






Informativa clienti (essenziale) resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 679/2016 ("GDPR")


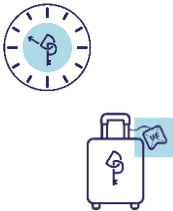

	<p>TITOLARE DEL TRATTAMENTO</p> <p>Titolare del trattamento relativamente ai dati da Lei forniti è: Acquedotto del Fiora S.p.A. - Via Mameli n.10, 58100, Grosseto - PEC: protocollo@pec.fiora.it</p>
	<p>DATA PROTECTION OFFICER</p> <p>Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati o Data Protection Officer (RPD o DPO). Puoi contattare il RPD/DPO al seguente indirizzo e-mail: dpo@fiora.it PEC: protocollo@pec.fiora.it o all'indirizzo Via Mameli n. 10 -58100 Grosseto</p>
	<p>CATEGORIE E FONTE DEI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dati anagrafici (es. nome, cognome, luogo e data di nascita); - Dati identificativi (es. documento di identità, CF, P.IVA ecc.); - Dati di contatto (es. indirizzo fisico, e-mail/PEC, Numero telefonico fisso e mobile ecc.); - Dati relativi al contratto di fornitura/contratti di fornitura (quali ad es. codice cliente, numero componenti del nucleo familiare, dati relativi all'attività commerciale e/o professionale, contratti di acquisto e locazione degli immobili oggetto della fornitura, consumi, dati catastali ecc.); - Dati bancari, economici (es. coordinate bancarie, ISEE); - Dati relativi alla registrazione di chiamate inbound aventi ad oggetto la segnalazione guasti e richieste commerciali, nonché dati relativi alle registrazioni previste dalla normativa e regolamenti anche di settore (es. il Testo integrato per la regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato, cd. "RQSII", la Carta dei Servizi). <p>Di seguito le fonti presso le quali è avvenuta la raccolta dei dati personali che La riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - (dati forniti) direttamente da Lei, in occasione della stipula o dell'esecuzione di un contratto o della eventuale registrazione al portale My Fiora in ragione della correlazione tra le due finalità di trattamento, l'una connessa alla gestione del contratto di fornitura e l'altra all'erogazione dei servizi offerti tramite la creazione dell'account sul portale stesso; - Presso fonti accessibili al pubblico ai sensi dell'art. 14.2 lett. f) del GDPR, ovvero presso pubblici registri, elenchi, atti o documenti sottoposti ad un regime giuridico di piena conoscibilità da parte di chiunque, fermi restando i limiti di legge per la conoscibilità e pubblicità dei Dati - in occasione del trasferimento del Servizio Idrico Integrato dai precedenti Gestori dell'ATO 6 Ombrone al Gestore Unico Acquedotto del Fiora SpA. <p>Il Titolare non richiede dati ulteriori al di fuori di quelli sopra riportati che saranno trattati per le finalità di seguito riportate.</p>
	<p>FINALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA</p> <p>Le finalità e la base giuridica del trattamento sono contenute per esteso all'interno dell'informativa completa*. I Suoi dati personali potranno essere altresì utilizzati per inoltrarti specifiche comunicazioni e informazioni inerenti agli obblighi o le scadenze contrattuali, le modalità di erogazione del servizio o eventuali esigenze operative aziendali.</p>
	<p>MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI</p> <p>Fatti salvi i principi di necessità, pertinenza e non eccedenza, il trattamento dei dati per le finalità sopra esposte sarà effettuato</p> <ul style="list-style-type: none"> - mediante l'ascolto delle telefonate pervenute al numero verde dedicato ai servizi commerciali e guasti finalizzato al monitoraggio tecnico e qualitativo - in modalità cartacea e/o elettronica con l'ausilio di mezzi informatici, telematici (posta elettronica), elettronici o comunque automatizzati, come a titolo esemplificativo ma non

Lavoriamo per il benessere della comunità e del territorio

Acquedotto del Fiora Spa · Via G. Mameli, 10 · 58100 Grosseto · Tel. 0564 422611 · Fax 0564 22383

www.fiora.it · PEC protocollo@pec.fiora.it

Numero d'iscrizione, codice fiscale e partiva I.V.A. 00304790538 · Cap. Soc. € 1.730.520,00 i.v.a

	<p>esauritivo sistemi di intelligenza artificiale, finalizzati ad ottimizzare l'assistenza nei suoi confronti ma che non producono effetti giuridicamente rilevanti né incidono in modo analogo significativamente sulla sua persona.</p> <p>Il trattamento è effettuato nel rispetto delle regole di riservatezza e sicurezza previste dalle normative vigenti e nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento ed è svolto dal Titolare, e/o da soggetti terzi di cui il Titolare potrà avvalersi in qualità di responsabili del trattamento dei dati personali.</p>
	<p>DESTINATARI DEI DATI</p> <p>Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, il Titolare potrà comunicare e far trattare i dati personali dell'interessato a terzi indicati nella sezione di cui all'informativa completa*, i quali operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili del trattamento tal fine appositamente nominati.</p> <p>I dati personali potranno, inoltre, essere conosciuti dai dipendenti e collaboratori del Titolare appositamente istruiti ed autorizzati ad effettuare il trattamento.</p> <p>I Suoi dati non saranno oggetto di comunicazione a terzi per loro finalità autonome, a meno che non sia data autorizzazione espressa.</p> <p>Qualora soggetti terzi e Titolari autonomi intendessero utilizzare i dati da Lei conferiti per ulteriori finalità rispetto a quelle indicate nella presente informativa, sarà onere del medesimo Titolare autonomo fornire idonea informativa privacy al riguardo.</p>
	<p>PERIODO DI CONSERVAZIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI</p> <p>I dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ("principio di limitazione della conservazione", art. 5, GDPR) per un massimo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, fatte salve ulteriori esigenze di conservazione consequenziali al perseguimento delle finalità o per il tempo correlato alla necessità di adempiere agli obblighi di legge e fatta salva l'attività di gestione di eventuale contenzioso.</p> <p>I dati raccolti non sono oggetto di trasferimento verso Paesi Terzi al di fuori dell'Unione Europea.</p>
	<p>DIRITTI DELL'INTERESSATO</p> <p>L'Interessato, compatibilmente con l'ottemperanza agli obblighi normativi illustrati, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR potrà esercitare i suoi diritti, tra i quali rientrano il diritto di accesso ai dati personali, il diritto di chiedere la rettifica, cancellazione, la limitazione del trattamento, facendo valere questi e gli altri diritti previsti dalla normativa vigente tramite semplice comunicazione al Titolare.</p> <p>Al fine di esercitare i propri diritti, l'interessato potrà indirizzare una propria richiesta rivolgendosi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ad Acquedotto del Fiora S.p.A., quale Titolare del trattamento, a: protocollo@pec.fiora.it oppure inviando una raccomandata a/r al seguente all'indirizzo Via Mameli n. 10 -58100 Grosseto; - al DPO (Data Protection Officer) al suindicato punto di contatto, a dpo@fiora.it oppure a protocollo@pec.fiora.it oppure all'indirizzo Via Mameli n. 10 -58100 Grosseto; <p>L'interessato, nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga di violazione di quanto previsto dal GDPR, ha diritto di proporre reclamo anche all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (https://www.garanteprivacy.it/).</p>

*L'**informativa contrattuale completa** è disponibile al seguente link <https://www.fiora.it/informativa-privacy/> o presso gli AdF point.

Nota: Le icone utilizzate nel presente documento sono state realizzate da Osservatorio679 nell'ambito del progetto "Informativa Chiare" promosso dal Garante per la Protezione dei Dati Personali e sono sottoposte alle condizioni di utilizzo e diffusione della licenza CC BY 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.it>). AdF non ha apportato alcuna modifica rispetto alla forma predisposta dall'autore.