una zona spogliatoi. La sede tecnica e amministrativa ospita anche lo sportello aperto al pubblico.



Grosseto, via Giordania, 69

La struttura, un ex capannone industriale è stato completamente ristrutturato tra il 2016 e il 2017. La nuova sede tecnica di via Giordania inaugurata a marzo 2017 ospita, in una superficie di circa 2.500 metri quadri divisi su due piani, uffici, un grande magazzino, due sale riunioni, una sala per conferenze e formazione, un archivio e vari locali tecnici. I lavori di ristrutturazione dell'edificio, sono stati orientati alla realizzazione di un ambiente energeticamente efficiente.



Grosseto, via Trento 3

Il fabbricato sorge nella zona liberty di Grosseto vicino alla Sede direzionale di via Mameli. Gli uffici dove oggi si svolgono attività inerenti lo sportello al pubblico e il *back office* delle attività amministrative di carattere commerciale, sono stati ricavati ristrutturando una vecchia officina meccanica risalente agli anni 80.



Grosseto, in località Pianetto via S. Rocco 191

È sede dove sorge il più grande impianto di depurazione gestito dalla Società. All'interno dell'area sono presenti anche palazzine, un tempo uffici, oggi adibite a locali di archivio.



Grosseto, loc. Grancia strada dei Serbatoi

La sede composta da due edifici sorge in una collina ubertosa di ulivi oltre il fiume Ombrone a sud-est del capoluogo, una zona già antropizzata in epoca medievale. Le due costruzioni, che nacquero come fattoria, sono state completamente ristrutturate nell'anno 2014/2015 ricavandone all'interno una sala operativa, una sala di telecontrollo 24h24 e confortevoli uffici.



Follonica SP152 Aurelia Vecchia

L'immobile, completato nel 2011 e occupato per la prima volta da Acquedotto del Fiora, è ubicato nella zona industriale di Follonica, prossimo alla Strada Provinciale 152 (Vecchia Aurelia) sorge fuori dal centro cittadino in prossimità di altri immobili commerciali. L'ambiente è organizzato in tre ampi locali adibiti ad uffici, un archivio, un locale CED e una sala riunioni. L'immobile ospita al suo interno lo sportello al pubblico.



Santa Fiora, via Fonte Mannarina 6

La sede, costruita nelle vicinanze della galleria delle sorgenti principali del Fiora, era un tempo l'abitazione del sorvegliante. Si tratta di un immobile ben contestualizzato nell'area circostante, rigogliosa e verdeggiante. I due piani dell'immobile sono stati oggi adibiti ad uffici, mentre al piano terra vi si trova un locale di accoglienza per le visite guidate alla sorgente, imponente ricchezza idrica che scaturisce dal rilievo vulcanico amiatino.



Bagnolo (Santa Fiora), via della Chiesa, 9

Questo edificio, struttura edilizia di fine ottocento un tempo ex scuola della frazione, è stato ristrutturato negli anni 2013/2014. Qui, oltre a tenersi attività tecnico amministrative, è presente lo sportello al pubblico, mentre al piano primo risiede il call center della Società.



San Quirico d'Orcia, strada statale Cassia 146

L'edificio sorge nella val d'Orcia, caratterizzata da rilievi collinari dal basso profilo arrotondato che conserva interessanti testimonianze architettoniche risalenti prevalentemente ad epoca medievale e rinascimentale. Il personale che presta il proprio servizio presso questa sede, oltre a beneficiare di un territorio unico, occupa gli spaziosi uffici un tempo a servizio di una rivendita edile, ed ha a disposizione una capiente sala riunioni. La sede di San Quirico viene adibita anche a sportello al pubblico.



Siena, strada di Renaccio

In questa località sorge uno dei due magazzini più importanti e strategici alle attività della Società. Si tratta di un fondo artigianale che dista pochi minuti dalla sede direzionale di Siena, suddiviso tra una zona prettamente adibita a deposito ed una ad uffici che svolgono attività di custodia e amministrazione dei materiali idraulici.



Ponte a Tressa, Siena

Presso l'impianto sono presenti dei locali destinati alla conduzione ed uffici tecnico amministrativi.



Castiglione della Pescaia, in località Paduline

All'interno dell'impianto di depurazione è posto un locale destinato ad uffici e spogliatoi.



Pitigliano, via Santa Chiara, n. 367

È presente un locale magazzino, un piccolo spogliatoio ed un ufficio.



Albinia, nel Comune di Orbetello via Puglia 14

È presente un locale magazzino, un piccolo spogliatoio e un ufficio. La sede di Albinia è stata chiusa a dicembre 2017.

In una prospettiva di miglioramento, l'Azienda cercherà di ottimizzare ulteriormente e strategicamente la sua presenza sul territorio. Proprio mentre andiamo a comporre questo paragrafo preme informare che a maggio 2018 è stata trasferita la sede di Follonica dalla zona industriale della Vecchia Aurelia ad una zona più centrale, in via Lamarmora, 18

dove l'intero ambiente organizzato da tre ampi locali posti al piano terra è stato adibito ad uffici di lavoro e allo sportello al pubblico, con una capiente sala riservata all'accoglienza degli utenti. La sede è facilmente raggiungibile sia con mezzi privati che pubblici e in posizione strategica per tutti i servizi al cittadino.

1.2 I soci di Acquedotto del Fiora

1.2.1 Il contesto normativo

Le società miste hanno fatto ingresso nel nostro sistema nazionale con l'art. 22 della Legge 142/1990, che prevedeva espressamente la costituzione di società per azioni a partecipazione pubblica locale quale forma di espletamento del servizio, cui l'ente locale poteva ricorrere ogni volta in cui si rendesse opportuna, in relazione al servizio da erogare, con la partecipazione di altri soggetti pubblici o privati. La collaborazione diretta tra pubblico e privato garantisce alla parte pubblica, mediante la presenza nell'azionariato e negli organi decisionali, di conservare un elevato grado di controllo sul Servizio a tutela dell'interesse pubblico; mentre la presenza del Partner Privato, con la propria capacità di gestione di una attività tipicamente industriale quale è il Servizio Idrico Integrato e apportando il proprio *know-how*, garantisce l'efficienza dei processi produttivi e la soddisfazione della clientela. Inoltre, lo strumento della società mista potrebbe limitare gli svantaggi dipendenti dalla gestione privata e da quella pubblica e consentire l'attuazione di finalità pubbliche di lungo periodo con il reperimento di risorse necessarie allo scopo.

Le società a partecipazione pubblica sono oggi disciplinate dal Decreto Legislativo 19 agosto 2016, n. 175. Il nuovo Testo Unico in materia di società partecipate stabilisce che: *"Le amministrazioni pubbliche non possono direttamente o indirettamente, costituire società aventi per oggetto attività di produzione di beni e servizi non strettamente necessarie per il perseguimento delle proprie finalità istituzionali, [...]"* (art. 4, comma 1); e che *"l'organizzazione e gestione di un servizio d'interesse generale" deve essere realizzata "attraverso un contratto di partenariato di cui all'articolo 180 del Decreto Legislativo n. 50 del 2016, con un imprenditore selezionato con le modalità di cui all'art. 17, commi 1 e 2"* (art. 4, comma 1 l. c).

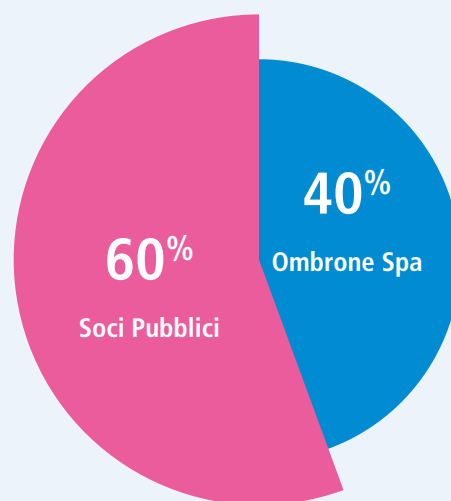
1.2.2 I Soci di AdF

GRI
102-5

Nel 2003 i Soci di AdF, i 55 Comuni delle Province di Siena e Grosseto, decidono di indire una gara per la scelta del partner privato che acquirerà il 40% del capitale sociale di Acquedotto del Fiora, mediante sottoscrizione dell'aumento di capitale riservato. Il miglior offerente risulta l'Associazione Temporanea di Imprese (ATI) composta da Acea SpA (Capogruppo Mandataria), Acque Toscane SpA, Banca Monte dei Paschi di Siena SpA, Società Italiana Per Lavori Marittimi SpA, Consorzio Maremmano Installatori Termoidraulici SCRL, Consorzio Cooperative Costruzioni, Consorzio Toscano Costruzioni Società Consortile SCRL.

Il 21.2.2003 viene sottoscritto il verbale di aggiudicazione definitiva. È l'avvio della gestione "mista" pubblicoprivata della Società.

Distribuzione Soci AdF



Il **60%** del capitale sociale è posseduto dai **55 Comuni** che formano la Conferenza Territoriale Ottimale n.6 "Ombrone".

I Soci Pubblici, per il tramite dei loro rappresentanti in Consiglio di Amministrazione, dove rappresentano la maggioranza, svolgono all'interno della Società un ruolo di indirizzo e controllo, di regolamentazione e di rappresentanza del territorio, garantendo in tal modo la partecipazione dello stesso alle scelte gestionali della Società.

Ombrone SpA (il partner privato) è la Società "veicolo" che detiene dal 2003 il **40%** del capitale sociale. Lo scopo sociale esclusivo della Società è la gestione della partecipazione in ADF.

Il principale azionista di Ombrone è ACEA SpA, una delle principali *multiutility* italiane. Il Gruppo Acea conta oltre 7.000 dipendenti.

Il partner privato coniuga, alla funzione svolta dal partner pubblico, la propria capacità di gestione di una attività tipicamente industriale quale è il Servizio Idrico Integrato, curando l'efficienza dei processi produttivi e la soddisfazione della clientela e apportando il proprio *know-how*.

SOCIO	QUOTA %	SOCIO	QUOTA %
ABBADIA SAN SALVATORE	1,10%	MONTERIGGIONI	1,13%
ARCIDOSSO	0,84%	MONTERONI D'ARBIA	1,04%
ASCIANO	1,02%	MONTEROTONDO MARITTIMO	0,61%
BUONCONVENTO	0,76%	MONTICIANO	0,62%
CAMPAGNATICO	0,71%	MONTIERI	0,62%
CAPALBIO	0,83%	MURLO	0,65%
CASOLE D'ELSA	0,72%	ORBETELLO	1,74%
CASTEL DEL PIANO	0,86%	PIANCASTAGNAIO	0,87%
CASTELL'AZZARA	0,68%	PIENZA	0,69%
CASTELLINA IN CHIANTI	0,71%	PITIGLIANO	0,86%
CASTELNUOVO BERARDENGA	1,03%	RADDA IN CHIANTI	0,64%
CASTIGLIONE DELLA PESCAIA	1,10%	RADICOFANI	0,61%
CASTIGLIONE D'ORCIA	0,74%	RAPOLANO TERME	0,91%
CETONA	0,75%	ROCCALBEGNA	0,62%
CHIUSDINO	0,66%	ROCCASTRADA	1,28%
CINIGIANO	0,75%	SAN CASCIANO DEI BAGNI	0,66%
CIVITELLA PAGANICO	0,76%	SAN QUIRICO D'ORCIA	0,70%
COLLE VAL D' ELSA	2,00%	SANTA FIORA	0,75%
FOLLONICA	2,28%	SARTEANO	0,86%
GAVORRANO	1,16%	SCANSANO	0,89%
GROSSETO	6,43%	SCARLINO	0,73%
GAIOLE IN CHIANTI	0,69%	SEGGIANO	0,59%
ISOLA DEL GIGLIO	0,63%	SEMPRONIANO	0,62%
MAGLIANO IN TOSCANA	0,84%	SIENA	5,24%
MANCIANO	1,09%	SORANO	0,85%
MASSA MARITTIMA	1,29%	SOVICILLE	1,14%
MONTALCINO	1,50%	TREQUANDA	0,61%
MONTE ARGENTARIO	1,55%	OMBRONE SPA	40%