

**Informativa per il trattamento dei dati personali resa agli “utenti indiretti”<sup>1</sup> bonus sociale idrico ai sensi dell’art. 14 Regolamento UE 679/2016 (“GDPR”)**

	<p><b>TITOLARE DEL TRATTAMENTO</b>  Titolare del trattamento relativamente ai dati da Lei forniti è:  Acquedotto del Fiora S.p.A. - Via Mameli n.10, 58100, Grosseto - PEC:  <a href="mailto:protocollo@pec.fiora.it">protocollo@pec.fiora.it</a></p>
	<p><b>DATA PROTECTION OFFICER</b>  Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati o Data Protection Officer (RPD o DPO).  Puoi contattare il RPD/DPO al seguente indirizzo e-mail:<a href="mailto:dpo@fiora.it">dpo@fiora.it</a>  PEC: <a href="mailto:protocollo@pec.fiora.it">protocollo@pec.fiora.it</a> o all’indirizzo Via Mameli n. 10 -58100 Grosseto</p>
	<p><b>CATEGORIE E FONTE DEI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO E FONTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati anagrafici (es. nome, cognome del dichiarante la DSU)</li> <li>• Dati identificativi (es. CF del dichiarante la DSU e dei componenti maggiorenni del nucleo familiare ISEE, numero di minori presenti nel nucleo familiare)</li> <li>• Dati di contatto (es. indirizzo di abitazione del nucleo familiare);</li> <li>• Codice identificativo della fornitura individuale (se individuata)</li> </ul> <p>Tramite accesso al Sistema Informativo Integrato (c.d. SII) gestito dall’Acquirente Unico ai sensi della deliberazione 23 febbraio 2021, 63/2021/R/com, modificato e integrato con deliberazioni 257/2021/R/com, 106/2022/R/com, 13/2023/R/com, 194/2023/R/com, 622/2023/R/com, 355/2025/R/rif. e 404/2024/R/com.</p>
	<p><b>FINALITÀ DEL TRATTAMENTO</b></p> <p>I Suoi dati personali saranno trattati ai fini del servizio di erogazione bonus sociale idrico in adempimento della normativa relativa all’erogazione di agevolazioni tariffarie.</p>
	<p><b>BASE GIURIDICA</b></p> <p>Necessità di adempiere ad un obbligo di legge, ad un regolamento o normativa comunitaria ai sensi dell’art. 6, par. 1 lett. c) GDPR.</p>
	<p><b>MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI</b></p> <p>Il trattamento dei Dati sarà effettuato con l’ausilio di mezzi elettronici ed informatici ed è svolto dal Titolare e/o da soggetti terzi, di cui il Titolare potrà avvalersi in qualità di Responsabili del trattamento dei dati personali, con l’impiego di misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza nonché ad evitare l’accesso agli stessi da parte di soggetti terzi o di personale non autorizzato.</p> <p>I Dati Personalisi sono estratti direttamente dall’INPS dalle DSU presentate dagli Interessati e trasmessi tramite il SII, gestito da Acquirente Unico. Sono trasmessi e, dunque, acquisiti</p>

<sup>1</sup> Per “utenti indiretti” si intendono i “destinatari finali del servizio erogato all’utenza condominiale e coincidono con le unità immobiliari sottese al contratto di fornitura di uno o più servizi del SII” (art. 1 dell’Allegato A alla deliberazione 5 maggio 2016, 218/2016/R/IDR, integrato e modificato dalla deliberazione 21 dicembre 2021, 609/2021/R/IDR).

**Lavoriamo per il benessere della comunità e del territorio**

	<p>esclusivamente i Dati Personalii degli Interessati aventi diritto per fascia reddituale stabilita o per composizione del nucleo familiare.</p>
	<p><b>DESTINATARI DEI DATI</b></p> <p>Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, il Titolare del trattamento potrà comunicare e far trattare i dati personali dell'interessato a soggetti terzi, a cui il Titolare affida lo svolgimento di determinate attività e che agiscono, a seconda dei casi, come Titolari autonomi del trattamento o Responsabili del trattamento. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Responsabili del trattamento:</b> i Dati potranno essere comunicati a società terze selezionate dal Titolare fra società di comprovata affidabilità e che forniscono servizi e lavori, operanti, tra l'altro, nei settori IT, commerciale, tecnico, di consulenza (a titolo di esempio, gestori di piattaforme cloud, società addette alla rilevazione dei consumi, società addette alla stampa e recapito delle bollette, società che rilevano rischi nelle frodi ai gestori).</li> <li>• <b>Amministrazioni o Enti pubblici e ad Autorità</b> di vigilanza e organismi di controllo.</li> <li>• <b>Persone autorizzate al trattamento</b> che agiscono nell'ambito dell'organizzazione del Titolare e che saranno nominate e istruite al trattamento dei dati personali ai sensi della normativa privacy per tempo applicabile.</li> <li>• <b>Società facenti parte del Gruppo Acea</b>, ai sensi e per gli effetti dell'art. 2359 c.c., nell'ambito dell'organizzazione funzionale del Titolare, anche in ragione del suo legittimo interesse alla circolazione dei Dati all'interno del proprio gruppo imprenditoriale. Tali operazioni di comunicazione dei Dati infragruppo perseguono fini amministrativi interni, nonché finalità di efficientamento dei processi aziendali e di organizzazione imprenditoriale.</li> </ul> <p>Qualora soggetti terzi quali <b>Titolari autonomi</b> intendessero utilizzare i dati da Lei conferiti per ulteriori finalità rispetto a quelle indicate nella presente informativa, sarà onere del medesimo Titolare fornire idonea informativa GDPR al riguardo (es. INPS).</p> <p><b>I Suoi Dati non saranno oggetto di diffusione.</b></p>
	<p><b>TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI</b></p> <p>I dati raccolti non sono oggetto di trasferimento verso Paesi Terzi al di fuori dell'Unione Europea.</p>
	<p><b>PERIODO DI CONSERVAZIONE</b></p> <p>I dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati (“principio di limitazione della conservazione”, art. 5, GDPR) per un massimo di 10 anni dalla cessazione dell’erogazione del bonus, in conformità con quanto previsto dalla legge per gli adempimenti in materia amministrativa contabile e per l’esercizio dei diritti, fatte salve ulteriori esigenze di conservazione consequenziali al perseguimento delle finalità o per il tempo correlato alla necessità di adempiere agli obblighi di legge e fatta salva l’attività di gestione di eventuale contenzioso e per finalità ulteriori e compatibili con quelle originarie di raccolta in conformità a quanto previsto dall’art. 6.4 del GDPR.. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.</p>

	<p><b>DIRITTI DELL'INTERESSATO</b></p> <p>L'Interessato, compatibilmente con l'ottemperanza agli obblighi normativi illustrati, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR potrà esercitare i suoi diritti, tra i quali rientrano il diritto di accesso ai dati personali, il diritto di chiedere la rettifica, cancellazione, la limitazione del trattamento, facendo valere questi e gli altri diritti previsti dalla normativa vigente tramite semplice comunicazione al Titolare.</p> <p>Al fine di esercitare i propri diritti, l'interessato potrà indirizzare una propria richiesta rivolgendosi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ad Acquedotto del Fiora S.p.A., quale Titolare del trattamento, a: <a href="mailto:protocollo@pec.fiora.it">protocollo@pec.fiora.it</a> oppure inviando una raccomandata a/r al seguente all'indirizzo Via Mameli n. 10 -58100 Grosseto;</li><li>- al DPO (Data Protection Officer) al suindicato punto di contatto, a dpo @fiora.it oppure a <a href="mailto:protocollo@pec.fiora.it">protocollo@pec.fiora.it</a> oppure all'indirizzo Via Mameli n. 10 -58100 Grosseto;</li></ul> <p>L'interessato, nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga di violazione di quanto previsto dal GDPR, ha diritto di proporre reclamo anche all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (<a href="https://www.garanteprivacy.it/">https://www.garanteprivacy.it/</a>).</p>
---	---

Nota: Le icone utilizzate nel presente documento sono state realizzate da Osservatorio679 nell'ambito del progetto "Informative Chiare" promosso dal Garante per la Protezione dei Dati Personalini e sono sottoposte alle condizioni di utilizzo e diffusione della licenza CC BY 4.0 ([https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed\\_it](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed_it)). AdF non ha apportato alcuna modifica rispetto alla forma predisposta dall'autore.