

SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE INTEGRATO

Politica QAS **(Qualità - Ambiente - Sicurezza)**

Acquedotto del Fiora SpA gestisce l'insieme dei servizi di captazione, adduzione e distribuzione di acqua ad usi civili, di fognatura e di depurazione delle acque reflue. Oltre agli impianti di depurazione anche per il trattamento terziario, Acquedotto del Fiora SpA progetta e gestisce gli impianti di dissalazione di acqua di mare e di acque salmastrose per uso potabile. Nell'ambito dello svolgimento di tali servizi vengono svolte attività di approfondimento, studio, ricerca e sperimentazione per l'applicazione di nuove tecnologie e metodologie operative e gestionali nonché per la pianificazione strategica degli investimenti.

Acquedotto del Fiora SpA promuove la centralità dell'individuo e la crescita delle persone attraverso lo sviluppo delle competenze e delle conoscenze tecnico-professionali nel più ampio scenario di valorizzazione e promozione dello sviluppo industriale e sociale del Territorio sul quale opera. A supporto delle attività gestite, diffonde la cultura, della qualità, della sicurezza e dell'etica, attraverso un dialogo continuo con tutti gli attori interessati, convergente verso il pieno rispetto dell'ambiente, nell'attenzione scrupolosa alla sicurezza nei luoghi di lavoro, valutando costantemente i rischi e gli impatti, guardando costantemente alla possibilità di implementare la crescita della sostenibilità d'impresa.

Acquedotto del Fiora SpA ha continuato a perseguire i propri obiettivi di sostenibilità operando e investendo nel proprio territorio, generando un indotto significativo e specializzato per le aziende locali e non solo. Questo anche grazie all'attuazione sempre più diffusa del Protocollo di Economia Circolare sottoscritto nel 2020 e rinnovato il 15 luglio 2024.

Anche il nuovo logo - approvato dal Cd'A e presentato nello scorso ottobre 2025 - vuole supportare e radicare gli impegni assunti. A far data dal 27.10.2025 ha infatti preso il via e iniziato ufficialmente il suo percorso di vita la nuova identità visiva di Acquedotto del Fiora, frutto di un percorso di ideazione, condivisione e confronto all'interno dell'organizzazione e della comunità aziendale.

Il nuovo logo rafforza ancora di più il legame con il territorio servito, nel suo insieme e nella sua diversità, e racchiude dentro una goccia d'acqua, che rappresenta il servizio alla comunità e al lavoro quotidiano, la raffigurazione simbolica della montagna, delle colline e del mare, non solo metafora dell'unione tra l'Amiata, Siena e la Maremma, ma anche valorizzazione delle tre aree operative in cui la nostra azienda è storicamente organizzata sul campo. Tre sono anche gli ambiti del servizio idrico integrato (acquedotto, fognatura e depurazione) e i driver che guidano l'azione: fiducia (blu), innovazione (giallo) e sostenibilità (verde). Un dettaglio interessante: le due linee bianche che separano tra loro le tre forme colorate rappresentano le due principali dorsali che dalle sorgenti scendono a valle, da oltre un secolo fonti primarie di approvvigionamento idrico per il territorio. Ad accompagnare la nuova identità visiva vi saranno due motti: uno che rappresenta la continuità, l'altro che introduce un elemento di novità. La novità è rappresentata dalla nuova vision aziendale, *'Valorizziamo il cammino della nostra acqua'*, il principio guida delle azioni quotidiane, mentre resta uguale la mission, bella e piena di significato: *'Lavoriamo per il benessere della comunità e del territorio'*.

Il Sistema di Gestione Integrato - I Sistemi sono certificati secondo le Norme di riferimento (UNI EN ISO 9001:2015 - UNI ISO 45001:2023 - UNI EN ISO 14001:2015 - UNI EN ISO 37001:2016) e in quanto tali, sono sottoposti a verifiche da parte di Enti esterni accreditati. Acquedotto del Fiora SpA gestisce efficacemente un modello integrato con tutte le Norme UNI, rafforzando l'attenzione all'analisi dei rischi insita in esse e valorizzando il giusto approccio orientato al business. Per il mantenimento e l'implementazione dei Sistemi di Gestione vengono svolti, parallelamente alle verifiche annuali svolte dagli Enti terzi accreditati per il mantenimento della certificazione, *audit* interni su tutti i processi e su un campione di siti operativi (impianti, cantieri, uffici), da personale interno qualificato.

Nel mese di luglio 2023, il laboratorio di Acquedotto del Fiora SpA, sito in Grosseto, via Giordania 69, ha ottenuto l'accreditamento dei principali metodi di prova applicati su matrici di acque destinate al consumo umano **secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018**.

Ad ottobre 2023 è stata eseguita un'ulteriore estensione per un totale di 30 parametri e 10 metodi accreditati.

A novembre del 2024 è stata ottenuta l'estensione di un ulteriore parametro su acque destinate al consumo umano, la torbidità.

Attraverso l'accreditamento del proprio sistema di gestione e il suo mantenimento, il laboratorio di AdF è in grado di offrire ai clienti garanzia sui risultati forniti.

Con il presente documento Acquedotto del Fiora SpA intende affermare il quadro degli impegni assunti e degli obiettivi tesi a perseguire un percorso di miglioramento continuo delle prestazioni aziendali in materia di qualità dei servizi, di salute e sicurezza sul lavoro e di ambiente, affrontando al meglio le sfide imposte dal cambiamento climatico e dalla trasformazione tecnologica e digitale e riconoscendo ogni priorità dovuta alle istanze del proprio territorio e dell'utenza.

Acquedotto del Fiora SpA si impegna quindi a supportare la propria *Mission "Lavoriamo per il Benessere della Comunità e del Territorio"* nel rispetto dei valori aziendali e perseguendo il pieno soddisfacimento dei bisogni e delle aspettative di tutte le parti interessate dalle proprie attività, attraverso l'adozione di una Politica Integrata per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, adeguata alle finalità e al contesto in cui opera e con la quale garantisce:

La tutela della "risorsa acqua" come patrimonio naturale, sociale, politico e strategico nel rispetto dei criteri di "efficacia, efficienza ed economicità" richiamati dal quadro normativo;

La centralità del cliente, puntando sistematicamente ad azioni volte alla comprensione delle loro esigenze ed aspettative, al fine di convertirle in requisiti di servizio;

Il rigoroso rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di Ambiente e Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro;

La perseveranza nel promuovere innovazione e sostenibilità per un contributo sempre più significativo al territorio, non solo come gestore di un bene essenziale, ma anche come Società con una crescente responsabilità sociale ed ambientale capace di essere motore per lo sviluppo verso tutti gli *stakeholder*.

La Politica Integrata per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza costituisce un punto di riferimento anche per determinare gli obiettivi strategici nel breve e medio termine, nel rispetto dei requisiti cogenti e volontari applicabili e finalizzata al miglioramento continuo delle prestazioni.



Acquedotto del Fiora SpA per la Qualità si impegna

- **a sviluppare** la capacità di monitorare quotidianamente i processi gestionali, mediante sistemi di controllo, incrementando le attività di *audit* interni, finalizzati al soddisfacimento degli *standard* richiesti e alle migliori prestazioni, adottando le azioni correttive in tempi contenuti;
- **ad attuare** adeguate azioni per affrontare rischi ed opportunità derivanti dal contesto in cui opera la sua organizzazione e comprendendo e riesaminando periodicamente le esigenze e le aspettative delle parti interessate, rilevanti per il Sistema di Gestione per la Qualità;
- **ad investire** nello sviluppo di nuove soluzioni impiantistiche e nel miglioramento di quelle esistenti;
- **a promuovere** il miglioramento continuo degli standard qualitativi dei processi e nel mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità, secondo gli standard UNI EN ISO 9001:2015 ; UNI EN ISO 45001: 2018 e UNI EN ISO 37001: 2016;
- **a promuovere** lo sviluppo delle competenze delle proprie risorse umane mediante piani di formazione mirati e la definizione di obiettivi specifici, coerenti con gli obiettivi strategici aziendali;
- **a perseguire** il continuo dialogo e coinvolgimento con gli *stakeholders* per comprenderne aspettative e attese al fine di accrescere la loro soddisfazione;
- **a consolidare** la consapevolezza di tutte le risorse di Acquedotto del Fiora SpA nei confronti della strategia aziendale intrapresa, nonché dei mutamenti del contesto sociale ed economico all'interno del quale l'organizzazione opera, accompagnando il consolidamento del percorso industriale con azioni *people care* e *people engagement*.
- **a sensibilizzare e formare** i propri dipendenti affermando il principio che la responsabilità del Sistema di Gestione Integrato riguarda tutti i dipendenti, ciascuno per le proprie responsabilità e competenze.

Acquedotto del Fiora spa per l'Ambiente si impegna

- **a rispettare** rigorosamente la legislazione vigente in materia ambientale e a osservare gli impegni assunti con le Parti Interessate;
- **a comunicare** in modo trasparente le proprie prestazioni ambientali, mantenendo con il proprio territorio e con gli stakeholder canali di dialogo e partecipazione continui e costruttivi;
- **a considerare** nella progettazione e nella conduzione delle proprie attività l'adozione di misure e tecniche atte ad assicurare la tutela dell'ambiente, in particolare della risorsa idrica, e l'efficienza energetica degli impianti;
- **a prevenire e ridurre** l'inquinamento e gli impatti ambientali mediante il ricorso a energie rinnovabili;
- **a perseguire** la protezione dell'ambiente attraverso la prevenzione dell'inquinamento, la riduzione delle emissioni in atmosfera, la tutela della qualità del suolo e delle acque sotterranee, la gestione sostenibile delle risorse idriche e la minimizzazione della produzione di rifiuti, in coerenza con gli obiettivi di qualità ambientale stabiliti dalla normativa vigente e dai piani di tutela delle acque;
- **a implementare** azioni concrete per la mitigazione e l'adattamento ai cambiamenti climatici, attraverso la riduzione delle emissioni di gas serra, l'efficientamento energetico degli impianti, l'incremento dell'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili e la riduzione delle perdite idriche, contribuendo agli obiettivi dell'agenda ONU 2030 e agli impegni assunti dall'unione europea in materia di neutralità climatica;
- **a valutare** sistematicamente gli aspetti ambientali significativi delle proprie attività, prodotti e servizi, considerando una prospettiva di ciclo di vita e identificando i rischi e le

- opportunità associati, al fine di definire obiettivi ambientali misurabili e coerenti con il contesto operativo e le aspettative delle parti interessate;
- **a garantire** la disponibilità delle risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi ambientali e il miglioramento continuo delle prestazioni del sistema di gestione ambientale, attraverso investimenti mirati, formazione del personale e adozione delle migliori tecniche disponibili (BAT - best available techniques);
 - **a promuovere** la consapevolezza ambientale e la partecipazione attiva di tutti i lavoratori, fornitori e appaltatori, attraverso programmi di formazione, sensibilizzazione e coinvolgimento, affinché ciascuno contribuisca al raggiungimento degli obiettivi ambientali secondo le proprie responsabilità e competenze;
 - **a integrare** i requisiti ambientali nei processi di approvvigionamento e nella selezione dei fornitori, privilegiando operatori economici in possesso di certificazioni ambientali riconosciute (UNI EN ISO 14001:2015, EMAS) e che dimostrino impegno concreto nella riduzione degli impatti ambientali;
 - **a monitorare e misurare** sistematicamente le prestazioni ambientali attraverso indicatori specifici, garantendo la tracciabilità dei dati e la loro comunicazione trasparente agli stakeholder, anche mediante la pubblicazione annuale del bilancio di sostenibilità;
 - **a gestire** le situazioni di emergenza ambientale attraverso procedure operative specifiche, garantendo la preparazione e la capacità di risposta dell'organizzazione per prevenire o mitigare gli impatti ambientali negativi derivanti da eventi eccezionali, incidenti o malfunzionamenti;
 - **a considerare** le condizioni ambientali locali e le esigenze delle comunità servite nella pianificazione e gestione delle attività, riconoscendo la specificità del territorio gestito (55 comuni nelle province di Grosseto e Siena, circa un terzo della Toscana) caratterizzato da elevato pregio ambientale, bassa densità abitativa e forte stagionalità;
 - **a perseguire** il miglioramento continuo del sistema di gestione ambientale e delle prestazioni ambientali, attraverso il riesame periodico degli obiettivi, l'analisi dei risultati conseguiti, l'identificazione di nuove opportunità di miglioramento e l'adozione di azioni correttive e preventive basate sull'approccio del ciclo PDCA (*plan-do-check-act*);

Acquedotto del Fiora SpA per la Sicurezza si impegna

- **a mantenere** attivo un Sistema di Gestione conforme ai requisiti della norma UNI ISO 45001:2018;
- **a garantire** luoghi di lavoro sicuri e salubri al fine della prevenzione delle malattie e delle lesioni correlate al lavoro;
- **a rispettare** rigorosamente tutta la legislazione vigente nel campo della salute e della sicurezza sul luogo di lavoro ed i requisiti di tutte le Parti Interessate;
- **a eliminare**, ove possibile, i pericoli e prevenire/ridurre i rischi per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro;
- **a garantire** la consultazione dei lavoratori e la loro partecipazione attiva nell'ambito delle attività di miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori e di tutte le Parti Interessate;
- **a promuovere** il confronto continuo con le Parti interessate interne ed esterne per eliminare contrasti o incomprensioni, promuovendo il coinvolgimento, la partecipazione e la sensibilizzazione dei lavoratori e dei fornitori sulle tematiche di tutela della salute e sicurezza;
- **a perseguire** il continuo miglioramento del livello di salute e sicurezza sul lavoro mediante l'implementazione dei programmi di miglioramento, all'interno del quale sono delineati gli obiettivi generali di prevenzione delle malattie e delle lesioni correlate al lavoro;
- **a migliorare** continuamente la consapevolezza, la competenza ed il coinvolgimento del personale e di tutte le Parti interessate, con stretto riferimento alla gestione della

sicurezza affermando il principio che la responsabilità del Sistema di Gestione per la Sicurezza riguarda tutti i dipendenti, ciascuno per le proprie responsabilità e competenze;

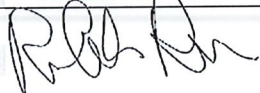
- **a sensibilizzare e formare** i propri dipendenti e tutte le parti interessate alle tematiche della sicurezza, per consentire loro di operare con piena cognizione dei rischi potenziali connessi con le attività lavorative;
- **a implementare** adeguate procedure di controllo e di *audit* del proprio Sistema di Gestione per la Sicurezza, al fine di monitorare il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento della salute e della sicurezza.

Tali obiettivi sono condivisi da tutto il personale di Acquedotto del Fiora SpA che, oltre ad impegnarsi per la corretta gestione del Sistema, fornisce anche gli stimoli alla Direzione per l'implementazione ed il miglioramento continuo dello stesso.

Il Presidente del

Consiglio di Amministrazione

Roberto Renai



L'Amministratore Delegato

Anna Varriale

