

Unità Proponente: Commerciale	Proposta da: Serenella Scalzi
Numero Richiesta di Acquisto: <u>200063515</u>	Data relazione: <u>27/10/2025</u>

Elenco Unità Organizzative coinvolte:		
Servizi al Business	Responsabile: Isidoro Fucci	Firma: _____
Chief Financial Officer	Responsabile a. i.: Anna Varriale	Firma: _____
Commerciale	Responsabile: Serenella Scalzi	Firma: _____
Operation	Responsabile: Sergio Rossi	Firma: _____
People & Organization	Responsabile: Luigi Mazzotta	Firma: _____

Relazione a Contrarre

Oggetto: ACCORDO QUADRO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE UTENZE IDRICHE MOROSE – INDIZIONE GARA

Premesso che

- Acquedotto del fiora Spa (d’ora in avanti AdF), in ottemperanza a quanto previsto dalla Delibera ARERA 311 del 16/07/2019 e ss.mm.ii, relativa alla *Regolazione della morosità nel Servizio Idrico Integrato*, procede alla limitazione/sospensione della fornitura per tutti i clienti non in regola con i pagamenti e, in caso di perdurare della morosità, alla rimozione del misuratore di consumo;
- Tali attività risultano fondamentali per il contenimento della morosità. In media l’incasso relativo ad utenze morose e su cui sono stati generati interventi limitazione/sospensione della fornitura o rimozione del contatore si attesta oltre il 50% del credito azionato;
- Alle forniture per cui si è proceduto alla limitazione/sospensione della fornitura o alla rimozione del contatore, viene addebitato un corrispettivo che va a coprire il costo di detto intervento attraverso l’applicazione di corrispettivi condivisi a livello regionale con l’Autorità Idrica Toscana;
- Nel tempo lo svolgimento delle suddette attività è stato affidato sia a personale esterno che interno; a partire dalla fine del 2022, il numero degli interventi di limitazione/sospensione/rimozione necessari al contenimento della morosità è aumentato sia per effetto della crisi economica, che ha peggiorato le performance di pagamento dei clienti, sia per effetto dell’ottimizzazione di alcuni processi, preliminari agli interventi di cui sopra in base a quanto previsto dalla delibera Arera 311/19, che ne hanno di fatto ridotto le tempistiche di attuazione (solo ad esempio, servizio di rendicontazione telematica degli esisti delle raccomandate di sollecito);
- Da settembre 2023, a seguito di procedure negoziate, per le ragioni sopra indicate e al fine di poter eseguire tutti gli interventi previsti, è stata affidata ad una ditta esterna specializzata l’esecuzione delle attività di limitazione/sospensione/rimozione a “basso livello di difficoltà”; interventi, cioè, dove il contatore risultava liberamente accessibile e dove pertanto non era richiesta un’approfondita conoscenza del territorio gestito da AdF. Ciò ha permesso alla Società di dedicare il proprio personale interno ad attività a più alto valore aggiunto come ad esempio interventi di lavoro legati alla morosità più problematici (es. clienti con necessità di intervento da punto di presa stradale);

- Tale gestione ha consentito di raggiungere gli obiettivi prefissati: esecuzione di tutte le attività previste e ottimizzazione dei tempi di incasso delle utenze morose, su cui sono stati generati interventi di limitazione/sospensione/rimozione. A dimostrazione di ciò sugli interventi effettuati dalla ditta, AdF ha ottenuto il 12% di incasso in più rispetto alle medie storiche;
- Visti i risultati ottenuti con l'affidamento esterno e le performance ottenute con l'assegnazione delle attività basata sul criterio del valore aggiunto (cioè della complessità degli interventi), a luglio 2024, a seguito di procedura negoziata, abbiamo nuovamente affidato a ditta esterna specializzata l'esecuzione di tali attività;
- Tale affidamento prevedeva una durata di 12 mesi, con possibilità di prorogare il contratto per ulteriori 12 mesi; tale contratto ha pertanto scadenza il 30/06/2026;
- Dall'analisi di quanto sopra esposto ed in considerazione della valutazione positiva rispetto all'opportunità di continuare ad affiancare al personale interno una ditta esterna specializzata, si ritiene necessario procedere con la procedura negoziata in oggetto, per l'individuazione del fornitore cui affidare il servizio per la durata di 30 mesi per l'importo stimato di euro 427.010,00, oltre oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso pari ad euro 3.736,76.

Richiamato

- il D.Lgs 36/2023 e ss.mm.ii. "Codice dei Contratti Pubblici";
- l'art. 59 del Codice che disciplina l'Accordo Quadro;
- il "regolamento per l'affidamento degli appalti di lavori, beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie, elaborato nel rispetto del art 50 comma 5 del d.lgs. 36/2023", approvato nella seduta del Consiglio di Amministrazione con delibera prot 20187 del 07/07/2023;
- il Regolamento Unico Sistema di Qualificazione U.E. – Settori Speciali Beni e Servizi approvato con Determinazione dell'Amministratore Delegato prot. n. 19412 del 29 Giugno 2023.

Ritenuto di:

- procedere mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 3 del Regolamento per l'affidamento degli Appalti di lavori, beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie approvato nella seduta del Consiglio di amministrazione con delibera del 07/07/2023 prot nr. 20187 per l'importo stimato di euro 427.010,00, oltre oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso pari ad euro 3.736,67;
- individuare, ai sensi dell'art. 11 del medesimo regolamento, quale criterio di aggiudicazione il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa;
- procedere, per la particolarità della fornitura richiesta, ad invitare tutti gli operatori economici iscritti e qualificati in classe e categoria idonea del SDQ di Acquedotto del Fiora Spa;
- riservarsi, al fine di garantire la continuità del servizio, la facoltà di richiedere l'esecuzione anticipata del contratto, ai sensi dell'art. 17 e 50 del D.Lgs.36/2023.

Tutto ciò premesso
L'Amministratore Delegato
In virtù dei poteri conferiti con delibera del CdA del 04.08.2025

Approva

- la relazione in premessa, proposta dal Responsabile dell'Unità **Commerciale**, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto;

- la proposta di affidamento mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 3 del Regolamento per l'affidamento degli Appalti di lavori, beni e servizi di importo inferiore alle soglie comunitarie approvato nella seduta del Consiglio di amministrazione con delibera del 07/07/2023 prot nr. 20187, per un impegno di spesa complessivo pari a euro di €. 427.010,00 oltre oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso pari a euro 3.736,67;
- di individuare ai sensi dell'art. 11 del medesimo regolamento, quale criterio di aggiudicazione il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa;
- di procedere per la particolarità della fornitura richiesta, ad invitare tutti gli operatori economici iscritti e qualificati in classe e categoria idonea del SDQ di Acquedotto del Fiora Spa;
- di riservarsi la facoltà al fine di garantire la continuità del servizio, di richiedere l'esecuzione anticipata del contratto, ai sensi dell'art. 17 e 50 del D.Lgs.36/2023;
- di individuare quale Responsabile del Procedimento **Gianluca Macchioni**.

**Il costo di € 427.010,00 oltre oneri per la sicurezza per € 3.736,67, grava sul budget di costo dell'Unità Commerciale
WBS: FIOR-EGU03-FFTC9741**

Tipologia proposta

(barrare una delle due tipologie di interesse):

- Proposta d'ordine di tipologia "Consulenza";
- Altra proposta d'ordine per importi maggiori di € 150.000.**

Le autorizzazioni dei suddetti punti saranno raccolte mediante il workflow autorizzativo.

Allegati:

Disciplinare tecnico
Allegato 1
Allegato 2
DPA Art.28 GDPR_AdF

**Anna Varriale
Amministratore Delegato**