

Unità Proponente: Servizio Commerciale**Proposta da:** Serenella Scalzi**Numero Richiesta di Acquisto:** 20380085**Data relazione:** 07/03/2024

Elenco Unità Organizzative coinvolte:

U.Organizzativa: Procurement, Legal & Compliance	Responsabile: Isidoro Fucci	Firma: _____
U.Organizzativa: Pian.ne, Controllo e Tariffe	Responsabile: Daniele Fiorentini	Firma: _____
U.Organizzativa: BPI	Responsabile: Roberto Galgani	Firma: _____
U.Organizzativa: Erogazione SII	Responsabile: Michela Ticciati	Firma: _____
U.Organizzativa: Tutela della Risorsa Idrica	Responsabile: Alessio Giunti	Firma: _____
U.Organizzativa: Sviluppo Infrastrutture	Responsabile: Sergio Rossi	Firma: _____
U.Organizzativa: Servizio Commerciale	Responsabile: Serenella Scalzi	Firma: _____
U.Organizzativa: People & Organization	Responsabile: a.i. Piero Ferrari	Firma: _____

Relazione a Contrarre

Oggetto: ACCORDO QUADRO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE UTENZE IDRICHE MOROSE – INDIZIONE GARA.

Premesso che

- Acquedotto del Fiora Spa (d’ora in avanti AdF), in ottemperanza a quanto previsto dalla Delibera ARERA 311 del 16/07/2019 e ss.mm.ii, relativa alla *Regolazione della morosità nel Servizio Idrico Integrato*, procede alla limitazione/sospensione della fornitura per tutti i clienti non in regola con i pagamenti e, in caso di perdurare della morosità, alla rimozione del misuratore di consumo;
- Tali attività risultano fondamentali per il contenimento della morosità. In media l’incasso relativo ad utenze morose e su cui sono stati generati interventi limitazione/sospensione della fornitura o rimozione del contatore si attesta intorno ad oltre il 50% del credito azionato;
- Alle forniture per cui si è proceduto alla limitazione/sospensione della fornitura o alla rimozione del contatore, viene addebitato il costo di detto intervento attraverso l’applicazione di corrispettivi condivisi a livello regionale con l’Autorità Idrica Toscana;
- Negli ultimi anni per lo svolgimento delle suddette attività AdF si è avvalso del proprio personale interno; a partire dalla fine del 2022, il numero degli interventi di limitazione/sospensione/rimozione necessari al contenimento della morosità è aumentato sia per effetto della crisi economica, che ha peggiorato le performance di pagamento dei clienti, sia per effetto dell’ottimizzazione di alcuni processi, preliminari agli interventi di cui sopra in base a quanto previsto dalla delibera Arera 311/19, che ne hanno di fatto ridotto le tempistiche di attuazione;

- A settembre 2023, a seguito di procedura negoziata, per le ragioni sopra indicate e al fine di poter eseguire tutti gli interventi previsti, è stata affidata ad una ditta esterna specializzata l'esecuzione delle attività di limitazione/sospensione/rimozione a "basso livello di difficoltà"; interventi, cioè, dove il contatore risultava liberamente accessibile e dove pertanto non era richiesta un'approfondita conoscenza del territorio gestito da AdF. Ciò ha permesso alla società di dedicare il proprio personale interno ad attività a più alto valore aggiunto come ad esempio interventi di lavoro legati alla morosità più problematici (es. clienti morosi con contatore non liberamente accessibile o con necessità di intervento da punto di presa stradale);
- Tale gestione ha consentito di raggiungere gli obiettivi prefissati: esecuzione di tutte le attività previste e ottimizzazione dei tempi di incasso delle utenze morose, su cui sono stati generati interventi di limitazione/sospensione/rimozione. A dimostrazione di ciò sugli interventi effettuati dalla ditta, AdF ha ottenuto il 12% di incasso in più rispetto alle medie storiche;
- Dall'analisi di quanto sopra esposto ed in considerazione della valutazione positiva rispetto all'opportunità di continuare ad affiancare al personale interno una ditta esterna specializzata, si ritiene necessario procedere con l'affidamento in oggetto, per almeno l'anno 2024, per l'importo stimato di euro 170.150,00 euro, oltre oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso pari ad euro 1.982,00., La Società, ad insindacabile giudizio, potrà prorogare l'opzione di estensione contrattuale per un ulteriore anno agli stessi prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto. L'importo stimato di tale opzione è pari a 170.150,00 euro oltre oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso di euro 1.982,00. L'esercizio di tale facoltà sarà comunicato all'appaltatore almeno 2 mesi prima della naturale scadenza del contratto

Richiamato

- il D.Lgs 36/2023 e ss.mm.ii. "Codice dei Contratti Pubblici";
- l'art. 59 del Codice che disciplina l'Accordo Quadro;
- il "regolamento per l'affidamento degli appalti di lavori, beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie, elaborato nel rispetto del art 50 comma 5 del d.lgs. 36/2023", approvato nella seduta del Consiglio di Amministrazione con delibera prot 20187 del 07/07/2023;
- il Regolamento Unico Sistema di Qualificazione U.E. – Settori Speciali Beni e Servizi approvato con Determinazione dell'Amministratore Delegato prot. n. 19412 del 29 Giugno 2023.

Ritenuto di:

- procedere mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 3 del Regolamento per l'affidamento degli Appalti di lavori, beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie approvato nella seduta del Consiglio di amministrazione con delibera del 07/07/2023 prot nr. 20187 per l'importo stimato di euro 170.150,00 euro, oltre oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso pari ad euro 1.982,00;
- ai sensi dell'art. 11 del medesimo regolamento, individuare quale criterio di aggiudicazione il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa;
- inserire nella lex specialis di gara l'opzione di proroga del contratto per un ulteriore anno, come in premessa descritto, per l'importo aggiuntivo di 170.150,00 euro oltre oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso di euro 1.982,00

- per la particolarità della fornitura richiesta, procedere ad invitare tutti gli operatori economici iscritti e qualificati in classe e categoria idonea del SDQ di Adf Spa.
- al fine di garantire la continuità del servizio, riservarsi la facoltà di richiedere l'esecuzione anticipata del contratto, ai sensi dell'art. 17 e 50 del D.Lgs.36/2023;

Tutto ciò premesso
L'Amministratore Delegato
In virtù dei poteri conferiti con delibera del CdA del 23.05.2022

Approva

- la relazione in premessa, proposta dal Responsabile Servizio Commerciale, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto;
- procedere mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 3 del Regolamento per l'affidamento degli Appalti di lavori, beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie approvato nella seduta del Consiglio di amministrazione con delibera del 07/07/2023 prot nr. 20187 per l'importo di euro 170.150,00 euro, oltre oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso pari ad euro 1.982,00.
- di inserire nella lex specialis di gara l'opzione di proroga del contratto per un ulteriore anno, come in premessa descritto, per l'importo aggiuntivo di 170.150,00 euro oltre oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso di euro 1.982,00
- ai sensi dell'art. 11 del medesimo regolamento, individuare quale criterio di aggiudicazione il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa;
- per la particolarità della fornitura richiesta procedere ad invitare tutti gli operatori economici iscritti e qualificati in classe e categoria idonea del SDQ di Adf Spa;
- al fine di garantire la continuità del servizio, riservarsi la facoltà di richiedere l'esecuzione anticipata del contratto, ai sensi dell'art. 17 e 50 del D.Lgs.36/2023;
- individuare quale Responsabile del Procedimento Gianluca Macchioni;

Il costo di € 170.150,00 oltre oneri per la sicurezza per € 1.982,00, grava sul budget di costo dell'Unità Incassi e Credito

WBS FIOR-EGU03-FFTC9741

Tipologia proposta

(barrare una delle due tipologie di interesse):

- ☐ Proposta d'ordine di tipologia "Consulenza";
☒ **Altra proposta d'ordine per importi maggiori di € 50.000.**

Le autorizzazioni dei suddetti punti saranno raccolte mediante il workflow autorizzativo.