

## MODULO DI DOMANDA PER IL TENTATIVO DI CONCILIAZIONE PARITETICA

(A.I.T. decreto n.22 del 31 marzo 2014)

Spett.le **Commissione Conciliativa Paritetica**  
**c/o Acquedotto del Fiora S.p.a**  
**Via G. Mameli 10**  
**58100 Grosseto**

*Si invita a compilare il presente modulo in tutte le sue parti in modo leggibile.*

### DATI RELATIVI AL RICORRENTE

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_  
il \_\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_  
Prov. \_\_\_\_\_ via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_  
tel./cell \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_  
in qualità di titolare/legale rappresentate dell'impresa (1) \_\_\_\_\_  
codice fiscale/P.IVA \_\_\_\_\_ con sede a \_\_\_\_\_  
Prov. \_\_\_\_\_ via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_  
tel./cell \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_  
rappresentato dall'Associazione(2): \_\_\_\_\_  
nella persona di nome e cognome \_\_\_\_\_ sede/studio a \_\_\_\_\_  
Prov. \_\_\_\_\_ via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_  
tel./cell \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_  
Codice Servizio(3) \_\_\_\_\_ relativo all'immobile sito in Via/Piazza \_\_\_\_\_  
Civico \_\_\_\_\_ località \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_

chiede di attivare la procedura prevista dal Regolamento di Tutela dell'Utenza (\*) nei confronti di Acquedotto del Fiora S.p.a

### PROBLEMI RISCONTRATI

Pratica in prima istanza: protocollo n. \_\_\_\_\_ del (giorno/mese/anno): \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Problema relativo a:

- mancato rispetto dei tempi di preventivazione
- mancato rispetto dei tempi di allacciamento idrico o fognario
- mancato rispetto dei tempi di attivazione/riattivazione/disattivazione della fornitura
- mancato rispetto dei tempi di disattivazione della fornitura
- mancato rispetto dei tempi di appuntamento
- mancato rispetto dei tempi di attesa agli sportelli o al call center
- mancata rispetto dei tempi di risposta alle richieste scritte
- mancata rispetto dei tempi di risposta ai reclami
- mancata rispetto dei tempi di verifica funzionamento misuratore
- continuità del servizio
- mancata lettura/mancata fatturazione
- altro tipo di problema – descrizione: \_\_\_\_\_

---

### ESPOSIZIONE SINTETICA DEI FATTI

Breve descrizione della controversia \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

---

### DOMANDA DELL'UTENTE

- prestazione del servizio
- ripristino del servizio
- conclusione del contratto annullamento/rescissione del contratto
- annullamento di una fattura
- comunicazione di informazioni
- rimborso di altri pagamenti effettuati per un importo di \_\_\_\_\_
- pagamento agevolato/rateizzato
- altro tipo di domanda – descrizione: \_\_\_\_\_

---

### FONDAMENTO GIURIDICO O REGOLAMENTARE (facoltativo)

Indicare il riferimento \_\_\_\_\_

---

### DOCUMENTI GIUSTIFICATIVI

Si allega copia del documento di identità valido (obbligatorio) e la seguente documentazione

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

---

Il/La sottoscritto/a dichiara di aver preso visione del Regolamento di Tutela dell'Utenza (\*) e di accettarne integralmente il contenuto.

data \_\_\_\_\_ firma leggibile dell'Utenza \_\_\_\_\_

---

Note:

- 1) Da compilare solo nel caso in cui la domanda sia presentata da un'impresa.
- 2) Da compilare obbligatoriamente con i dati dell'Associazione e suo delegato nel rappresentare l'utente.
- 3) Da compilare obbligatoriamente con i riferimenti all'utenza oggetto della domanda di conciliazione.

\*) Il Regolamento di Tutela dell'Utenza è pubblicato sul sito dell'Autorità Idrica Toscana: <http://www.autoritaidrica.toscana.it/gli-utenti/famiglie/regolamento-di-tutela-dell-utenza-del-servizio-idrico-integrato>