

UNITA' SERVIZI AL BUSINESS
Resp. Isidoro Fucci

PROCEDURA APERTA AL PUBBLICO, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL DLGS 36/2023, DA AGGIUDICARSI SECONDO IL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA INDIVIDUATA SULLA BASE DEL MIGLIOR RAPPORTO QUALITÀ/PREZZO AI SENSI DELL'ART. 108 DEL MEDESIMO CODICE.

Accordo quadro per il Servizio di noleggio a lungo termine di autoveicoli operativi senza conducenti e dei servizi connessi per le auto operative di Acquedotto del Fiora Spa suddiviso in due lotti per la durata di 60 mesi. Tender 4588 - RDO amm.va 7158

RDO 7162 - CIG lotto 1 B9ABD37D8C

RDO 7164 - CIG lotto 2 B9ABD38E5F

In allegato il quesito posto da un o.e in data 28.01.26 entro i termini indicati nel bando di gara, contenete al suo interno n.30 richieste e i chiarimenti di questa S.A.

Cordiali Saluti

Lavoriamo per il benessere della comunità e del territorio

Acquedotto del Fiora Spa - Via G. Mameli, 10 - 58100 Grosseto - Tel. 0564 422611 - Fax 0564 22383

www.fiora.it - PEC protocollo@pec.fiora.it

Numero d'iscrizione, codice fiscale e partiva I.V.A. 00304790538 - Cap. Soc. € 1.730.520,00 i.v.a

N. DEL QUESITO	OGGETTO DEL QUESITO	RISPOSTA DI QUESTA S.A. (STAZIONE APPALTANTE)
1	Vettura sostitutiva: si chiede di confermare che non viene richiesto il servizio di vettura sostitutiva a seguito ad es. di interventi di manutenzione, sostituzione pneumatici ecc..	Per quanto riguarda l'auto sostitutiva è chiaramente non obbligatoria ma fa parte dei criteri per l'offerta tecnica (vedi sub criterio T.4.4 dell'allegato offerta tecnica) fatto salvo quanto riportato all'ultimo capoverso dell'art 26.8 del CSA
2	Art. 3.15 Capitolato - Modifica durata Accordo Quadro: in merito a quanto riportato all'art. 3.15 del CSA, si chiede di confermare che in caso di restituzione anticipata dei mezzi (attivabile solo dopo il 12° mese di vita del singolo contratto) per qualunque motivazione, verrà recepito quanto previsto sul mercato: il pagamento di una penale pari al 35% dei canoni residui. Questa disciplina si pone infatti a garanzia del principio di equità contrattuale normativamente riconosciuto. Si chiede di accettare.	L'art 3.15 non disciplina la restituzione anticipata dei veicoli già contrattualizzati e forniti; l'art 3,15 disciplina l'anticipata interruzione dell'accordo quadro che potrebbe non garantire nuove ulteriori contrattualizzazioni.
3	Tassa di proprietà: Si segnala che, come previsto dal DL 124/2019 convertito in L. 157/2019, dal 1° gennaio 2020 l'onere del pagamento del bollo auto sui veicoli concessi in noleggio a lungo termine con un contratto di durata pari o superiore a dodici mesi, passa dal noleggiatore (proprietario del mezzo) all'utilizzatore (da intendersi come Cliente locatario del contratto). In conseguenza di tali modifiche, non è possibile per l'Appaltatore mantenere il bollo auto all'interno del canone di noleggio. Alla luce di quanto sopra esposto, l'importo relativo alla quota bollo non è da intendersi nell'offerta economica proposta, ma potrà essere a rifatturazione a seguito di sottoscrizione di apposita delega. Si chiede di accettare.	Quesito n. 3 sulla "tassa di proprietà" viene accolto da questa S.A.
4	Art. 26.7 Capitolato - Tempi di consegna: si segnala che le tempistiche richieste e la disponibilità di consegna di 8 vetture alla settimana non risultano accettabili, in quanto il mondo dell'automotive prevede tempistiche di consegna dei veicoli differenti da quanto richiesto. Si chiede pertanto di confermare che la consegna dei mezzi oggetto del presente bando avverrà secondo quanto indicato nel Cronoprogramma che verrà presentato in sede di offerta e che terrà conto dei tempi di produzione del costruttore, del montaggio di eventuali allestimenti e delle tempistiche di trasferimento, approntamento ed immatricolazione dei veicoli. Inoltre, la pianificazione delle consegne potrà essere effettuata sulla base della messa a disposizione dei veicoli da parte di costruttori/allestitori. Infine, si precisa che eventuali penali per ritardata consegna e/o risoluzione contrattuale potranno essere applicate solo in caso tali ritardi siano imputabili al noleggiatore, pertanto eventuali ritardi di consegna da parte dei costruttori/allestitori dovranno rientrare nelle cause di forza maggiore.	Casistica rilevata al quesito n. 4 dall'o.e., già disciplinato all'art 26.7 ultimo capoverso del CSA.

N. DEL QUESITO	OGGETTO DEL QUESITO	RISPOSTA DI QUESTA S.A. (STAZIONE APPALTANTE)
5	Art. 10.5 Capitolato - Prefatturato: In merito a quanto richiesto all'art. 10.5 del Capitolato, si chiede di confermare che la richiesta di preventiva autorizzazione delle fatture da parte di Acquedotto del Fiora sia riferita solamente agli importi extracanonici. In merito, si propone il seguente iter: Il Noleggiatore invia ad ADF un file excel formato standard contenente la lista dei veicoli oggetto di fatturazione, ADF verifica il file e fornisce riscontro al noleggiatore entro 4 gg lavorativi con OK o KO. Si chiede di accettare.	Si conferma che l'autorizzazione di conferme di fatture da parte della S.A. avverrà per importi extracanonici. La modalità operativa di dettaglio e la tempistica della stessa potrà essere concordata previa aggiudicazione dell'appalto con il RUP in fase esecutiva compatibilmente con le tempistiche necessarie.
6	Art. 16 Bando di gara - Validità dell'offerta: si conferma che l'offerta verrà mantenuta valida per 180gg dalla scadenza del termine per presentare offerta. Tuttavia, si chiede di indicare, anche solo orientativamente, entro quando verrà richiesta all'aggiudicatario l'emissione degli ordini dei mezzi oggetto del presente bando a partire dalla stipula del contratto. Ciò in quanto, eventuali ordini (che siano dei mezzi oggetto del presente bando o che siano ordini derivanti dal quinto d'obbligo) che dovessero essere emessi oltre il suddetto termine di 180gg, potrà comportare una modifica del canone mensile offerto nel caso si sia verificato un aumento dei listini del costruttore, una diminuzione della scontistica concessa, un aumento del tasso di interesse o una variazione del Valore Residuo. Tutte queste variazioni saranno opportunamente documentate. Si chiede di accettare.	Questa S.A. valutate le necessità di approvvigionamento ha in previsione l'emissione degli ordinativi nel più breve tempo possibile. I 180 giorni rappresentano il vincolo di validità dell'offerta. Per ordini emessi in un periodo successivo si faccia riferimento alla Revisione prezzi disciplinata a pag 7 del bando di gara.

N. DEL QUESITO	OGGETTO DEL QUESITO	RISPOSTA DI QUESTA S.A. (STAZIONE APPALTANTE)
7	Art. 2.9 Capitolato – Adeguamento normative: “Il Fornitore è obbligato, sotto la sua responsabilità, alla piena e incondizionata osservanza di tutte le leggi, norme e regolamenti vigenti e loro successive modificazioni, anche se di carattere eccezionale o contingente o locale, ovvero se emanate nel corso dell’appalto, non pretendendo alcun compenso o indennizzo per l’eventuale aggravio da ciò derivante”. Chiarimento: Si fa presente che eventuali normative che dovessero essere rilasciate da enti competenti nel corso dell’appalto non sono al momento della partecipazione prevedibili, pertanto, il relativo impatto/rischio non è quantificabile nelle offerte economiche andando in contrasto con quanto previsto in materia di gare pubbliche (artt. 54 e 110 del D.lgs 36/2023). L’eventuale necessità di osservare le suddette nuove normative comporterà pertanto un riaddebito ad Acquedotto del Fiora dell’importo di spesa sostenuto. Si chiede di accettare.	Quanto richiamato all'art 2.9 del CSA viene così modificato: 2.9. Normativa applicabile e interpretazione del contratto Il presente Capitolato contiene la disciplina di dettaglio e tecnica del contratto di appalto. Pertanto, nell’esecuzione dell’appalto oggetto del presente Capitolato, troveranno applicazione essenzialmente le disposizioni e prescrizioni tecniche in esso contenute e le altre prescrizioni di cui alla documentazione di gara. Valgono poi le disposizioni applicabili del D. Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii. e dei Regolamenti vigenti di Acquedotto del Fiora S.p.A. Il Fornitore è obbligato, sotto la sua responsabilità, alla piena e incondizionata osservanza di tutte le leggi, norme e regolamenti vigenti e loro successive modificazioni, anche se di carattere eccezionale o contingente o locale, ovvero se emanate nel corso dell’appalto, e se saranno oggetto di compenso o indennizzo per l’eventuale aggravio da ciò derivante solo se lo stesso sostenuto da documentazione a comprova. Il Fornitore si intenderà anche obbligato alla scrupolosa osservanza di tutte le regolamentazioni e le disposizioni delle autorità competenti che hanno giurisdizione nel luogo dove debba eseguirsi l’appalto, con le modalità sopra indicate. L’interpretazione delle clausole contrattuali è fatta tenendo conto delle finalità del contratto; per ogni altra evenienza si applicano gli artt. da 1362 a 1369 del codice civile.
8	Art. 26.14 Capitolato – Sostituzione mezzo per restyling: si chiede di confermare che in caso di sostituzione di un modello che abbia subito un restyling o un modello che non venga più commercializzato, il canone mensile potrà essere rivisto e concordato tra le parti, qualora il nuovo modello preveda un differente prezzo di listino, una differente scontistica del costruttore e un diverso valore residuo. Tali differenze saranno opportunamente documentate ad ADF. Si chiede di confermare.	Si conferma la possibilità di revisione del canone per la sostituzione mezzo per restyling solo per ordini che intervengono dopo i 180 giorni.
9	Art. 5 Capitolato: per la natura del noleggio, si ritiene che quanto indicato all’art. 5 del CSA non possa essere applicato al presente bando. Si chiede di confermare. In alternativa si chiede di meglio esplicitare a quali casistiche possa fare riferimento l’articolo.	Trattasi di refuso, si consideri l'art 5 del CSA da non applicare.

N. DEL QUESITO	OGGETTO DEL QUESITO	RISPOSTA DI QUESTA S.A. (STAZIONE APPALTANTE)
10	Artt. 9 e 26.3 Capitolato - Verifiche ispettive: Si segnala che la presente società di noleggio può sottostare ad audit solo da parte di organi indipendenti (enti di certificazione, enti ispettivi, organi di polizia) perché solo a questi é possibile mostrare tutta la documentazione anche interna e riservata. Le verifiche che può effettuare Acquedotto del Fiora possono riguardare solo lo stretto perimetro dell'ambito del loro noleggio. Non possiamo condividere documenti classificati come interni (es. procedure, documenti contenenti informazioni di governance aziendale o di budget), possiamo invece condividere best practice e documenti pubblici (es. politiche, report di sostenibilità) e ovviamente tutta la documentazione riguardante il parco di ADF. Si chiede di accettare.	Quesito n.10 - Verifiche ispettive, viene accolto da questa S.A.
11	Art. 26.8 Capitolato - Nuovi convenzionamento centri di assistenza: "Al fine di migliorare la qualità del servizio, il Fornitore si impegna altresì a convenzionare, su richiesta di ACQUEDOTTO DEL FIORA S.P.A., centri di Servizio e/o Assistenza di specifica opportunità o vantaggio che siano conformi alle caratteristiche di qualità richieste dal Fornitore". Chiarimento: Si segnala che viene garantita la copertura minima per tutti gli interventi di manutenzione nelle zone richieste data la numerosità del nostro Network riparativo, tuttavia, la richiesta di convenzionamento su richiesta di Acquedotto del Fiora sarà possibile e dipenderà dalla disponibilità a collaborare da parte di tali centri e dal rispetto da parte di questi ultimi degli standard qualificativi richiesti dalla presente società di noleggio. Si chiede di accettare.	Quesito n.11 sull'art 26.8 del CSA - Nuovi convenzionamento centri di assistenza, viene accolto A PATTO CHE CI SIA LA GARANZIA DEI QUANTATIVI MINIMI DISLOCATI SUI GRUPPI DI COMUNI RICHIESTI INDICATI NELLA TABELLA DI CUI ALL'ART 26.16

N. DEL QUESITO	OGGETTO DEL QUESITO	RISPOSTA DI QUESTA S.A. (STAZIONE APPALTANTE)
12	Art. 26.8 Capitolato - Piccole riparazioni: "In caso di mancata autorizzazione da parte del Fornitore, ACQUEDOTTO DEL FIORA S.P.A. potrà far eseguire comunque le riparazioni, se necessarie a garantire la sicurezza e fruibilità dell'autoveicolo. La spesa sostenuta sarà addebitata al Fornitore, previo invio, entro 30 giorni dall'avvenuta riparazione, della fattura ad esso intestata". Chiarimento: si conferma quanto sopra richiesto, tuttavia, si chiede di accettare i seguenti massimali per le riparazioni che ADF può far eseguire: € 150,00 iva esclusa (€ 300 all'estero) a fronte di una fattura intestata all'aggiudicatario e di un modulo di rimborso debitamente compilato. Si segnala inoltre che l'importo non sarà rimborsato tramite l'emissione di una nota credito ma tramite un bonifico bancario. Si chiede di accettare tale modalità di azione.	La richiesta non può essere accolta in quanto la fattispecie di cui all'art. 26.8 del CSA rappresenta una possibilità a cui la SA potrà fare ricorso in caso di inerzia del fornitore, nella riparazione di un mezzo, e l'urgenza della SA di svolgere delle attività improcrastinabili nell'ambito della gestione del SII, che si ricorda avere valenza di servizio fondamentale anche nell'ambito della tutela e la salvaguardia della salubrità dell'acqua, dell'aria e dell'ambiente
13	Art. 26.8 Capitolato - Sostituzione veicolo: "ACQUEDOTTO DEL FIORA S.P.A. potrà chiedere la sostituzione dell'autoveicolo qualora si siano resi necessari, entro un anno dalla consegna, almeno 3 interventi di manutenzione straordinaria su motore, cambio, parti lubrificate o dispositivi di sicurezza. Non rientrano in questa fattispecie gli interventi resisi necessari a seguito di sinistri". Chiarimento: in merito a quanto sopra richiesto, si chiede di confermare che i 3 interventi che potrebbero portare alla richiesta di sostituzione dell'autoveicolo siano ripetuti sul medesimo guasto.	Si conferma il quesito/chiarimento proposti dall'o.e. al punto 13

N. DEL QUESITO	OGGETTO DEL QUESITO	RISPOSTA DI QUESTA S.A. (STAZIONE APPALTANTE)
14	Art. 26.10 Capitolato - Revisioni: in merito alla richiesta di gestione delle revisioni biennali/quadriennali, siamo a comunicare che la Scrivente prevede un processo finalizzato a fornire un servizio efficace di remind al Driver, ed a lasciare piena autonomia allo stesso di poter decidere liberamente e senza vincoli, in base ai propri impegni personali e professionali, quando effettuare le revisioni. Tale processo prevede una prima notifica, il mese prima della scadenza, volta ad avvertire l'azienda che la scadenza è prossima; dopodiché sono previste altre due notifiche dirette al Driver nel mese di scadenza delle revisioni. Inoltre il Driver avrà a disposizione due canali per poter fissare il relativo appuntamento: utilizzare il portale tramite cui individuare l'officina più vicina e fissare direttamente l'appuntamento, in alternativa può effettuare gli stessi passaggi chiamando il nostro Numero Verde. Si prega di confermare tale modalità di azione.	Si conferma il quesito/chiarimento proposti dall'o.e. al punto 14
15	Art. 26.13 Capitolato - Aree aeroportuali: Si prega di specificare se per "circolazione dei veicoli in aree aeroportuali" a cui fa riferimento l'art. 26.13 del Capitolato, si intende che i veicoli oggetto del presente bando avranno accesso alle aree dove saranno presenti gli aerei (ad es. piste adibite al decollo e all'atterraggio dei velivoli e aree del sottobordo).	Si chiarisce che le aree aeroportuali trattasi di mero refuso. I veicoli potranno transitare e/o sostare in piccoli porti (esempio Isola del Giglio, Porto Santo Stefano).
16	Art. 26.15 Capitolato - Servizio Help Desk: si segnala che il servizio di Help Desk della presente società è attivo dal lunedì al giovedì dalle 8.00 alle 19.00 e il venerdì dalle 8.00 alle 18.30. Il servizio di soccorso stradale è invece garantito H24 7/7. In merito a richieste su ordini, consulenza su servizi ecc. sarà disponibile il referente commerciale. Si chiede inoltre di confermare che come canali di comunicazione messi a disposizione di Acquedotto del Fiora, oltre al Numero Verde, possa essere accettato l'utilizzo dei form sul portale della scrivente società di noleggio.	Si conferma il quesito/chiarimento proposti dall'o.e. al punto 16 in quanto migliorativo nel complessivo delle ore in cui è attivo il servizio help desk

N. DEL QUESITO	OGGETTO DEL QUESITO	RISPOSTA DI QUESTA S.A. (STAZIONE APPALTANTE)
17	Art. 26.8 Capitolato - Elenco centri di assistenza: "Il Fornitore dovrà comunicare in sede di gara l'elenco delle officine autorizzate nel territorio di ACQUEDOTTO DEL FIORA S.P.A.". Chiarimento: Al fine di ottemperare alla richiesta di fornire un elenco di officine autorizzate, si precisa che verrà allegata all'offerta una lista dei centri di assistenza aggiornata ma, in caso di necessità durante il periodo contrattuale, si consiglia al Driver di richiedere al Numero Verde (il solo ad avere conoscenza dell'elenco aggiornato dei centri di assistenza convenzionati con la scrivente) conferma della convenzionabilità dei centri riportati in tale lista al fine di evitare che il Driver si rechi presso un centro non più convenzionato con la scrivente. Ciò in quanto la nostra rete dei centri di servizio è in continuo sviluppo e può subire mutamenti nel tempo (e questo al fine di garantire ed aumentare costantemente la massima efficienza del servizio stesso). Si chiede di accettare.	Quesito n.17 - officine autorizzate, viene accolto da questa S.A.
18	Art. 26.16 Capitolato - Aggiornamento elenchi di assistenza: "Il Fornitore si impegna ad aggiornare tempestivamente il proprio portale in merito ad ogni eventuale variazione che potrà sopraggiungere nel corso di validità dell'accordo quadro, relativo all'elenco dei Centri di Servizio". Chiarimenti: in merito alla richiesta sopra riportata si segnala che, poiché la rete dei centri di servizio è in continuo sviluppo e può subire mutamenti nel tempo (e questo al fine di garantire ed aumentare costantemente la massima efficienza del servizio stesso), al fine di fornire un dato sempre aggiornato sarà necessario richiedere l'elenco dei centri tramite contatto con il numero verde. Si chiede di accogliere tale operatività.	Quesito n.18 - Centri di Servizio, viene accolto da questa S.A.
19	Art. 26.15 Capitolato - Monitoraggio flotta: "Nel sito di monitoraggio della flotta dovrà essere disponibile un elenco di tutte le richieste inserite nel portale, di qualsiasi natura, sia dalla ACQUEDOTTO DEL FIORA S.P.A. che dalle Centri di Servizio/Officine". Chiarimento: si segnala che il Portale della scrivente è un portale di consultazione di dati relativi al contratto dei mezzi, pertanto, si chiede di meglio specificare quali sono le richieste di cui sopra. Si segnala, tuttavia, che tali richieste non potranno essere effettuate tramite il portale.	L'art. 26 disciplina le modalità di svolgimento del servizio specificando che il fornitore dovrà svolgere i servizi affidati in linea con le esigenze della stazione appaltante. Pertanto quelle elencate nell'art. 26.15 dovranno essere soddisfatte.

N. DEL QUESITO	OGGETTO DEL QUESITO	RISPOSTA DI QUESTA S.A. (STAZIONE APPALTANTE)
20	Art. 26.12 Capitolato - Gestione multe: la scrivente gestisce la richiesta di rinotifica entro il termine di legge riferito al verbale e previsto dal vigente Codice della Strada. Si precisa che per tutte le infrazioni non disciplinate dal Codice della Strada notificate alla scrivente (es: parcheggi o pedaggi di Enti Privati, Multe estere con legislazioni diverse, Articoli comunali - es: sosta sul verde, area demanio) non è possibile proporre la rinotifica in quanto non possiamo avvalerci dell'ipotesi del combinato disposto dal vigente Codice della Strada degli art. 84 e 196, dove emerge palesemente che nell'ipotesi di infrazioni commesse alla guida di veicoli adibiti a locazione senza conducente, responsabile in solido con l'autore della violazione sia il locatario e non il proprietario del veicolo. Pertanto verranno pagate e fatturate al cliente locatario previo comunicazione. Specificiamo inoltre che le sanzioni possono essere notificate direttamente dall'Ente al locatario per applicazione dell'articolo 94 c.4 bis.	Quesito n.20 - gestione multe, viene accolto da questa S.A.
21	Art. 10.7 Capitolato - Download fatture: si segnala che la presente società di noleggio prevede il formato "xls" e non "xlsx". Si chiede di accettare.	Quesito n.21 - sull'art. 10.7 del Capitolato - Download fatture, viene accolto da questa S.A. perché i file XLS rimangono compatibili e apribili anche nelle versioni più recenti di Excel
22	Art. 26.7 Capitolato - Consegna mezzi: "Il Fornitore dovrà inviare comunicazione scritta a ACQUEDOTTO DEL FIORA S.P.A. a mezzo mail, all'indirizzo di posta elettronica gestioneflotta@fiora.it, con l'elenco dei veicoli in consegna e con l'indicazione delle targhe e copia del libretto di circolazione con un preavviso di almeno 5 giorni lavorativi". Chiarimento: in merito alla frase sopra riportata, si chiede di meglio specificare se la documentazione di Messa A Disposizione sia vincolante per procedere al contatto per concordare la consegna dei mezzi.	La richiesta di invio della comunicazione così come dettagliata al V° capoverso dell'art 26.7 del CSA va letta in combinato con il copoverso precedente quindi per veicoli già ordinati.
23	Art. 26.17 Capitolato - Riconsegna dei veicoli: si precisa che il contratto verrà chiuso alla data del verbale e che per il ritiro dei mezzi sarà necessario un preavviso di almeno 10gg. Si chiede di accettare.	Quesito n.23 - Riconsegna dei veicoli, viene accolto da questa S.A.
24	Art. 26.7 Capitolato - Preassegnazione: si segnala che eventuali veicoli richiesti in preassegnazione saranno necessariamente forniti per il tramite di società di rent a breve termine, pertanto, non risulta possibile garantire la trazione 4x4 né la carrozzeria Pick-up. Si chiede pertanto di accettare veicoli con trazione e carrozzeria differente.	Quesito n.24 - Preassegnazione viene accolto da questa S.A.

N. DEL QUESITO	OGGETTO DEL QUESITO	RISPOSTA DI QUESTA S.A. (STAZIONE APPALTANTE)
25	Art. 26.8 Capitolato - Interventi di piccola necessità: “Nei casi in cui si presentino interventi di piccola necessità che compromettono la sicurezza e il rispetto del codice della strada es. rottura di: specchietti laterali, indicatori di direzioni, fari, stop, spazzole tergicristalli ecc. questi interventi devono essere eseguito entro 8 ore lavorative dalla segnalazione inserita sul portale”. Chiarimento: si conferma la garanzia di interventi veloci, tuttavia in alcuni casi (es. sostituzione specchietti o altri componenti) la durata degli interventi può dipendere dalla disponibilità dei ricambi e pertanto, in assenza di disponibilità dei suddetti ricambi, gli interventi potrebbero subire dei ritardi. Si chiede di accettare.	Quesito n.25 - viene accolto da questa S.A.
26	Art. 26.16 Capitolato - Centri di assistenza: In merito alla richiesta di un numero minimo di 2 centri di assistenza, come da tabella a pag. 38 del Capitolato, si chiede di confermare quanto segue: - Il numero di centri di assistenza minimi richiesti (2) siano da considerarsi in totale e indipendentemente dall'attività svolta (meccanica, carrozzeria, gomme). - La richiesta a cui il noleggiatore dovrà fare riferimento per individuare i centri sono le Zone e non il Gruppo di Comuni coperti.	La zona rappresenta un insieme di Comuni ed il numero richiesto di centri di assistenza è il minimo per garantire le necessarie attività di (meccanica, carrozzeria, gomme).
27	Emissione ordini: si chiede di esplicitare se i n. 28 ordini oggetto del presente tender saranno emessi entro 180gg di validità dell'offerta alla stipula, oppure in alternativa si chiede di esplicitare la pianificazione dell'emissione degli ordini. Si segnala che eventuali ordini emessi successivamente ai 180gg di validità dell'offerta, ricompresi anche quelli derivanti dall'Opzione 1 dell'ampliamento contrattuale, dovranno prevedere un aggiornamento di canone in presenza di variazione delle principali voci di costo quali listino, sconto costruttore, tasso, valore residuo, opportunamente documentate.	I 28 ordini saranno emessi tutti nei 180 giorni
28	Art. 12 Capitolato - Penali: si chiede conferma che le eventuali penali previste all'art. 12 non verranno applicate in presenza di ritardi di produzione e consegna del costruttore o in mancanza di ricambi in caso di fermo per guasto/sinistro. Tali casistiche devono essere ricomprese tra quelle di forza maggiore, non essendo imputabili al noleggiatore.	Quesito n.28 - Penali, viene accolto da questa S.A.

N. DEL QUESITO	OGGETTO DEL QUESITO	RISPOSTA DI QUESTA S.A. (STAZIONE APPALTANTE)
29	Reintegro: si segnala che il noleggiatore si rende disponibile in caso di guasto/sinistro totale a proporre ad ADF un veicolo usato per garantire la mobilità del driver a parità di canone per la durata residua del contratto. Qualora ADF preferisse procedere con un nuovo ordine con durata e percorrenza identiche a quelle dell'ordine di gara, sarà possibile procedere, concordando congiuntamente tra le parti, il canone del nuovo ordine.	Quesito n.29 – Reintegro, viene accolto da questa S.A.
30	Proroga: al fine di poter elaborare un'offerta tecnico-economica congrua rispetto alle esigenze di ADF, in considerazione dell'aggiornamento dei listini Costruttori per i quali le stesse Costruttrici stanno inviando le nuove scontistiche, si rende necessaria una proroga dei termini per presentare offerta di almeno 15gg lavorativi, con la relativa proroga anche del termine per proporre chiarimenti. Si chiede di accettare.	Quesito n.30 – Non sarà connessa nessuna proroga dei termini per presentare offerta e del termine per proporre chiarimenti.