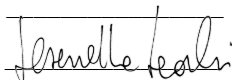


**Unità Proponente:** SERVIZIO COMMERCIALE**Proposta da:** Serenella Scalzi**Numero Richiesta di Acquisto:** 20382324**Data relazione:** 27/02/2024

Elenco Unità Organizzative coinvolte:

|                                                             |                                         |                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| U.Organizzativa: <b>Procurement, Legal &amp; Compliance</b> | Responsabile: <b>Isidoro Fucci</b>      | Firma: _____                                                                               |
| U.Organizzativa: <b>Pian.ne, Controllo e Tariffe</b>        | Responsabile: <b>Daniele Fiorentini</b> | Firma: _____                                                                               |
| U.Organizzativa: <b>BPI</b>                                 | Responsabile: <b>Roberto Galgani</b>    | Firma: _____                                                                               |
| U.Organizzativa: <b>Erogazione SII</b>                      | Responsabile: <b>Michela Ticciati</b>   | Firma: _____                                                                               |
| U.Organizzativa: <b>Tutela della Risorsa Idrica</b>         | Responsabile: <b>Alessio Giunti</b>     | Firma: _____                                                                               |
| U.Organizzativa: <b>Sviluppo Infrastrutture</b>             | Responsabile: <b>Sergio Rossi</b>       | Firma: _____                                                                               |
| U.Organizzativa: <b>Servizio Commerciale</b>                | Responsabile: <b>Serenella Scalzi</b>   | Firma:  |
| U.Organizzativa: <b>People &amp; Organization</b>           | Responsabile: <b>a.i. Piero Ferrari</b> | Firma: _____                                                                               |

## Relazione a Contrarre

**OGGETTO:** "Servizio posta tracciata per la distribuzione delle fatture e comunicazioni varie emesse da Acquedotto del Fiora S.p.A." – affidamento diretto ai sensi dell'art 158 comma 2 lettera c) punto 2.

### Premesso che

il servizio di posta tracciata per la distribuzione delle fatture e comunicazioni varie è servizio essenziale per l'azienda; la tracciatura è richiesta come obbligatoria dall'Autorità Idrica Toscana;

il 23/11/2021 con lettera di invito pubblicata, è stata indetta gara di appalto utilizzando il portale e-procurement Jaggaer One, Portale Acquisti del Gruppo ACEA, con invito rivolto a tutti gli operatori economici qualificati nelle classi e categorie oggetto di affidamento di AdF ed a garanzia della massima partecipazione possibile, invitando anche gli iscritti e qualificati nei rispettivi sistemi delle società del Gruppo Acea;

tale procedura, che prevedeva l'individuazione del fornitore mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del D. Lgs. n. 50/2016. La procedura ha avuto esito deserto;

a seguito dell'esito deserto della procedura di gara esperita, si è proceduto con un'analisi di mercato confrontando i prezzi al tempo applicati dalle altre società del gruppo Acea per il medesimo servizio, ed anche attraverso approfondimenti sulla mancata partecipazione degli operatori economici alla procedura di gara ed altresì alla mancata partecipazione del maggior operatore sul mercato, ovvero Poste Italiane quale primaria società nazionale, dotata della maggiore copertura territoriale;

l'analisi di mercato effettuata ha avuto esito parziale non sussistendo elementi di omogeneità dei territori in cui viene svolto il servizio nelle società del gruppo tali da consentire un paragone sui prezzi: nella maggior parte dei casi si tratta di servizio svolto in aree urbane;

è stato accertato altresì che, gli operatori economici hanno valutato non economicamente conveniente partecipare alla procedura indetta da AdF in considerazione della difficoltà di recapito nel territorio gestito caratterizzato da un'alta percentuale di zone extraurbane (EU), ed altresì sul quale si riscontra una delle più basse densità di popolazione a livello nazionale caratterizzata da piccoli centri rurali difficilmente raggiungibili dove la consegna è più complessa sia in termini temporali che di risorse da destinare al servizio, e pertanto risulta particolarmente onerosa;

in passato, ad esito di una procedura di gara esperita al fine dell'affidamento di cui trattasi e meglio descritto in premessa, AdF si è avvalsa della collaborazione di una società privata, GP Service sas, risultata aggiudicataria. Segnatamente, a causa della peculiarità del territorio, non è riuscita a garantire il servizio proprio per le motivazioni di cui sopra; in data 7/12/2020, con determinazione dell'Amministratore Delegato n. 136187 era stato risolto il contratto con la suddetta GP Service sas;

a seguito dell'esito deserto della procedura di gara sopra menzionata e a seguito dell'approfondita analisi di cui sopra, con determina n. 3418 del 07/02/2022 ai sensi di quanto previsto dal D. Lgs 50/2016 e ss.mm.ii. "Codice dei contratti pubblici" art. 125 comma 1 lettera a) rispetto la possibilità per gli enti aggiudicatori di ricorrere ad una procedura negoziata senza previa indizione di gara nei seguenti casi:

- a) quando, in risposta a una procedura con previa indizione di gara, non sia pervenuta alcuna offerta o alcuna offerta appropriata, né alcuna domanda di partecipazione o alcuna domanda di partecipazione appropriata, purché le condizioni iniziali dell'appalto non siano sostanzialmente modificate;

si è proceduto ad affidare a Poste Italiane il servizio in oggetto per la durata di due anni;

l'affidamento del servizio in oggetto è quindi in scadenza nel mese di marzo 2024;

#### **Preso atto:**

delle problematiche sopra riportate da sempre esistenti (vastità del territorio e bassissima densità di popolazione) inerenti la complessità della gestione del servizio per i possibili fornitori in termini di onerosità dello stesso, in data 10/11/23 si è proceduto a richiedere a Poste Italiane Spa una proposta economica per il servizio in oggetto;

Poste Italiane ha risposto con nota del 5/12/23 riportando l'offerta sotto esposta

| Scaglioni di peso          | AM     | CP     | EU     |
|----------------------------|--------|--------|--------|
| fino a 20 g                | € 0,27 | € 0,41 | € 0,50 |
| oltre 20 g fino a 50 g     | € 0,48 | € 0,72 | € 0,97 |
| oltre 50 g fino a 100 g    | € 1,10 | € 1,16 | € 1,20 |
| oltre 100 g fino a 250 g   | € 2,11 | € 2,16 | € 2,21 |
| oltre 250 g fino a 350 g   | € 2,26 | € 2,31 | € 2,35 |
| oltre 350 g fino a 1000 g  | € 3,22 | € 3,27 | € 3,32 |
| oltre 1000 g fino a 2000 g | € 4,18 | € 4,23 | € 4,27 |

che rispetto alle attuali tariffe applicate da Poste Italiane (riferimento al gennaio 2022) si rileva un aumento che va dal 4% al 5% sulla base della tipologia di spedizioni maggiormente utilizzate da AdF;

| Area Spedizione          | peso spedizione (gr) | tariffe attuali | tariffe nuova offerta | delta nuova offerta su tariffe attuali | % aumento su tariffe attuali |
|--------------------------|----------------------|-----------------|-----------------------|----------------------------------------|------------------------------|
| Area Metropolitana (AM)  | 0-20                 | 0,26 €          | 0,27 €                | 0,01 €                                 | 4%                           |
|                          | 21-50                | 0,46 €          | 0,48 €                | 0,02 €                                 | 4%                           |
|                          | 51-100               | 1,05 €          | 1,10 €                | 0,05 €                                 | 5%                           |
|                          | 101-250              | 2,01 €          | 2,11 €                | 0,10 €                                 | 5%                           |
|                          | 251-350              | 2,15 €          | 2,26 €                | 0,11 €                                 | 5%                           |
|                          | 351-1000             | 3,07 €          | 3,22 €                | 0,15 €                                 | 5%                           |
|                          | 1001-2000            | 3,98 €          | 4,18 €                | 0,20 €                                 | 5%                           |
| Capoluogo Provincia (CP) | 0-20                 | 0,39 €          | 0,41 €                | 0,02 €                                 | 5%                           |
|                          | 21-50                | 0,69 €          | 0,72 €                | 0,03 €                                 | 4%                           |
|                          | 51-100               | 1,10 €          | 1,16 €                | 0,06 €                                 | 5%                           |
|                          | 101-250              | 2,06 €          | 2,16 €                | 0,10 €                                 | 5%                           |
|                          | 251-350              | 2,20 €          | 2,31 €                | 0,11 €                                 | 5%                           |
|                          | 351-1000             | 3,11 €          | 3,27 €                | 0,16 €                                 | 5%                           |
|                          | 1001-2000            | 4,03 €          | 4,23 €                | 0,20 €                                 | 5%                           |
| Area ExtraUrbana (EU)    | 0-20                 | 0,48 €          | 0,50 €                | 0,02 €                                 | 4%                           |
|                          | 21-50                | 0,92 €          | 0,97 €                | 0,05 €                                 | 5%                           |
|                          | 51-100               | 1,14 €          | 1,20 €                | 0,06 €                                 | 5%                           |
|                          | 101-250              | 2,10 €          | 2,21 €                | 0,11 €                                 | 5%                           |
|                          | 251-350              | 2,24 €          | 2,35 €                | 0,11 €                                 | 5%                           |
|                          | 351-1000             | 3,16 €          | 3,32 €                | 0,16 €                                 | 5%                           |
|                          | 1001-2000            | 4,07 €          | 4,27 €                | 0,20 €                                 | 5%                           |

\* sono evidenziati gli scaglioni di peso delle spedizioni maggiormente utilizzati da AdF

del confronto con l'aumento ISTAT del periodo gennaio 2022 (data di riferimento della precedente offerta di Poste italiane) – ottobre 2023 (ultimo dato ISTAT disponibile) che restituisce un valore pari all' 10.7%; (fonte sito <https://rivaluta.istat.it/Rivaluta/>)

dei prezzi del servizio di posta massiva e quindi del Servizio Universale offerto sempre da Poste Italiane, nel periodo gennaio 2022 – dicembre 2023 (data dell'applicazione delle nuove tariffe già determinate da Poste Italiane) che si attestano con un aumento medio di circa il 14%.

|                            | TARIFFE MASSIVA<br>OMOLOGATA -<br>GENNAIO 2022 |        |        | MASSIVA OMOLOGATA<br>DAL 18 DICEMBRE 2023 |        |        | VARIAZIONE<br>MASSIVA<br>OMOLOGATA |     |     |
|----------------------------|------------------------------------------------|--------|--------|-------------------------------------------|--------|--------|------------------------------------|-----|-----|
| PESO                       | AM                                             | CP     | EU     | AM                                        | CP     | EU     | AM                                 | CP  | EU  |
| fino a 20 g                | 0,28 €                                         | 0,43 € | 0,53 € | 0,32 €                                    | 0,49 € | 0,61 € | 14%                                | 14% | 15% |
| oltre 20 g fino a 50 g     | 0,50 €                                         | 0,75 € | 1,00 € | 0,58 €                                    | 0,86 € | 1,14 € | 16%                                | 15% | 14% |
| oltre 50 g fino a 100 g    | 1,15 €                                         | 1,20 € | 1,25 € | 1,32 €                                    | 1,37 € | 1,42 € | 15%                                | 14% | 14% |
| oltre 100 g fino a 250 g   | 2,20 €                                         | 2,25 € | 2,30 € | 2,51 €                                    | 2,57 € | 2,63 € | 14%                                | 14% | 14% |
| oltre 250 g fino a 350 g   | 2,35 €                                         | 2,40 € | 2,45 € | 2,69 €                                    | 2,74 € | 2,79 € | 14%                                | 14% | 14% |
| oltre 350 g fino a 1000 g  | 3,35 €                                         | 3,40 € | 3,45 € | 3,83 €                                    | 3,88 € | 3,94 € | 14%                                | 14% | 14% |
| oltre 1000 g fino a 2000 g | 4,35 €                                         | 4,40 € | 4,45 € | 4,97 €                                    | 5,02 € | 5,08 € | 14%                                | 14% | 14% |

### Richiamato

il D.Lgs 36/2023 e ss.mm.ii. "Codice dei Contratti Pubblici";

l'art. 158 comma 2 lettera c) punto 2 laddove recita che gli enti aggiudicatori possono ricorrere a una procedura negoziata senza previa indizione di gara nel seguente caso *"la concorrenza è assente per motivi tecnici. L'eccezione di cui al presente numero si applica solo quando non esistono sostituti o alternative ragionevoli e l'assenza di concorrenza non è il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto;*

### Preso atto

della proposta economica di Poste Italiane SpA (prot. n. 1654/MIPA/MATCNE/MP/05/12/2023) con la quale viene offerto il servizio sopra descritto, ovvero "Servizio di posta tracciata per la distribuzione delle fatture e comunicazioni varie emesse da AdF" compreso del servizio di Posta Contest 4, che prevede la rendicontazione elettronica degli esiti di recapito sui documenti inviati (meglio disciplinato all'allegato "Scheda tecnica prodotto Posta Contest 1 e Posta Contest 4") ritenuta congrua in relazione agli elementi sopra descritti;

### Dato atto

Che la complessità dell'ambito territoriale in cui sarà chiamato ad operare il futuro affidatario determina l'oggettiva impossibilità di individuare sul mercato operatori economici alternativi a Poste Italiane SpA in grado di svolgere il servizio;

che lo svolgimento del servizio di un operatore economico non adeguatamente strutturato comporterebbe, oltreché importanti problemi nella fase esecutiva di gestione dell'appalto, anche un grave rischio nel poter garantire la continuità del servizio imposta dagli enti di controllo e soggetta a sanzioni.

### Ritenuto pertanto

di procedere mediante affidamento diretto a Poste Italiane SpA ai sensi del sopra richiamato art. 158 comma 2 lettera c) punto 2 del Dlgs 36/2023 per un importo di euro 1.280.000,00 di cui oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso pari ad euro 0,00 ed una durata di 24 mesi.

Tutto ciò premesso  
L'Amministratore Delegato  
In virtù dei poteri conferiti con delibera del CdA del 23.05.2022

**Approva**

- la relazione in premessa, proposta dal Responsabile dell'Unità Servizio Commerciale, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto;
  - l'impegno di spesa di euro **1.280.000,00** per l'accordo Quadro della durata di 24 mesi per il "Servizio di posta tracciata per la distribuzione delle fatture e comunicazioni varie emesse da AdF SpA".
  - l'affidamento diretto a Poste Italiane SpA ai sensi dell'art. 158 comma 2 lettera c) punto 2 del Dlgs 36/2023 laddove recita che gli enti aggiudicatori possono ricorrere a una procedura negoziata senza previa indizione di gara nel seguente caso *"la concorrenza è assente per motivi tecnici. L'eccezione di cui al presente numero si applica solo quando non esistono sostituti o alternative ragionevoli e l'assenza di concorrenza non è il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto"* Per l'affidamento del servizio in premessa descritto per un importo di euro **1.280.000,00** ed una durata di 24 mesi. Di individuare quale Responsabile del Procedimento Serenella Scalzi.
- **Il costo di € 1.200.000,00 grava sul budget di costo dell'Unità Fatturazione - WBS FIOR-EST09-FFTC9740**
  - **Il costo di € 5.000,00 grava sul budget di costo dell'Unità Incassi e Credito – WBS FIOR-EGU03-FFTC9741**
  - **Il costo di € 75.000,00 grava sul budget di costo dell'Unità Gestione Clienti – WBS FIOR-EST10-FFTC9739**

**Tipologia proposta**

(barrare una delle due tipologie di interesse):

- ☐ Proposta d'ordine di tipologia "Consulenza";
- ☒ Altra proposta d'ordine per importi maggiori di € 50.000.

Le autorizzazioni dei suddetti punti saranno raccolte mediante il workflow autorizzativo.

Inoltare per competenza

- Unità Finanza Amministrazione e Bilancio;
- Procurement, Legal & Compliance

Documenti allegati:

- Proposta commerciale Poste Italiane

