

## 2.4 Il coinvolgimento degli *stakeholder*: progetti, eventi e campagne per promuovere il tema della sostenibilità

GRI  
413-1GRI  
102-12

Acquedotto del Fiora programma annualmente le proprie linee strategiche di comunicazione esterna finalizzate al raggiungimento degli obiettivi aziendali con riferimento ai propri *stakeholder*, principalmente gli utenti e le istituzioni. Per l'anno 2017, il Gestore ha posto tra i suoi principali obiettivi quello di promuovere i progetti di educazione ambientale rivolti agli istituti scolastici e di potenziare la comunicazione istituzionale, con particolare attenzione al settore sociale.

Le nuove campagne di comunicazione e le varie iniziative sono state diffuse soprattutto mediante strumenti innovativi ed interattivi, quali il sito web, social network e testate *on line*.

### 2.4.1 Le campagne di comunicazione

La comunicazione istituzionale è di grande rilevanza per i rapporti tra il gestore e i propri utenti. In tal senso, è stata pianificata la realizzazione di messaggi informativi per rafforzare l'affidabilità, la vicinanza agli utenti e la fiducia. Sono state realizzate campagne promozionali sul corretto uso e sulla qualità dell'acqua, anche per alimentare un processo di dialogo trasparente con gli *stakeholder* e sensibilizzare i cittadini ad un uso più consapevole e responsabile della risorsa.

Le campagne più importanti sono pubblicate all'interno del documento.

### 2.4.2 I progetti di educazione ambientale con le scuole

GRI  
102-12GRI  
413-1

Sono numerosi i progetti di educazione ambientale promossi negli istituti di ogni ordine e grado dal gestore in collaborazione con associazioni ed enti del territorio, sempre più partner strategici delle numerose iniziative mirate a diffondere comportamenti virtuosi e buone pratiche in materia di risorsa idrica. Ai progetti di educazione ambientale hanno aderito **oltre mille studenti** delle scuole delle province di Grosseto e Siena. La *mission* è stata quella di promuovere l'acqua di qualità distribuita dal gestore, nell'ottica di un uso corretto e responsabile. I progetti, alcuni dei quali hanno previsto visite guidate alle sorgenti e agli impianti, sono stati presentati nel mese di marzo durante le iniziative dedicate alla Giornata Mondiale dell'Acqua.

**"Sull'acqua in punta di piedi - Riduciamo l'impronta idrica!"**, è il progetto educativo realizzato in collaborazione con la cooperativa Maremmagica, grazie a cui gli alunni delle classi V della scuola primaria e delle classi I della scuola secondaria di primo grado hanno preso consapevolezza dei comportamenti individuali verso i consumi idrici, non solo quelli relativi all'acqua che scaturisce dai rubinetti, ma anche per quella "consumata" con il proprio stile di vita, cioè la cosiddetta "impronta idrica". Al termine del progetto gli studenti hanno poi realizzato un gioco da tavolo proprio sul tema "impronta idrica", finalizzato ad apprendere l'uso consapevole dell'acqua.

FIORA PER LA QUALITÀ DELL'ACQUA

www.fiora.it

#acquabuona



# IN OGNI ISTANTE È IMPORTANTE

Acquedotto del Fiora svolge un'attività di monitoraggio e controllo nei 56 Comuni gestiti. **Garantiamo i valori** ottimali dell'acqua potabile nel rispetto delle normative in materia. I risultati delle campagne di monitoraggio hanno ampiamente rassicurato sulla **qualità dell'acqua** relativamente ai campioni prelevati sia alle fonti di

approvvigionamento che in distribuzione. La costanza e l'attenzione dei nostri esami rendono l'acqua del rubinetto **di qualità** e **più sicura** per noi e per l'ambiente rispetto all'acqua in bottiglia soggetta a imbottigliamento, ristagnamenti e trasporti che ne mutano le caratteristiche. **Proteggiamo la nostra salute e il nostro futuro.**

SEGNALAZIONE GUASTI

**800 35 69 35**

Gratuito da telefono fisso e da cellulare h24

RICHIESTE COMMERCIALI

**800 88 77 55**

Gratuito da telefono fisso

RICHIESTE COMMERCIALI

**199 11 44 07**

Da cellulare - servizio a pagamento



@AcquedottoDelFioraSpa



AcquedottoFiora



Acquedotto Fiora



Acquedotto Fiora Spa



acquedottofiora



**Acquedotto del Fiora**

SpA

da oltre 100 anni acqua da bere

CAMPAGNA PER LA QUALITÀ DELL'ACQUA

**“La nostra impronta idrica”**, in collaborazione con Legambiente Grosseto e Legambiente Siena, è il progetto educativo che ha coinvolto le scuole primarie di Grosseto e Siena, focalizzando la propria attenzione sull'impronta idrica, per rendere consapevoli i ragazzi dell'acqua consumata quotidianamente non solo in maniera diretta, ma anche per produrre i beni e i servizi usati, con l'obiettivo di diffondere buone abitudini in materia di risparmio e uso dell'acqua, una risorsa scarsa e con una distribuzione diseguale a livello mondiale.

**“Acquamia - Riflessioni sull'oro blu”** è il progetto coordinato dall'educatrice Reana de Simone e rivolto agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado, coinvolti in un percorso volto a diffondere una maggiore consapevolezza sulla qualità e sul corretto uso dell'acqua e a conoscere le attività del gestore del servizio idrico integrato, anche attraverso visite guidate alle sedi e agli impianti. Come atto conclusivo del progetto, i ragazzi hanno creato un bozzetto finalizzato a realizzare un *murales* il quale, in accordo con i Comuni, vedrà recuperata una facciata di un edificio che si è trasformato in oggetto di comunicazione, specchio della sensibilità acquisita dagli studenti sulla risorsa idrica e invito per la collettività a tutelare l'acqua, il bene più prezioso per la vita.

**Progetto educativo “saper d'acqua”**. È stato pensato per le primarie della zona Amiata ed è stato finalizzato alla sensibilizzazione degli alunni delle classi che possono apprendere conoscenze adeguate ai modi ed usi corretti dell'utilizzo di un bene così prezioso come l'acqua. I temi che sono stati affrontati sono il ciclo dell'acqua, la storia delle sorgenti e la qualità dell'acqua. Sono inoltre state programmate delle visite guidate presso le sorgenti e gli impianti gestiti dall'azienda.



**Progetto “acqua e tradizioni”**. Presentato il 4 maggio 2017 nell'ambito della Festa dello Sport “Nessuno escluso” il progetto didattico “Acqua e tradizioni”, è stato realizzato dalla Uisp comitato provinciale di Grosseto con il contributo di Acquedotto del Fiora e che ha coinvolto i bambini delle scuole dell'infanzia comunali e statali del capoluogo maremmano. Attraverso esperimenti scientifici ad hoc con materiale fornito dal gestore e la ri-creazione di racconti e giochi tradizionali, si è lavorato per stimolare la sensibilità dei bambini sulla qualità dell'acqua e il suo utilizzo responsabile. Lavorando sui ritmi corporei i bambini sono stati inoltre stimolati a muoversi gioiosamente e liberamente negli spazi e aiutati nella coordinazione dei movimenti, mentre con la realizzazione di barchette a “guscio di noce” personalizzate e inserite in un grande veliero che ha attraversato il mare su Wisdom (l'arcobaleno saggio) ha fatto focalizzare l'attenzione sull'impegno comune per avere acque pulite. Nel corso della Festa dello Sport sono state allestite mostre con i lavori realizzati nell'ambito del progetto didattico.



**Inaugurazione murales progetto “acquamia”**. Con “Acquamia - Riflessioni sull'oro blu” la città di Grosseto è stata arricchita di due *murales*. Sono state inaugurate il 31 luglio le opere realizzate su bozzetto degli studenti delle scuole secondarie di secondo grado che hanno partecipato al progetto di educazione ambientale promosso da Acquedotto del Fiora e coordinato dall'educatrice Reana de Simone. Tra i 47 bozzetti frutto dell'impegno dei 270 ragazzi coinvolti, sono risultati primi e secondi in graduatoria rispettivamente quello della classe prima C delle Scienze Umane Rosmini e

quello della classe seconda A dell'ITCAT Manetti. A dare voce alle idee dei ragazzi è un esperto, figura di spicco del *writing* italiano ed europeo. Il *murales* presente sulla facciata del Palazzetto dello Sport, che ha come slogan "Il futuro dell'acqua è nelle nostre mani", racconta come l'uomo, con un intervento oculato, sia in grado di tutelare la risorsa idrica; un concetto rappresentato da un ambiente naturale, in cui centralmente spiccano due grandi mani portatrici di acqua. Sulla facciata della scuola elementare di via Einaudi invece si trova il *murales* "L'inquinamento rovina le nostre acque": un pesce in primo piano riesce ad assumere le proprie vere sembianze nel contesto naturale (a colori), mentre se ne vede solo lo scheletro nell'ambiente inquinato (in bianco e nero), a simboleggiare come l'ambiente inquinato dalle attività antropiche danneggi flora e fauna, impedendo alla natura di manifestarsi nella sua interezza. All'inaugurazione dei *murales* erano presenti, l'assessore del Comune di Grosseto Riccardo Ginanneschi, il presidente di Acquedotto del Fiora Emilio Landi, il writer Marc Molinari e la coordinatrice del progetto "Acquamaia".

#### Progetto "1915-1918: Memorie d'acqua nella Grande Guerra".

Si tratta di un documentario prodotto da Acquedotto del Fiora che ha interessato quattro classi quinte dell'IS "Sallustio Bandini" di Siena. Il video, realizzato dal giornalista Juri Guerranti, raccontava la drammatica esperienza al fronte dando voce a trenta caduti vissuti nella provincia senese. A distanza di cento anni, sono stati giovani studenti di quinta superiore a leggere le lettere di coloro che non ce la fecero a tornare perché morti sui campi di battaglia, su un letto d'ospedale o in un campo di concentramento. Prima di effettuare le letture delle lettere davanti alla telecamera, gli alunni coinvolti si sono preparati in classe grazie a lezioni ad hoc tenute dai propri insegnanti di storia. L'autore del video, incontrando gli studenti prima della registrazione, ha raccontato loro cosa accadde a Siena durante il primo conflitto mondiale proiettando anche spezzoni del suo documentario di due anni fa "1915-1918: Siena e provincia nella Grande Guerra". Gli studenti hanno successivamente letto frammenti di lettere scritte dai caduti senesi e tratte dai due volumi "Luce di scomparsi".

#### OBIETTIVI PROGETTI EDUCATIVI 2017/2018

Sulla scorta del tema posto in primo piano dalla Giornata dell'Ambiente, "la lotta alle plastiche monouso", si prevede di incentrare i progetti di educazione ambientale sul tema della qualità dell'acqua e della sostenibilità ambientale anche mediante la comparazione con le acque minerali. Il tema scelto dall'ONU è uno dei più urgenti e preoccupanti degli ultimi anni e riguarda l'inquinamento dei mari e degli

oceani, sempre più contaminati dalla plastica. Come ha evidenziato l'Unep (nazioni Unite per l'Ambiente), ogni anno vengono riversati negli oceani ben 8 milioni di rifiuti plastici e questi che, oltre a inquinare, distruggono tutti gli habitat sottomarini. L'acqua è una fonte di vita e in quanto tale deve essere tutelata; il consumo di plastica infatti, non fa altro che devastare gli oceani e uccidere intere specie.

## 2.4.3 Altre iniziative per la collettività: ambiente, cultura, sport e solidarietà

GRI  
102-12

GRI  
413-1

Nel corso dell'anno AdF ha aderito a progetti di carattere ambientale culturale sociale o sportivo realizzati da altri enti con lo scopo di consolidare il proprio legame con il territorio. Tra i più significativi:

#### Adesione alla "Giornata Mondiale dell'acqua" (World Water Day) - 22 marzo 2017.

La ricorrenza è stata istituita dalle Nazioni Unite nel 1992, con l'obiettivo di sottolineare l'importanza delle acque dolci e incentivare la sostenibilità nella gestione delle risorse idriche". Sono più di 663 milioni in tutto il mondo le persone che non hanno l'acqua potabile in casa e 2,4 miliardi quelle che non hanno accesso a servizi igienico-sanitari adeguati. Il World Water Day si occupa di affrontare i problemi locali, regionali e globali sul tema. L'edizione 2017, aveva come tema principale quello delle acque reflue, ovvero quelle contaminate da attività domestiche, industriali e agricole, che dovranno essere ridotte,





depurate e riutilizzate, secondo quanto prescrive l'obiettivo sostenibile 6.3 dell'Onu: *"migliorare entro il 2030 la qualità dell'acqua eliminando le discariche, riducendo l'inquinamento e il rilascio di prodotti chimici e scorie pericolose, dimezzando la quantità di acque reflue non trattate e aumentando considerevolmente il riciclaggio e il reimpiego sicuro a livello globale"*. Per questa importante occasione il gestore del servizio idrico integrato ha organizzato una serie di incontri per presentare i progetti di educazione ambientale promossi insieme a enti e associazioni del territorio nelle scuole primarie e secondarie delle province di Grosseto e Siena e che hanno coinvolto oltre mille ragazzi.

**Acquedotto del Fiora premia il miglior talento del calcio giovanile grossetano.** Il gestore del servizio idrico integrato era presente l'8 giugno, alla decima edizione di *"Player of the year"*, l'iniziativa organizzata da Grosseto Sport con Banca Te.Ma e Acquedotto del Fiora per festeggiare lo sport maremmano e i suoi protagonisti. Nel corso dell'appuntamento il presidente di Acquedotto del Fiora Emilio Landi ha consegnato il premio di "miglior giovane dell'anno": una targa speciale su cui è riprodotto il bozzetto realizzato da un gruppo di ragazzi della IV A dell'istituto "Amedeo Avogadro" di Abbadia San Salvatore nell'ambito del progetto educativo "Acquamia". Il terzo bozzetto classificato, intitolato "L'acqua sorgente di vita", è stato scelto da Acquedotto del Fiora per diventare l'icona di uno dei riconoscimenti assegnati all'interno del *"Player of the year"* 2017.

**Partecipazione a "Festambiente".** Promuovere l'uso della risorsa idrica erogata dal gestore e la sostenibilità ambientale. Con questi obiettivi Acquedotto del Fiora ha partecipato a Festambiente 2017, il festival nazionale di Legambiente che si è svolto ad agosto a Rispecchia (Grosseto), con una "casa dell'acqua" per distribuire gratuitamente acqua naturale ai visitatori, valorizzando così la risorsa erogata dal gestore e contribuendo alla sostenibilità ambientale. Nell'occasione si è inoltre rinnovato l'appuntamento con la "giornata dell'acqua" dedicata a bambini e ragazzi. Presso la "casa ecologica" inoltre, si sono svolti i laboratori di educazione ambientale promossi dall'azienda e Legambiente "Sull'acqua in punta di piedi: riduciamo l'impronta idrica" e "Piccoli passi sull'impronta idrica". Entrambi gli appuntamenti si proponevano di rendere consapevoli i ragazzi dell'acqua usata quotidianamente non solo in maniera diretta, ma anche di quella "consumata" con il proprio stile di vita, per produrre i beni e i servizi utilizzati, con l'obiettivo di diffondere buone abitudini in materia di risparmio e uso della risorsa idrica.

**Partecipazione al progetto Dynamo Camp.** Acquedotto del Fiora a sostegno della fondazione Dynamo Camp con una iniziativa di solidarietà sociale che ha visto l'azienda e il personale donare ore di lavoro a sostegno dei progetti per le attività di terapia ricreativa dedicate a bambini con disabilità e malattie rare. Il 12 luglio, è stato consegnato al rappresentante di Dynamo Camp, un assegno di 6.000 euro, di cui una parte raccolta tramite il CRAL aziendale. Alla consegna erano presenti anche i rappresentanti dell'azienda e il CRAL di Acquedotto del Fiora. L'Associazione Dynamo Camp accoglie ogni anno, all'interno delle proprie strutture, in maniera del tutto gratuita, circa 1.200 bambini e ragazzi dai 7 ai 17 anni affetti da gravi patologie come leucemie e tumori, offrendo loro una settimana di svago e divertimento lontano da terapie e cure, spesso dolorose, a cui vengono sottoposti durante l'anno, mettendoli in condizione di stimolare le proprie potenzialità grazie ad attività fisiche e ricreative. La struttura, la prima di questo tipo in Italia, fa parte di *"Serious Fun Children Network"*, che ha Camp diffusi in tutto il mondo e che dipendono dal sostegno finanziario di migliaia di donatori.

**Convegno sul tema acqua Massa Marittima.** Si è parlato de "L'acqua, dono e ricchezza tra consumo umano ed equilibrio naturale" al convegno in programma per la giornata di sabato 2 dicembre 2017, al Palazzo dell'Abbondanza di Massa Marittima. Un appuntamento proposto dal CIF (Centro Italiano Femminile) della provincia di Grosseto, a cui hanno aderito Acquedotto del Fiora, Comune di Massa Marittima e Istituto di Istruzione Superiore B. Lotti. All'appuntamento hanno partecipato infatti esperti provenienti da vari ambiti, che hanno ricordato il grande valore di questo bene naturale indispensabile per la vita. Oltre al presidente di Acquedotto del Fiora hanno partecipato anche alcuni dipendenti con interventi sul ruolo del servizio idrico integrato, sull'acqua potabile nella Toscana meridionale e sulla raccolta e trasporto di acque reflue. L'evento si è concluso con la premiazione del miglior contributo presentato dagli studenti dell'Istituto B. Lotti di Massa Marittima sul tema del convegno.

Nel 2017 L'Azienda ha aderito ad iniziative dedicate allo sport, come l'*"Ultramarathon"* di UISP Siena, **campionati di atletica di Castiglione della Pescaia**, i **campionati Europei under 20 di atletica**.

Fiora è stata partner dell'**Eco festival TV Spenta di Rapollano Terme** che si è tenuto dal 13 al 16 luglio.

Inoltre si ricordano anche:

**Un pozzo in Burkina Faso grazie a “12 scatti onlus” e Acquedotto del Fiora.** L’azienda ha contribuito per oltre il 50% dell’importo totale, alla realizzazione di un pozzo di acqua potabile nella zona orientale del Burkina Faso in Africa. L’iniziativa è stata promossa dall’associazione “12 scatti onlus” che, costituita nei primi mesi del 2008, è una organizzazione non lucrativa di utilità sociale; grazie ai fondi raccolti tramite le iniziative promosse dall’associazione, sono stati già realizzati 104 pozzi per l’acqua potabile, riuscendo così a garantire questo bene prezioso a popolazioni meno fortunate di noi.

**Acquedotto del Fiora a sostegno dei centri antiviolenza femminile.** Il centro antiviolenza “Donna chiama donna” di Siena il 26 maggio 2017, celebrando i 20 anni della sua attività, ha presentato nel Palazzo del Governo la IX edizione de “Il giorno della Pia”, con il seminario “Medea: la vendetta di una donna tradita?”. All’iniziativa hanno partecipato tra gli altri il presidente della Provincia di Siena, la presidente dell’associazione “Donna chiama donna” e consiglieri di Acquedotto del Fiora. Il gestore ha infatti sostenu-

to uno dei progetti promossi dall’associazione, “Violenza contro le donne e competenze interculturali”, il concorso di scrittura che ha coinvolto molti studenti delle scuole superiori di Siena e provincia. L’azienda ha inoltre sostenuto l’iniziativa dell’associazione di Grosseto Olympia De Gouges “hai diritto di dire no”, si tratta della realizzazione di un depliant informativo (stampato nel 2018) che contiene molte informazioni utili sull’argomento e una sorta di carta dei diritti della donna.

**Progetto sociale “Alla luce del Sole”.** Anche per questo anno Acquedotto del Fiora ha dato il proprio contributo al progetto responsabilità sociale d’impresa “alla luce del sole”, con cui un gruppo di aziende con una visione etica s’impegna a sostenere alcune delle attività di socializzazione e integrazione portate avanti dalla Fondazione Il Sole Onlus in favore delle persone con disabilità.

Si tratta di imprese che hanno deciso di andare oltre la loro *mission* aziendale, facendosi carico di un problema sociale della loro comunità per contribuire all’integrazione delle persone disabili.





**OBIETTIVI 2018**

Nell'ambito della sostenibilità ambientale, l'azienda oltre a continuare a contribuire alla diffusione delle case dell'acqua per garantire una sempre maggiore riduzione di rifiuti, si pone l'obiettivo anche di mettere in atto azioni concrete finalizzate alle buone pratiche legate al consumo razionale della risorsa idrica, attraverso progetti in sinergia con enti, società di servizi e Università.

L'azienda si propone inoltre, oltre a continuare a sostenere progetti di natura sociale, di investire le proprie risorse anche in quelli dedicati al mondo della cultura e dell'arte. Per il gestore infatti essere vicino ai cittadini, esprimere il proprio radicamento sul territorio e l'attenzione costante ad esso non si esaurisce con il solo servizio idrico integrato ma guarda anche a contribuire alla sua crescente valorizzazione.

## 2.4.4 Contributi, erogazioni liberali e sponsorizzazioni

GRI  
415-1

Per la concessione di contributi, erogazioni liberali e sponsorizzazioni ADF ha emesso nel 2015 un regolamento con lo scopo di definire i termini, le modalità e le condizioni per la gestione delle erogazioni liberali e sponsorizzazioni a favore degli Enti Pubblici, degli Enti Soci o di terzi, su iniziativa della Società stessa o a seguito di richiesta dei precitati soggetti, e per assicurare che detta attività avvenga nel rispetto della normativa vigente, nonché dei principi di imparzialità, correttezza, trasparenza, oggettività e tracciabilità dell'attività stessa.

Ai sensi di suddetto regolamento, pubblicato sul sito web aziendale e liberamente consultabile, Acquedotto del Fiora potrà aderire alle richieste di contributi di erogazioni liberali limitatamente alle proposte provenienti da enti e associazioni dichiaratamente senza fini di lucro e con regolari statuti e atti costitutivi, purché siano di elevato valore culturale, sociale o benefico o, in ogni caso, che coinvolgano un significativo numero di cittadini.

È requisito necessario alla concessione delle elargizioni liberali e dei contributi suddetti, la presenza imprescindibile di almeno una delle seguenti condizioni:

- Che sussista un interesse di "Area Vasta", per cui le manifestazioni e/o eventi indicati nella richiesta di sponsoriz-



zazione prevedano un più ampio coinvolgimento a livello locale da parte di più Amministrazioni Comunali;

- Che ci sia uno specifico interesse di Acquedotto del Fiora relativo alla valorizzazione e promozione di ciò che attiene i temi dell'acqua e/o della depurazione e/o di temi inerenti la missione aziendale di AdF .

Nel 2017 ADF ha erogato contributi e sponsorizzazioni a sostegno di attività per la collettività per circa 42.950 euro e nessun contributo, diretto o indiretto, a partiti, movimenti politici o organizzazioni sindacali.

Come previsto dalla normativa sulla "Trasparenza" sul sito web aziendale – Sezione "Fiora trasparente" – è pubblicato l'elenco (per anno di riferimento) dei soggetti beneficiari degli atti di concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari alle imprese e di attribuzione di vantaggi economici di qualunque genere a persone ed enti pubblici e privati di importo superiore a mille euro.

ACQUA, SOSTENIBILITÀ e AMBIENTE

EXPO  
MILANO 2015

WORLD WATER  
DAY 2015



## Il nostro impegno, le tue emozioni.

Acquedotto del Fiora è gestore del Servizio Idrico Integrato per le province di Grosseto e Siena.

Da sempre il nostro obiettivo è rivolto alla sostenibilità e alla tutela della risorsa idrica per consegnare alle generazioni future un mondo migliore di quello che abbiamo trovato.

*"Facciamo nostra l'acqua alla sorgente e la depuriamo prima di restituirla pulita all'ambiente"*



scopri di più  
su [www.fiora.it](http://www.fiora.it)



[www.fiora.it](http://www.fiora.it)

 **Acquedotto del Fiora**  
SpA  
da oltre 100 anni acqua da bere