

NUOVI MISURATORI
IN TELELETTURA

MANUALE INTEGRA

IL TUO CONTATORE

Quali segnali posso trovare sul display del mio contatore?

MATRICOLA
CONTATORE

20000XXXXXX

LETTURA VOLUME
DI ACQUA

CE M21 1781

0000000,004
P  m³

NFC

INTEGRA METERING SAS
12 rue Font Grasse
31700 BLAGNAC
FRANCE

INDICAZIONE ALLARMI



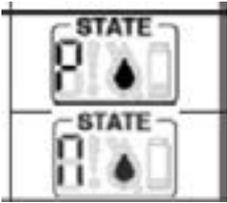
PRESUNTA PERDITA



Si accende quando per 24 ore consecutive (senza interruzioni) il misuratore rileva un flusso continuo. L'indicatore di perdita viene ripristinato quando il flusso torna nella norma in base alla media rilevata storicamente.

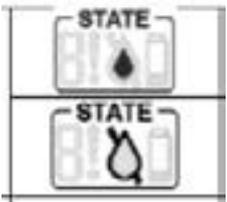
Verifica il tuo impianto interno, non è necessario contattare AdF. Qualora sia rilevata una perdita occulta è possibile presentare istanza di depenalizzazione attraverso il form online presente [qui](#)

INDICATORE DI INDICE



Il simbolo **P** indica il volume in senso o verso positivo (come indicato al momento dell'installazione). Il simbolo **N** indica il volume in senso o verso negativo e quindi inverso (freccia in senso opposto).

RILEVAMENTO DELL'ACQUA



Il primo simbolo indica che vi è presenza di acqua nel tubo. Se per 10 minuti viene rilevata l'assenza di acqua si accende il secondo simbolo; quest'ultimo si spegne appena viene rilevata nuovamente acqua.

Le cause potrebbero essere le seguenti:

- sospensione utenza per morosità;
- sospensione idrica programmata, verifica sulla [mappa interventi](#);
- problema di distribuzione idrica, puoi segnalare l'anomalia al numero di Segnalazione guasti, 800 356935.

BATTERIA IN ESAURIMENTO



Indica che la batteria si sta scaricando ed ha una durata residua inferiore ai 18 mesi. Contatta il numero di Segnalazione guasti 800356935 ed il contatore verrà sostituito senza spese a tuo carico.

PUNTO ESCLAMATIVO



Simbolo generico di informazione diversa da quelle sopra indicate.

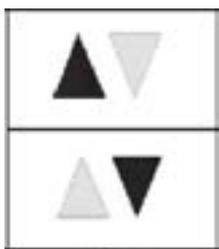
Si accende in alcuni casi, come presenza di bolle d'aria nel contatore, surriscaldamento, gelo o nessun consumo. Rimane acceso anche in caso di errore di servizio (errore trasmissione del dato, errore software interno o errore di misura).

Il simbolo si spegne quando uno degli errori non si verifica per un'ora.

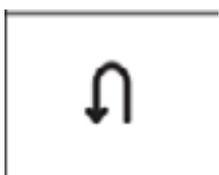
Se si attiva il simbolo di *informazione generica*, sul display viene visualizzato un codice informativo composto da due caratteri (**E + numero**) oppure da cinque caratteri (**S + quattro numeri**).

In questo caso puoi consultare il [manuale completo INTEGRA](#) per approfondire la tipologia di segnale, ed eventualmente contattare il numero di Segnalazione guasti, 800 356935.

DIREZIONE DEL FLUSSO



La freccia indica la direzione del flusso di acqua



Questo indicatore si accende nel caso in cui rilevi flusso inverso per almeno 15 minuti e si resetta quando non viene rilevato flusso inverso per almeno 30 giorni.

TEST MODE



Il simbolo indica che il contatore è in modalità test e si spegne non appena la verifica è terminata. Si presenta solo al momento dell'installazione del contatore.

CONSIGLI UTILI PER PROTEGGERE IL TUO CONTATORE DAL GELO



Nei mesi più freddi ti consigliamo di proteggere il tuo contatore ed il vano che lo contiene con materiale coibentante/isolante come polistirolo, poliuretano espanso o materiali simili. Assicurati anche che la porta del tuo vano contatore sia sempre ben chiusa in modo da evitare che il contatore possa essere danneggiato dagli agenti atmosferici.

CONSIGLI IN CASO DI PROLUNGATO INUTILIZZO DELLA RISORSA IDRICA

Ad esempio, per case stagionali o disabitate è consigliabile chiudere il rubinetto a valle del contatore e provvedere allo svuotamento dell'impianto interno.