
UNITA' SERVIZI AL BUSINESS

Resp. Isidoro Fucci

Grosseto 05.08.2026

OGGETTO: 18 CHIARIMENTI - PROCEDURA APERTA AL PUBBLICO "ACCORDO QUADRO PER LA FORNITURA DI NOLEGGIO A LUNGO TERMINE, DELLA DURATA DI 60 MESI, SENZA CONDUCENTE PER LE AUTO OPERATIVE DI ACQUEDOTTO DEL FIORA SPA." Tender 5003 - RDO 7908 CIG: BC52430C18

1. Art. 26.15 CSA - Call Center:

si conferma che la scrivente dispone di un call center attivo 24h su 24 365gg l'anno per qualsiasi esigenza legata al soccorso stradale, deppanage e vettura sostitutiva. Per tutto ciò che riguarda la manutenzione e l'assicurazione, lo stesso call center sarà attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 19:00 (il venerdì sino alle 18:30). Non risulta possibile, dunque, garantire la copertura per il sabato. Si prega di confermare.

Risposta SA:

Si conferma il quesito/chiarimento proposti dall'o.e. inquanto migliorativo nel complessivo delle ore in cui è attivo il servizio help desk

2. Criterio e Calcolo dei Punteggi - Criterio T4.4:

si chiede di confermare che la richiesta di sostituzione automezzo derivante da manutenzioni imprevedibili del Criterio T4.4 si riferisca ai mezzi in preassegnazione.

Risposta SA:

si conferma quanto richiesto nel criterio T 4.4, specificando che i mezzi a cui si riferisce il criterio sono tutti quelli riconducibili alle casistiche in cui è necessario la sostituzione del mezzo

3. Criterio e Calcolo dei Punteggi - Criterio T3:

si chiede di confermare che per "foderine rinforzate per sedili" si debbano intendere rivestimenti rinforzati per i sedili.

Risposta SA:

si ritiene equivalente il rivestimento rinforzato del sedile, previa dimostrazione a cura dell'o.e, che il medesimo offerto sia in grado di fornire una protezione superiore rispetto a quanto fornito nel mezzo standard.

4. Art. 26.17 CSA - Danni da usura:

in merito a quanto riportato nella tabella presente all'art. 26.17 si chiede di accettare le seguenti modifiche:

- Verniciatura carrozzeria --> Tolleranza prevista dal presente noleggiatore è di 2 cm

UNITA' SERVIZI AL BUSINESS

Resp. Isidoro Fucci

per danni non rimuovibili con lucidatura.

- Griglie e paraurti --> Tolleranza prevista dal presente noleggiatore è di 2 cm.
- Pneumatici e cerchi --> Tolleranza prevista dal presente noleggiatore è di 2 cm.
- Fanaleria e cristalli -> 0.5 cm per cristalli fuori dal campo visivo 0-> per restanti componenti
- Specchietti --> Tolleranza prevista dal presente noleggiatore è di 2 cm
- Cruscotto e interni --> Non risultano coperti accessori installati fuori da contratto.

Risposta SA:

si conferma quanto previsto all'art. 26.17. Si fa presente che, essendo oggetto di noleggio mezzi operativi, la richiesta formulata non risulta coerente con la destinazione del mezzo.

5. Art. 26.15 CSA - Monitoraggio e gestione flotta:

si segnala che le seguenti richieste inerenti il Sito di monitoraggio e gestione della flotta non risultano attualmente disponibili:

- Dotazioni veicolo,
- Elenco richieste: risultano visibili solamente le richieste inviate tramite il portale stesso, non tramite altri canali,
- Elenco di tutti gli interventi di qualsiasi natura effettuati per singolo autoveicolo (manutenzione ordinaria e straordinaria, sostituzione pneumatici),
- Sinistri: risultano visibili solo i sinistri inviati tramite il portale della scrivente.

Si chiede di accettare l'eventuale assenza dei dati sopra elencati.

Risposta SA:

l'art. 26 disciplina le modalità di svolgimento del servizio specificando che il fornitore dovrà svolgere i servizi affidati in linea con le esigenze della stazione appaltante. Pertanto, quelle elencate nell'art. 26.15 dovranno essere soddisfatte.

6. Art. 26.8 Capitolato - Materiali manutenzione:

"I materiali utilizzati nelle attività di manutenzioni, con particolare riguardo agli oli e lubrificanti, dovranno essere a basso impatto ambientale e conformi alle indicazioni della casa madre".

CHIARIMENTO

si segnala che l'olio usato rispetterà le indicazioni di viscosità previste dal costruttore nelle specifiche tecniche del veicolo. In ogni caso faranno fede le fatture dei Centri Assistenza riportanti viscosità e marca dell'olio utilizzato (come previsto dal Regolamento UE n. 461/2010). Non sono previste ulteriori documentazioni. Si chiede di accettare.

Risposta SA:

si accetta.

Lavoriamo per il benessere della comunità e del territorio

Acquedotto del Fiora Spa · Via G. Mameli, 10 · 58100 Grosseto · Tel. 0564 1781095 · Fax 0564 22383

www.fiora.it · PEC protocollo@pec.fiora.it

Numero d'iscrizione, codice fiscale e partita I.V.A. 00304790538 · Cap. Soc. € 1.730.520,00 i.v.a

UNITA' SERVIZI AL BUSINESS

Resp. Isidoro Fucci

7. Art. 15.13 Capitolato - Tempi di consegna:

In risposta al vostro riscontro n. 2 del 160726 e n. 2 del 280726 si segnala che attualmente le tempistiche di consegna del modello richiesto si attestano a 150gg per la produzione ed il trasferimento del costruttore (escluso il mese di agosto e 15gg di festività natalizie), alle quali dovranno essere previste le tempistiche di approntamento ed immatricolazione che ad oggi risultano pari a 60gg. Pertanto, le tempistiche minime di consegna si attestano sui 210gg a partire dall'accettazione dell'ordine da parte del costruttore. Si chiede di accettare tali tempistiche al fine di rendere la gara partecipabile.

Risposta SA:

la SA conferma quanto già ribadito nei precedenti quesiti. Si accetta altresì quanto evidenziato per le festività natalizie e pertanto si accetta una tolleranza nella consegna di + 15 giorni.

8. Restituzione anticipata:

In merito al vostro riscontro n. 8 del 280726 si meglio precisa la richiesta: qualora Acquedotto del Fiora decidesse di restituire un mezzo non alla scadenza naturale del contratto ma in un momento precedente, si chiede di recepire quanto previsto sul mercato, come anche in Consip, in caso di restituzione anticipata dei veicoli (attivabile solo dopo il 12° mese di vita del singolo contratto) con il pagamento di una penale pari al 35% dei canoni residui. Si chiede di accettare.

Risposta SA:

si accetta

9. Art. 26.7 Capitolato - Preassegnazione:

in merito al vostro riscontro n. 12, si segnala che il mezzo oggetto della presente procedura risulta una autovettura ma con allestimento Van N1.

Non risulta esistente un segmento pari al modello richiesto, pertanto al fine di poter selezionare il corretto modello in fase di ordinativo di una preassegnazione, si chiede di effettuare una scelta tra categoria autovettura media (4-5posti) oppure veicolo commerciale Van piccolo/medio (2-3posti).

Inoltre, si chiede di confermare che non sarà necessario fornire veicoli in preassegnazione muniti di trazione 4x4 non potendo effettuare tale scelta in sede di selezione dei veicoli in preassegnazione. Si chiede di accettare.

Risposta SA:

nei soli casi previsti all'art. 26.7 si conferma che il veicolo provvisorio potrà essere commerciale Van piccolo/medio (2-3posti) senza trazione 4x4.

UNITA' SERVIZI AL BUSINESS

Resp. Isidoro Fucci

10. Art. 26.8 Capitolato - Piccole riparazioni:

in merito al vostro riscontro n. 28, si segnala che gli interventi effettuabili dalla Committente e rimborsabili dal noleggiatore sono quelli che hanno carattere di urgenza. Affinché le richieste di rimborso possano essere accettate dal noleggiatore dovranno essere rispettate le seguenti indicazioni:

- a) La fattura dei lavori effettuati dovrà essere intestata al noleggiatore,
- b) Il massimale rimborsabile è 150+iva se il lavoro è svolto su territorio italiano; 300 se il lavoro è svolto all'estero.

L'accettazione del presente chiarimento risulta necessario al fine di rendere la gara partecipabile poiché l'assenza di un limite massimo di importo non permette al noleggiatore di calcolare un impatto economico.

Risposta SA:

si accetta quanto indicato al punto a) ma non risulta accettabile la condizione di cui al punto b). questa SA rappresenta che i mezzi sono destinati ad alimentare il parco auto operativo necessario a garantire la continuità dell'erogazione di un servizio essenziale per la comunità, pertanto la previsione ivi disciplinata deve essere letta in tale contesto.

11. Art. 26.17 Capitolato - Riconsegna dei veicoli:

in merito al vostro riscontro al chiarimento n. 20, si segnala che la richiesta di ritiro dei mezzi a fine contratto verrà presa in carico nel momento in cui Acquedotto inserirà la richiesta di ritiro nel form dedicato. Si chiede di accettare.

Risposta SA:

si conferma quanto già specificato con il precedente chiarimento. Tale modalità operativa non risulta accettabile da questa SA. Il contratto si intende esaurito alla relativa scadenza naturale, salvo quanto diversamente disciplinato.

12. Art. 14 Bando di gara - Validità dell'offerta:

In merito al vostro riscontro n. 14 si fa presente che le condizioni economiche fornite dai costruttori prevedono una scadenza al 31.12.2026. l'offerta di gara potrà essere garantita per 180gg solo se prevista la possibilità di aggiornare i canoni per gli ordini non ancora emessi al 01.01.2027 in presenza di variazioni di voci di costo quali listino, sconti, VR, tasso. Questo risulta necessario al fine di rendere la gara partecipabile ed economicamente sostenibile per i partecipanti.

Risposta SA:

Questa SA conferma quanto prescritto dal bando di gara e quanto già chiarito in data 28.07 u.s., il termine previsto per la validità dell'offerta resta fermo in 180 giorni solari dal termine di presentazione dell'offerta. Si fa presente che onere del concorrente tenere in considerazione, ai fini della formulazione dell'offerta, l'alea connessa all'eventuale variazione dei listini formulati dalle ditte produttrici tanto più che il termine

Lavoriamo per il benessere della comunità e del territorio

Acquedotto del Fiora Spa · Via G. Mameli, 10 · 58100 Grosseto · Tel. 0564 1781095 · Fax 0564 22383

www.fiora.it · PEC protocollo@pec.fiora.it

Numero d'iscrizione, codice fiscale e partiva I.V.A. 00304790538 · Cap. Soc. € 1.730.520,00 i.v.a

UNITA' SERVIZI AL BUSINESS

Resp. Isidoro Fucci

di scadenza dell'offerta è stato differito al 07.09.2026 e dunque abbastanza prossimo, in base a quanto rappresentato dallo stesso o.e, alla data di eventuale applicazione dei nuovi listini.

Pertanto, si rappresenta che, entro il termine previsto per la formulazione di chiarimenti, nessun altro quesito è pervenuto in relazione a quanto in argomento sicché deve ritenersi che la questione possa essere efficacemente gestita dagli o.e. attraverso una prudente valutazione dell'offerta economica.

13. Art. 26.8 Capitolato - Interventi di piccola necessità:

Si prende atto di quanto da voi indicato al riscontro n. 18 salvo la disponibilità dei ricambi che potrebbe prolungare il fermo dei veicoli.

Risposta SA:

questa SA precisa che quanto riscontrato al quesito nr. 18, ovvero tollerare 48 ore per le piccole riparazioni in luogo di 8 h, è teso a coprire l'evenienza da voi rappresentata pertanto tale affermazione non può essere accolta.

14. Art. 11 Capitolato - Penali:

a) in merito alla penale giornaliera di 75€ si segnala che l'importo non risulta coerente con il disservizio causato e si chiede di ripristinare la corretta penale ad 1/30 del canone per ogni giorno lavorativo di ritardo.

b) In merito alla penale orario di 25€ si segnala che non risulta economicamente accettabile e si chiede pertanto di prevedere l'applicazione solo della penale giornaliera (es. penale oraria: ritardo di 1gg della riparazione = $25 \times 24 = 600\text{€}$ al giorno, anche se contassimo solo le ore lavorative = $25 \times 8 = 200\text{€/giorno}$).

Risposta SA:

si rappresenta che la previsione di 75 euro/ giorno per auto è coerente con il disservizio che la SA dovrebbe gestire dovendo garantire un servizio essenziale senza soluzione di continuità. Per quanto riguarda la penale di cui al punto "b" si conferma l'importo di € 25 € per ogni ora di ritardo, ma si precisa che l'importo massimo applicabile per questo tipo di penale non potrà mai essere superiore ad € 75/giorno;

15. Art. 26.14 Capitolato - Sostituzione mezzo per restyling:

Si prende atto di quanto da voi indicato al riscontro n. 23 che si potrà attuare solo nel caso in cui il modello richiesto subisca un restyling che mantenga il mezzo ordinabile. In caso di modello alternativo poiché non più commercializzato quello richiesto, dovrà essere prevista una revisione del canone anche nei 180gg di validità dell'offerta.

Risposta SA:

UNITA' SERVIZI AL BUSINESS

Resp. Isidoro Fucci

si conferma quanto già chiarito con precedente quesito nr. 23. Nessuna revisione del canone sarà prevista nei 180 giorni di validità dell'offerta.

16. Art. 5 Capitolato:

preso atto del vostro riscontro n. 24, si chiede di meglio esplicitare anche con esempi a quali casistiche possa fare riferimento l'art. 5 del Capitolato.

Risposta SA:

si precisa che l'art 5 è una disciplina di carattere generale ed in linea con i principi di natura pubblicistica, anche di derivazione comunitaria, dovendo tutelare la gestione di risorse provenienti da tariffa. In ogni caso si riferisce a qualsivoglia evento reiterato e prolungato che infici la corretta esecuzione, da parte dell'appaltatore, del contratto così come disciplinato.

17. Danni da incuria:

si segnala che i danni da incuria e negligenza causati dal driver e non rientranti nelle coperture assicurative saranno a rifatturazione di Acquedotto del Fiora.

Risposta SA:

ogni danno arrecato al mezzo è disciplinato dal CSA, e sarà gestito con le modalità ivi indicate.

18. Art. 26.16 Capitolato - Centri di assistenza:

a) in merito al vostro riscontro al chiarimento n. 16, si chiede di confermare che per ciascuna Zona indicata nella Tabella a pag. 39 sia necessario individuare almeno 2 centri di assistenza che svolgano le attività richieste all'art. 26.16 senza che necessariamente un singolo centro debba svolgere tutti i servizi richiesti; la cosa importante è garantire con un minimo di 2 centri tutti i servizi richiesti. Si chiede di accettare.

b) Si chiede inoltre di accettare che sia possibile individuare centri di assistenza anche in zone limitrofe rispetto ai singoli Comuni indicati (max 30-40km).

Risposta SA:

In merito al punto a) si conferma che non è necessario che un singolo centro debba svolgere tutti i servizi richiesti. È altresì necessario per la SA che tutti i servizi richiesti (carrozzeria, gommista, meccanica) siano svolti da almeno due centri di assistenza. A maggior chiarezza, nel caso in cui ogni centro svolga un solo servizio saranno necessari, per zona, 6 centri di assistenza, ovvero: 2 specializzati in carrozzeria, 2 gommisti e 2 specializzati in meccanica.

UNITA' SERVIZI AL BUSINESS

Resp. Isidoro Fucci

Con riferimento al punto b) in via del tutto eccezionale ed in via residuale questa SA accetta l'ipotesi formulata, previa adeguata rappresentazione delle circostanze che rendono necessaria tale deroga.

**F.to Il Resp. Unità
Servizi al Business
(Isidoro Fucci)**